BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan pesatnya kemajuan Teknologi Informasi dewasa ini, informasi merupakan hal yang sangat penting dalam menjalankan suatu pekerjaan dan kegiatan usaha. Teknologi Informasi merupakan sarana yang sangat penting dan menunjang bagi suatu badan / instansi / departemen / perusahaan baik negeri maupun swasta dalam skala kecil, sedang, ataupun besar, sehingga dengan informasi dapat diharapkan mempermudah pekerjaan dan tujuan dapat tercapai secara maksimal.

Informasi merupakan unsur yang mengkaitkan fungsi – fungsi manajemen yang terdiri dari perencanaan, pengoprasian, dan pengendalian perusahaan. Tanpa informasi suatu perusahaan tidak akan bisa menjalankan kegiatan operasional perusahaan dengan baik. Oleh sebab itu untuk menunjang pelaksanaan informasi badan / instansi / departemen / perusahaan yang baik dan teratur, maka diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi.

Untuk kali ini penulis akan melakukan penelitian pada industri makanan khusus partai besar yang bernama *Seruni Food Company*. Sebuah perusahaan yang bergerak di bidang kuliner ini membutuhkan system informasi yang berbasis web mengenai pemasaran, penjualan sekaligus merekap data informasi transaksi. Berdasarkan hasil pengamatan awal yang penulis lakukan di *Seruni Food Company*, pada saat ini bisnis yang sedang dijalani sedang berkembang cukup pesat, dilihat dari proses transaksi pada bagian akunting yang mencatat setiap kali

terjadi transaksi, yaitu setiap pemesanan baik *Dialy Order* untuk mitra bisnis seperti hotel dan toko-toko makanan/jajanan ataupun *Event Package* untuk pembelian perorangan yang dilakukan hanya pada saat acara-acara tertentu seperti pengajian, pernikahan dan lain sebagainya. Hal ini dirasa masih kurang efektif dan rentan sekali terjadi kesalahan baik dalam proses penginputan setiap transaksinya maupun proses pencatatan transaksi kontrabon yang masih manual dengan tulis tangan. Selain itu, penulis juga menemukan metode pemasaran produk secara masal yang masih kurang efektif dan efisien, karena masih dilakukan secara tradisional, yaitu dengan menyebarkan selebaran berupa brosur katalog.

Hal – hal tersebut diatas, dapat dihindari dengan menggunakan suatu sistem penjualan dan data record transaksi yang berbasiskan website. Hal ini perlu dilakukan agar dapat menyajikan informasi data transaksi yang lengkap, akurat dan dapat diakses secara cepat dan fleksibel, sekaligus sebagai sarana memasarkan produk secara masal yang sangat efektif. Kecepatan dan ketepatan dalam mendapatkan suatu informasi dapat didukung oleh sistem komputerisasi dan koneksi internet yang dapat memudahkan dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan data suatu badan / instansi / departemen / perusahaan tersebut.

Melihat akan pentingnya sistem pendataan transaksi dan pemasaran tersebut, maka dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis tertarik untuk meninjau permasalahan dari sudut ilmu yang penulis peroleh dari perkuliahan di pendidikan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia untuk mengadakan penelitian mengenai penjualan produk dan pemasaran dengan judul sebagai berikut :

“ **SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN DATA RECORD TRANSAKSI BERBASIS WEB PADA SERUNI FOOD COMPANY“.**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan ditempat penelitian, penulis mengidentifikasi permasalahan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah pada Sistem Informasi *Seruni Food Company* adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya media alternatif sebagai media promosi produk dan jasanya. sampai saat ini *Seruni Food Company* mempromosikan produknya melalui komunikasi dari mulut ke mulut dan jejaring sosial seperti BBM dan *Facebook* sehingga penjualan kurang maksimal.

2. Belum efektifnya pengelolaan data laporan dalam periode, karena pendataan masih menggunakan tulis tangan manual, hal tersebut sangat memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pendataannya.

3. Belum efektifnya cakupan pasar dan pelayanan terhadap konsumen karena proses transaksi masih menggunakan media seluler dan mengharuskan konsumen untuk datang langsung ke toko *Seruni Food Company* untuk memesan produk yang akan dipesan.

4. Belum memiliki sistem yang dapat menyimpan dan mencetak informasi laporan data penjualan dan data transaksi, sedangkan dalam arsip manual sering terjadi kerusakan atau kehilangan.
5. Beresiko terjadi *Mark Up* harga oleh oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab terhadap akunting pihak mitra bisnis sebagai konsumen tetap yang rutin melakukan pembayaran setiap minggunya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan identifikasi masalah mengenai permasalahan yang ada, maka dibuatlah sistem informasi penjualan dan data record transaksi berbasis web yang terintegrasi sehingga nantinya, jangkauan media promosi akan meningkat serta memudahkan pihak bagian pejualan dan akunting mitra bisnis itu sendiri untuk memproses pengolahan data baik dalam proses data pembelian, input dan menampilkan data transaksi penjualan pada saat dibutuhkan menjadi lebih efektif dan efisien. Berikut rumusan masalah yang ada pada *Seruni Food Company*:

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada *Seruni Food Company*.
2. Bagaimana sistem pengelolaan arsip-arsip rekapitulasi laporan dalam periode yang sedang berjalan pada *Seruni Food Company*.
3. Bagaimana cara konsumen melakukan pemesanan produk-produk dari *Seruni Food Company* selama ini.
4. Bagaimana sistem penyimpanan arsip rekapitulasi laporan yang sedang berjalan di *Seruni Food Company*.

5. Bagaimana sistem pelaporan faktur pemesanan dari *Seruni Food Company* kepada *client-client*-nya, dalam hal ini pihak akunting mitra bisnis.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penulis melakukan penelitian ini yaitu untuk menciptakan sistem informasi berbasis web yang mampu menampilkan informasi data transaksi yang akurat dan fleksibel, sekaligus toko online sebagai sarana pemasaran setiap varian produk dari *Seruni Food Company.*

Sedangkan tujuan yang ingin diperoleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan data record transaksi yang sedang berjalan di *Seruni Food Company*.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi penjualan dan data record transaksi pada *Seruni Food Company*.
3. Untuk melakukan pengujian pada sistem informasi penjualan dan data record transaksi yang telah dirancang untuk *Seruni Food Company.*
4. Untuk menghasilkan sebuah sistem informasi penjualan dan data record transaksi berbasis website di *Seruni Food Company*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Akademis

1.4.1.1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penlitian ini diharapan menjadi perbandingan antara teori-teori dari berbagai macam sumber ilmu yang ada dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan, sehingga dengan adanya perbandingan tersebut dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a) Bagi Perguruan Tinggi

Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang berguna dijadikan acuan bagi Mahasiswa jurusan Manajemen Informatika, UNIKOM.

b) Bagi Penulis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

1.5. Pembatasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu meluas, maka perlu dilakukan batasan masalah :

1. Website ini hanya membahas bagaimana pengolahan output data record transaksi penjualan yang telah diinputkan oleh pihak *Seruni Food Company* agar dapat ditampilkan dan dicetak setiap saat ketika dibutuhkan oleh pihak-pihak terkait.
2. Website ini hanya menampilkan produk berupa katalog varian produk.
3. Sistem pendaftaran Mitra Bisnis.
4. Pembuatan website ini menggunakan Macromedia Dreamweaver, CorelDRAW, PHP dan MySQL.
5. Website ini tidak memiliki fitur program perhitungan apapun, seperti hitung diskon, hitung ongkir dan program perhitungan lainya.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilaksanakan di kantor *Seruni Food Company*.

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
1	**Pengumpulan Data**																
	Mempelajari Masalah																
	Analisis Kebutuhan																
2	**Analisis**																
	Mempelajari Fungsionalitas Sistem																
	Mempelajari Fitur																
3	**Perancangan**																
	Merancang Tabel Database																
	Membangun Struktur Aplikasi																
4	**Pengkodean**																
	Menulis Kode Program																
	Uji Fungsi																
5.	**Pengujian**																
	Mengecek Fungsi																
	Mensetup Server																
6.	**Pemeliharaan**																
	Mengupdate Konten																
	Mengelola Konten																

1.7. Sistematika Penulisan

Penyusun membagi sistematika penulisan ini ke dalam :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan mengenai masukan yang melatarbelakangi penyusun dalam menyusun tugas akhir, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, dikemukakan pula pembatasan masalah yang ditulis penyusun, teknik pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Menjelaskan tentang pengetahuan umum konsep – konsep dasar penyimpanan data transaksi, system dan informasi, sistem informasi dan komponen sistem informasi, analisis sistem informasi, pengertian Entity reationship diagram (ERD), Diagram alir data (DFD), Flow map, bahasa pemograman PHP, SQL dan WebHosting.

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Mengungkap mengenai sejarah singkat perusahaan *Seruni Food Company* yang mencakup stuktur organisasi, penjelasan mengenai tugas dan wewenang, dan analisis sistem yang sedang berjalan meliputi, *Flowmap*, Diagram Konteks, dan *Data Flow Diagram* (DFD), membahas metode pengumpulan data dan metode pendekatan serta pengembangan sistem.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Berisikan tentang perancangan sistem dengan menggunakan metode *Flowmap*, Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), ERD, Stuktur File, perancangan input – output, Stuktur menu, Pengkodean, dan Kebutuhan sistem, perancangan Basis Data menggunakan MySQL, perancangan Desain Antarmuka, Arsitektur Jaringan dan Implementasi.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penyesuaian tugas akhir serta saran untuk perbaikan sistem di Seruni Food Company.