PERPUSTAKAAN
UNIKOM BANDUNG

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI HOTEL DI HOTEL SUMBER AIR MAS CIKAMPEK – KARAWANG

Tugas akhir

Ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat program diploma III
jurusan Manajemen Informatika

NAMA : YUNUS FIRDAUS
NIM : 32297030

INDONESIA GERMANY INSTITUTE
Bandung
2000

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI HOTEL
DI HOTEL SUMBER AIR MAS CIKAMPEK – KARAWANG

Tugas akhir

Untuk memenuhi salah satu syarat program diploma III
jurusan manajemen informatika di Indonesia Germany Institute

Oleh :
YUNUS FIRDAUS
Nim : 32297030

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Ir. Adang Saputra)

Ketua Jurusan

(Dr. Ing. Mokhamad hendayun)

Mengetahui,
Direktur
Indonesia Germany Institute

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto., MSc)

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI HOTEL
DI HOTEL SUMBER AIR MAS CIKAMPEK – KARAWANG

Oleh :
Nama : Yunus Firdaus
Nim : 32297030

Tugas akhir telah diuji dan dinyatakan **Lulus**
oleh komisi sidang tugas akhir pada tanggal 5 oktober 2000

Penguji I

(Dr. Ing. Mokhamad hendayun)

Penguji II

(Ir. Adang saputra)

Penguji III

(Ir. Mujatmiko MT)

LEMBER PENGESAHAN PERUSAHAAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI HOTEL
DI HOTEL SUMBER AIR MAS CIKAMPEK – KARAWANG

Nama : Yunus Firdaus

Nim : 32297030

Tugas akhir **Telah Disetujui** oleh

Manager Hotel Sumber Air Mas



(A. SYAMSIR ZAMALOEDIN)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi robbi yang telah memberikan rahmat dan karunia - Nya sehingga penyusunan tugas akhir ini selesai tepat pada waktunya. Tugas akhir ini yang berjudul " **Perancangan System Informasi Hotel di Hotel Sumber Air Mas Cikampek – Karawang** " . Ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir pada program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika di Indonesia Germany Institute.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak sedikit kendala-kendala yang dihadapi, namun kesemuanya itu dapat dilalui berkat pengorbanan, dorongan baik moril dan materil dari semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto., MSc selaku Direktur Indonesia Germany Institute
2. Dr. Ing. Mokhamad Hendayun selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika
3. Ir. Adang Saputra selaku Dosen Pembimbing
4. Staf dosen pengajar Jurusan Manajemen Informatika Indonesia Germany Institute yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya
5. Orang Tua tercinta yang telah memberikan Do'a dan kasih sayangnya
6. A. Syamsir Zamaloedin selaku Manager Hotel Sumber Air Mas
7. Kakak tercinta A. syamsir Z atas pengorbanan dan saran-sarannya

8. Sahabat-Sahabatku dalam Team **CHECK SOUND** yang memberikan semangat dan dorongannya
9. Ketep, Agus, Rully, Rizal, Aep, Sabet, Opik, Ery, Imel, Dudi, Adoy dan Teman yang lain terimakasih atas dorongannya
10. Rekan-Rekan seangkatan Jurusan Manajemen Informatika IGI Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuannya dalam menyelasaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangannya dan masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Akhirnya semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca sekalian.

Semoga Allah SWT memberikan yang lebih baik kepada mereka semua, Amin.

Bandung, September 2000

Penulis

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....i

Daftar Isi.....iii

Daftar Tabel.....vi

Daftar Gambar.....vii

Daftar Lampiran.....viii

ABSTRAKSI.....ix

BAB I. PENDAHULUAN.....1

1.1. Latar Belakang.....1

1.2. Maksud & Tujuan.....2

1.3. Metode Penelitian.....2

1.4. Pembatasan Masalah.....3

1.5. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....3

1.6. Sistematika Penulisan.....4

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....6

2.1. Sistem Informasi Manajemen 6

2.1.1. Sistem.....6

2.1.2. Informasi.....7

2.2. Pengenalan Visualdbase & Pengertian Database.....10

2.3. Aplikasi Yang dapat dirancang.....11

2.4. Mendefinisikan Struktur Table.....11

2.4.1. Tipe Data.....12

2.5. Pemograman DataBase.....14

2.6. Tahap Pembuatan Program.....14

2.6.1. Perangkat Pembuatan Program.....15

BAB III. DATA HASIL PENELITIAN.....16

3.1. Pengertian Hotel Secara Umum.....16

3.2. Sejarah Singkat Hotel Sumber Air Mas.....18

3.3. Pengertian Front Office Departement (F.O).....19

3.3.1. Peran & Fungsi Front Office.....19

3.4. Peran Dan Fungsi Laundry.....20

3.5. Peran Dan Fungsi Food & Beverage.....20

3.6. Struktur Organisasi.....21

3.7. Seksi-Seksi Front Office Hotel Sedang.....21

BAB IV. ANALISA HASIL PENELITIAN.....22

4.1. Analisa Masalah.....22

4.2. Perancangan Sistem.....22

4.2.1. Rancangan Input.....23

4.2.2. Rancangan Output.....24

4.2.3. Diagram Alir.....25

PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

4.2.4. Diagram Konteks.....28

4.2.5. Entity Reletionship Diagram.....30

4.3. Perancangan Program.....31

4.3.1. Perancangan Input.....34

4.3.2. Perancangan Output.....34

4.3.3. Flowchart Program.....35

4.3.4. Listing Program.....36

4.3.5. Output Program.....36

4.4. Kebutuhan Perangkat Keras.....36

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....37

5.1. Kesimpulan.....37

5.2. Saran.....38

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1. Modifikasi Struktur Table.....12

2.2. Tipe Data.....12

4.1. Alir Dokumen.....27

DAFTAR GAMBAR

3.1. Struktur Organisasi Hotel Sumber Air Mas.....21

4.1. Rancangan Input Berdasarkan Sistem.....24

4.2. Rancangan Output Berdasarkan System Dalam Cetak Data.....24

4.3. Rancangan Ourput Berdasarkan System Dalam Entri Data.....25

4.4. Diagram Alir System.....26

4.5. Diagram Konteks 28

4.6. Data Flow Diagram Level 0.1 Proses 1 Sampai 5.....29

4.7. Entity Relationship Diagram.....30

4.8. Struktur Program.....31

4.9. Flowchart Program.....39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Listing Program.....1 / 1

Lampiran 2.1. Table Structure.....2 / 1

Lampiran 2.2. Table Record.....2 / 1

Lampiran 2.3. Rancangan Output Laporan Data Tamu.....2 / 2

Lampiran 2.4. Layout Program.....2 / 2

Lampiran 2.5. Contoh Laporan Data Tamu.....2 / 3

Lampiran 3.1. Symbol Diagram Alir dan Flowchart.....3 / 1

ABSTRAKSI

Pendaftaran tamu dihotel selama ini masih dilakukan secara manual, dapat memungkinkan hilangnya data tersebut, atau pembatalan pendaftaran yang sangat mempengaruhi Front Office khususnya buku tamu, terutama dalam memberikan informasi dan laporan data tamu secara tepat dan akurat. Proses pendataan tamu mulai dari data tamu yang masuk sampai data tamu yang keluar sangatlah lambat oleh sebagian besar karyawan pada bagian Front Office. Sehingga tertundanya kegiatan hanya karena untuk mencek data tamu saja.

Selain itu pemanfaatan komputer sebagai alat bantu dalam mengentri data masih kurang diberdayakan / kembangkan, Perancangan Sistem Informasi Hotel di Hotel Sumber Air Mas Cikampek – Karawang yang dibuat untuk ditujukan dalam penyedian informasi tentang data tamu yang cepat dan akurat dengan bantuan komputer.

Dengan adanya System Informasi Hotel di Hotel Sumber Air Mas maka Front Office dengan bantuan komputer sangat membantu manager dalam pengambilan keputusan.