BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

. Dengan semakin berkembangnya dunia bisnis dalam bidang pariwisata dimana salah satunya adalah bidang perhotelan maka penulis tertarik untuk melakukan perancangan sistem informasi perhotelan. Yang salah satunya penerimaan data tamu menggunakan komputerisasi.

Pada saat ini kompter merupakan teknoogi yang cukup canggih dan banyak digunakan diperhotelan-perhotean, baik itu hotel kecil maupun hotel-hotel besar. Komputer akan mempermudah dan mempercepat pekerjaan kita, lain halnya kalau dengan cara manual yang membutuhkan tenaga dan waktu dan keamanan belum tentu terjamin. Informasi akan diperoleh dengan cepat dantepat apabila didukung oleh sarana dan prasarana yang memadai. Dengan bantuan alat komputer, kita selain dapat mengentri data juga dapat berfungsi untk mengolah data, sehingga menjadi informasi yang berguna dalam waktu yang relatif cepat dan akurat.

Agar dalam pelaksanaan dapat berjalan dengan cepat dan tepat maka perlu didukung oleh sistem komputerisasi yang handal. Berdasarkan latar belakang diatas serta didorong untuk mempelajari sistem komputerisasi maka penulis mengambil judul tugas akhir dengan tema " Perancangan Sistem Informasi Hotel di Hotel Sumber Air Mas "

1.2 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan penulis dalam membuat perancangan sistem ialah :

1. Untuk mengetahui sampai sejauh mana penerapan sistem informasi dapat membantu menyelesaikan pekerjaan pada Front Office (kantor depan).

Adapun tujuan penulis membuat tugas akhir ialah :

1. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program setara Diploma III di indonesia germany institute (IGI).

1.3 Metode penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Diploma III di Indonesia germany institute, penulis menggunakan metode penelitian DESKRIFTIF dengan teknik survai atau reserch dengan cara-cara sebagai berikut :

A. wawancara (interview)

dengan melakukan wawancara secara berhadapan muka kita akan mendapatkan informasi, pendapat maupun tanya jawab langsung, sehingga hal-hal yang dimengerti akan mudah terjawab pada saat itu juga. Dengan cara demikian kita akan mendapatkan suatu bahan kajian untuk menyusun tugas akhir ini.

B. penelitian, pengamatan & peninjauan (observasi)

penulis mengadakan suatu pengamatan dan peninjauan dengan terjun langsung terhadap objek yang sedang diteliti, setelah memperoleh

keterangan-keterangan yang dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya dan data tersebut lebih otentik bagi penyusunan tugas akhir ini.

1.4 Pembatasan masalah

Dengan keberadaan hotel sumber air mas di Jl. Jend Sudirman no 97 Cikampek 41373, sangat strategis dalam bidang bisnis khususnya perhotelan karena daerah tersebut adalah jalur pantura, yaitu jalur untuk keluar kota selain itu juga cikampek merupakan kota industri. Jadi dunia bisnis perhotelan di cikampek tersebut sangat cocok untuk tempat peristirahatan.

Penyusun membuat tugas akhir ini kiranya perlu membatasi masalah hanya pada ' Penerimaan data tamu hotel sumber air mas '.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang sesuai dengan tugas akhir yang sedang diteliti maka diperlukan suatu objek penelitian yaitu lokasi dan tempat penelitian, dalam hal ini penulis mengambil lokasi di Hotel SUMBER AIR MAS yang bertempat di Jl.Jend Sudirman no 97 Cikampek-Karawang 41373, telp (0264) 313079.

Adapun waktu penelitian dari tanggal 5 agustus 2000 s/d 2 september 2000. Dengan judul ' Perancangan Sitem Informasi Hotel di Hotel Sumber Air Mas Cikampek-Karawang '.

1.6 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan meliputi kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, lampiran.

Abstraksi

Bab I. Pendahuluan

Berisi landasan dari latar belakang masalah, maksud & tujuan, metode penelitian pembatasan masalah, lokasi & waktu penelitian, sistematika penulisan.

Bab II. Tinjauan pustaka

Berisi landasan teori dari permasalahan yang diambil, juga teori dari sistem komputer / bahasa yang dipakai

Bab III. Data hasil penelitian

Semua informasi yang ada diperusahaan yang berhubungan dengan masalah yang diambil.

Bab IV. Analisis hasil penelitian

Melakukan analisa terhadap data hasil penelitian berdasarkan daftar pustaka serta bidang ilmu yang relevan bila usulan perbaikan / perancangan sistem menggunakan software komputer harus disertakan:

- flowchart program
- contoh run program
- contoh lay-out & input program

Bab V. Kesimpulan

- kritik
- saran

Daftar pustaka

Lampiran