BAB IV
APLIKASI SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN PEMASARAN PENJUALAN EKSPOR

IV.1. Pengenalan Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor PT. Lebercon.

Sebelum memahami Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor, kita harus mengetahui definisi dari sistem, informasi, serta gabungan arti dari keduanya (sistem informasi). Definisi dari sistem adalah komponen-komponen yang berkaitan dan bekerjasama untuk mencapai tujuan, sedangkan definisi dari informasi yaitu data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Jadi artian dari sistem informasi adalah sistem buatan manusia terdiri atas komponen dalam organisasi untuk penyajian informasi.

Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor merupakan sistem buatan yang karakteristik sistemnya saling berkaitan dan bekerjasama untuk mencapai tujuan. Adapun karakteristik yang dimiliki PT. Lebercon diantaranya :

- Komponen Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor

  Hardware : di PT. Lebercon diantaranya mengenai jaringan yang dipakai yaitu berbentuk star.

  Software : dipakai dalam mengolah data dan menjadikannya output yang berguna yaitu Clipper 53 dan berbasis Foxbase.

  Data : dokumen berupa surat-surat serta lampiran laporan interview.

  Manusia : dilibatkan dalam Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor secara garis besar adalah pemasaran, gudang, produksi, administrasi, pelanggan, bank,

emkl/pelayaran/bea cukai.

Prosedur : untuk prosedur ekspor pada sub bab sebelumnya (II.2.2.), kemudian untuk lebih lanjut prosedur akan diurai menjadi terinci dalam model sistem DFD (yang akan dibahas pada sub bab berikutnya).

- Batas Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor

  Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor hanya terbatas pada proses yang menitikberatkan bagian pemasaran dan bagian administrasi dalam melakukan pemroduksian perhitungan lebih mendalam yang dilakukan bagian administrasi. Berarti bagian administrasi hanya melakukan kalkulasi seputar pesanan dan persediaan, sedangkan perhitungan piutang pelanggan untuk selanjutnya tidak tercantum dalam Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor. Dan bagian pemasaran dapat dikatakan sebagai pemasuk awal data.

- Lingkungan luar Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor

  Dalam Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor PT. Lebercon ini yang menjadi entitas luar adalah pelanggan, bank, emkl/pelayaran/bea cukai. Dan masing-masing entitas tersebut memiliki lingkungan sendiri. Lingkungan meraka inilah yang dinamakan lingkungan luar. Mereka (lingkungan luar) mempengaruhi pula dalam operasi sistem Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor.

- Penghubung Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor

  Yang dimaksud penghubung dalam hal ini berupa garis berwarna-warni yang menghubungkan proses-proses dan subsistem-subsistem pada gambar DFD yang dibahas pada sub bab berikutnya.

- Masukan Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor
  Pesanan dari pelanggan.
- Keluaran Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor
  Barang yang dipesan oleh pelanggan.
- Tujuan Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor
  Tujuan sistem terbagi dua :
  1. tujuan (goal)
     tujuan (goal) ini berupa abstrak, karena tidak dapat langsung diraba, tujuan (goal) dari Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor adalah :
     - menaikkan kuantitas pesanan,
     - menaikkan kualitas pesanan,
     - memuaskan pelanggan,
     - membuat komponen sistem bekerja seefektif dan seefisien mungkin
  2. sasaran (objective)
     sasaran (objective) ini berupa konkrit, karena dapat langsung diraba, sasaran (objective) dari Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor adalah :
     - pelanggan

IV.2. Pemodelan Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor Pada PT. Lebercon

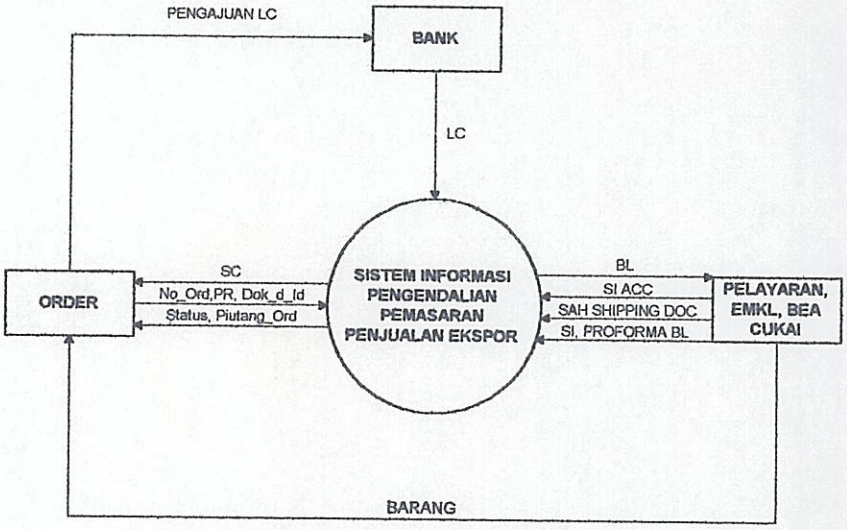
Model-model sistem yang akan dipakai yaitu SOP, EL, CD, DFD, DATA DICTIONARY.

1. SOP (Statement Of Purpose)
   Sistem Informasi Pengendalian Pemasaran Penjualan Ekspor berfungsi untuk mengolah data masukan agar seluruh sistem terkendali sehingga menghasilkan keluaran yang maksimal dan sesuai dengan yang diinginkan pelanggan.

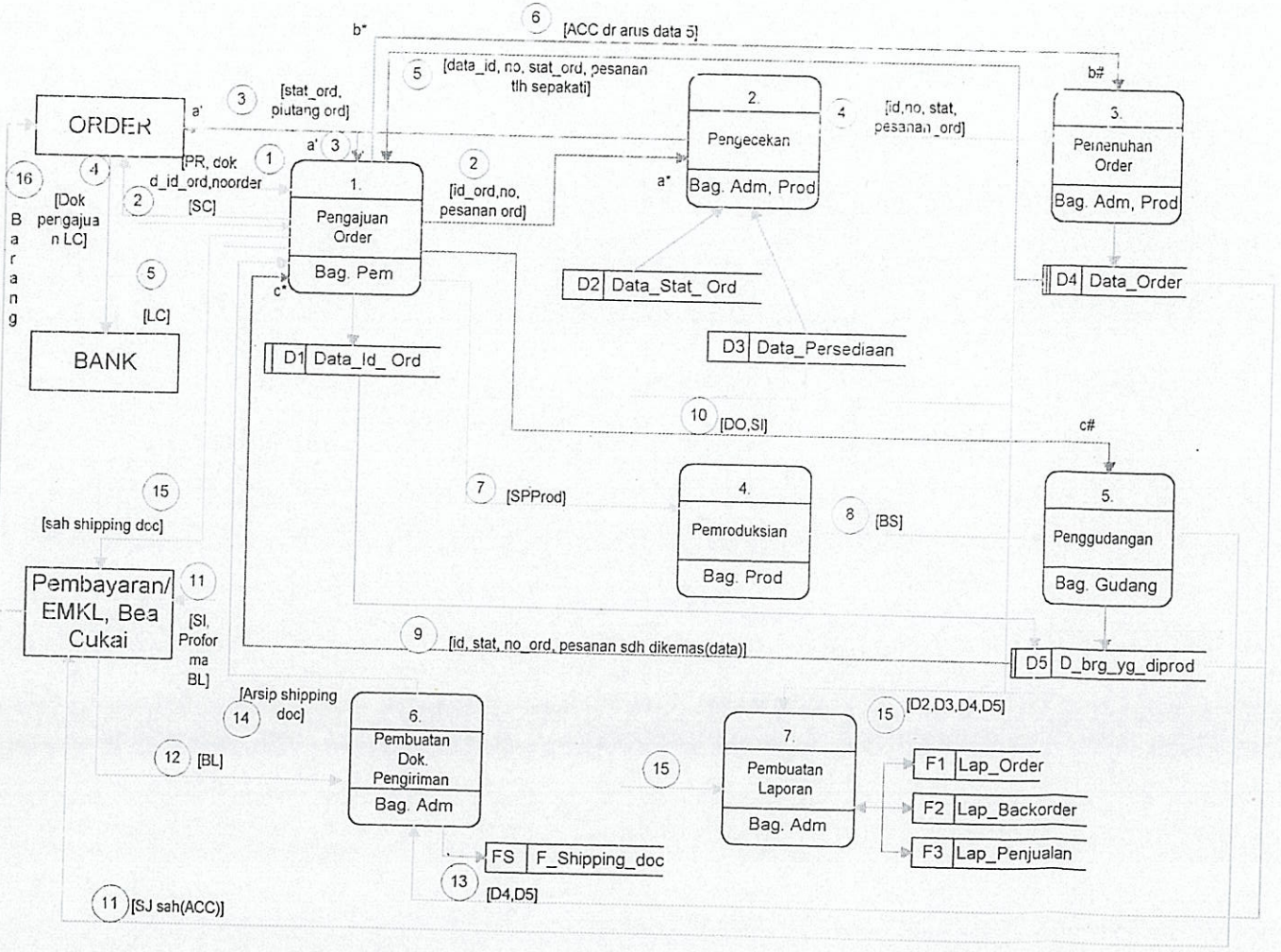
2. EL (Even List)

No.	Kejadian	Tujuan / Asal	Simbol
1.	Pelanggan memesan barang	Ke sistem	F
2.	Pelanggan menerima SC	Dari sistem	T
3.	Pelanggan mengajukan LC	Ke sistem	F
4.	Pelanggan menerima barang	Dari sistem	T
5.	BANK memberi LC	Ke sistem	F
6.	BANK menerima pengajuan LC	Dari sistem	T
7.	Pelayaran/EMKL/Bea cukai mendapat shipping documents (yang sah)	Dari sistem	T
8.	Pelayaran/EMKL/Bea cukai mendapat SI, proforma BL (yang sah)	Dari sistem	T
9.	Pelayaran/EMKL/Bea cukai mendapat SJ (yang sah)	Dari sistem	T
10.	Pelayaran/EMKL/Bea cukai memberikan BL	Ke sistem	F

3. CD (Context Diagram)

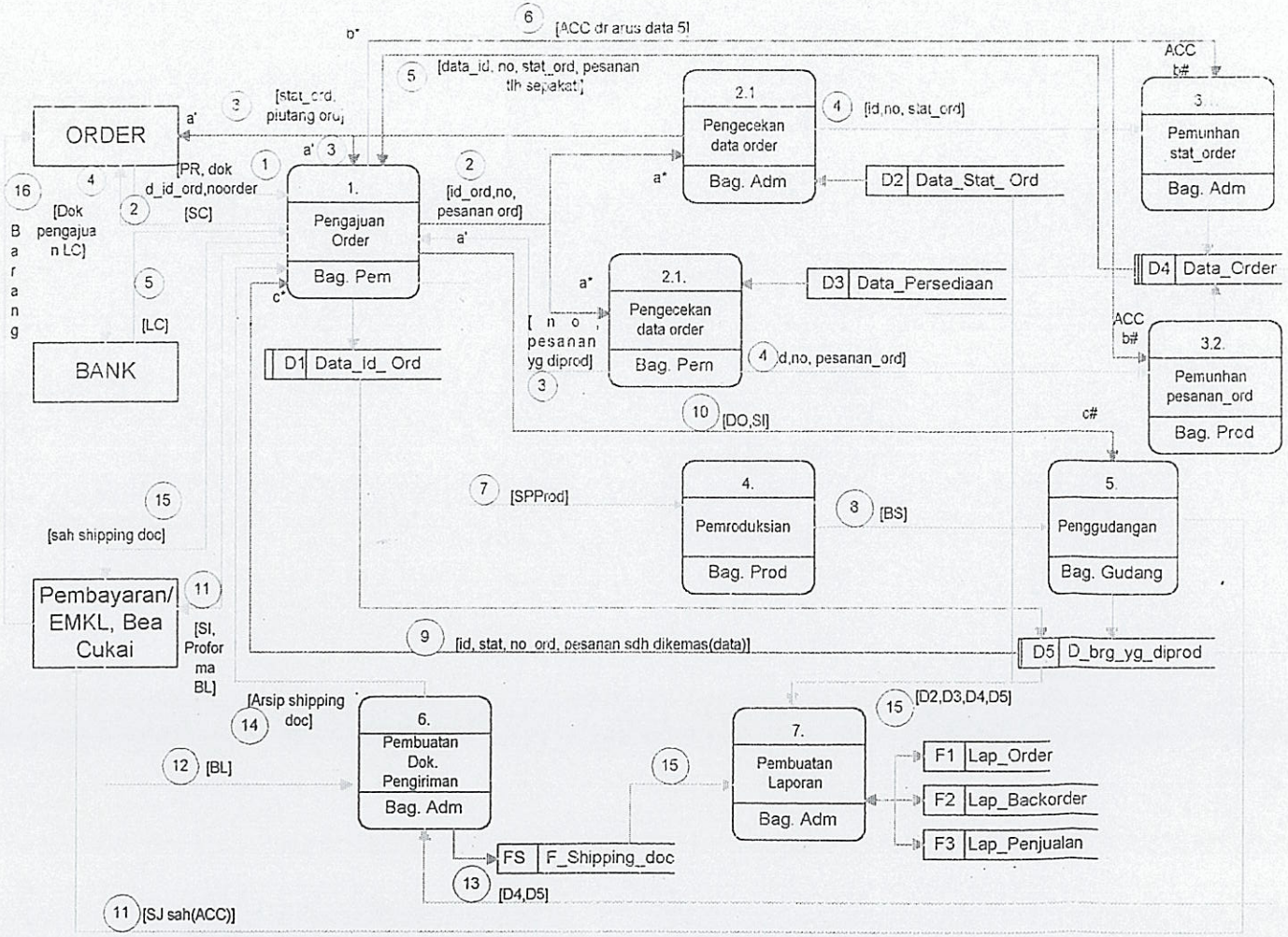


Data Flow Diagram Level 0



4. DFD (Data Flow Diagram)

Data Flow Diagram Level1



5. Data Dictionary

1. Nama Aliran Data : SC
   Bentuk Data : Cetakan manual
   Arus Data : Pelanggan → proses 1
   Penjelasan : Surat yang berfungsi untuk menyetujui pesanan.
   Periode : Setiap datang permintaan pelanggan.
   Struktur Data : Deskripsi
   Unit
   Jumlah
   Persyaratan
   No_Langganan
   Kode_Langganan

2. Nama Aliran Data : PR
   Bentuk Data : Cetakan manual
   Arus Data : Pelanggan → proses 1
   Penjelasan : Dokumen dikirim oleh pelanggan dan digunakan oleh kita sebagai data masukan untuk mengisi dokumen identitas langganan dan pesanan pelanggan.
   Periode : Setiap kali penjualan (tergantung pelanggan).
   Struktur Data : Id_perusahaan
   Data_pesanan
   Tergantung pelanggan

3.	Nama Aliran Data	:	Dokumen data identitas pelanggan
	Bentuk Data	:	Cetakan komputer
	Arus Data	:	Pelanggan → proses 1 Proses 1→ proses 2.1 Proses 3.1 → proses 1 Proses 1→ proses 3.1
	Penjelasan	:	Untuk mengetahui dan meng-acc id_pelanggan agar bila terjadi sesuatu pelanggan tidak sulit dihubungi.
	Periode	:	Setiap kali penjualan.
	Struktur Data	:	Nomor_langganan Kode_langganan Id_perusahaan Stat_langganan
4.	Nama Aliran Data	:	Dokumen data pesanan pelanggan
	Bentuk Data	:	Cetakan komputer
	Arus Data	:	Proses 1 → proses 2.2 Proses 2.2 → proses 1 Proses 2.2 → proses 3.2 Proses 3.1 → proses 1 Proses 3.2 → proses 1 Proses 5 → proses 1
	Penjelasan	:	Dokumen ini sangat berguna untuk memberikan keterangan tentang jenis pesanan dan jumlah yang dipesan pelanggan.

	Periode	:	Setelah data pesanan datang. Setelah data pesanan disepakati oleh kedua pihak. Sebelum pemeriksaan persediaan di bagian pemasaran. Sebelum pemroduksian.
	Struktur Data	:	No_Langganan Kode_Langganan No Kode_barang Satuan Ply Sheet Core Isi/Box Berat/Box Berat Satuan
5.	Nama Aliran Data	:	Surat Perintah Produksi
	Bentuk Data	:	Cetakan komputer
	Arus Data	:	Proses 1 → proses 4
	Penjelasan	:	Surat instruksi kepada bagian produksi untuk memproduksi barang yang diminta dalam memenuhi permintaan pelanggan.
	Periode	:	Setelah pemeriksaan pesanan dan persediaan.

	Struktur Data	:	No_SPProd Tgl_prod No Kode_barang Jumlah Keterangan
6.	Nama Aliran Data	:	Bukti Serah
	Bentuk Data	:	Cetakan komputer
	Arus Data	:	Proses 4 → proses 5
	Penjelasan	:	Dokumen yang memberikan keterangan mengenai barang yang sudah diproduksi dan telah siap untuk dikemas, dicek kemudian dikirim ke pelayaran,EMKL,Bea cukai.
	Periode	:	Sebelum proses pengepakan ke bagian gudang.
	Struktur Data	:	No_BS No_SPProd Tgl_penyerahan No Kode_barang Jml_packroll Berat/(kg)_Box Berat/(kg)_Netto Keterangan
7.	Nama Aliran Data	:	Delivery Order / SPP
	Bentuk Data	:	Cetakan komputer
	Arus Data	:	Proses 1 → proses 5

	Penjelasan	:	Surat instruksi yang meminta bagian gudang umtuk mengeluarkan barang-barang yang dikemas guna dikirim ke pengapalan.
	Periode	:	Setiap kali barang siap dikirim.
	Struktur Data	:	No_DO No Kode_barang Jumlah Keterangan
8.	Nama Aliran Data	:	Instruksi pengapalan / SI
	Bentuk Data	:	Cetakan komputer
	Arus Data	:	Proses 1 → proses 5
	Penjelasan	:	Dokumen yang berisi permintaan / instruksi ke pengapalan untuk mengirim barang-barang yang sudah dikemas oleh bagian gudang.
	Periode	:	Setiap kali barang akan dikirim.

	Struktur Data	:	No_SI
			No_Langganan
			No
			Kode_barang
			Jumlah
			Keterangan
			Nama_pengirim
			Alamat_pengirim
			Nama_penerima
			Alamat_penerima
			Nomor_LC
			Waktu_pengapalan
			Kapal
			PEB
9.	Nama Aliran Data	:	SJ
	Bentuk Data	:	Cetakan komputer
	Arus Data	:	Proses 5 → Pelayaran, EMKL, Bea Cukai
	Penjelasan	:	Barang siap dikirim dilengkapi surat ini.
	Periode	:	Setelah ada SI ke bagian gudang
	Struktur Data	:	No_SPProd
			No_SPP/DO
			No_SJ
			No
			Kode_Barang
			Jumlah
10.	Nama Aliran Data	:	BL
	Bentuk Data	:	Cetakan komputer
	Arus Data	:	Pelayaran, EMKL, Bea Cukai → proses 6

Penjelasan	:	Ada di laporan KP
Periode	:	Setelah SJ ada
Struktur Data	:	Pengirim
		Alamat pengirim
		Alamat dikirim
		No container
		Keteragan barang
		Kemasan
		Berat