BAB II

TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Perusahaan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, perusahaan adalah kegiatan (pekerjaan dsb) yang diselenggarakan dengan peralatan atau dengan cara teratur dengan tujuan mencari keuntungan (dengan menghasilkan sesuatu, mengolah atau membuat barang-barang, berdagang, memberikan jasa, dsb).

Menurut rumusan dari UU No. 3/1982, usaha ialah setiap tindakan, perbuatan, atau kegiatan apapun yang dilakukan dalam bidang perekonomian, yang dilakukan oleh setiap pengusaha untuk tujuan memperoleh keuntungan dan/atau laba. Pengusaha adalah setiap orang perseorangan (orang pribadi) atau persekutuan atau badan hukum yang menjalankan suatu jenis perusahaan. Perusahaan adalah setiap bentuk usaha yang menjalankan setiap jenis usaha yang bersifat tetap dan terus menerus dan/yang didirikan, bekerja serta berkedudukan dalam wilayah negara Republik Indonesia, dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan atau laba.

Dari pengertian tersebut di atas, kita dapat melihat beberapa unsur pendukung perusahaan, yaitu unsur organisasi, proses perpaduan, faktor-faktor produksi, permintaan atau kebutuhan dan cara-cara yang efisien. Bentuk badan hukum perusahaan mungkin dapat disesuaikan dengan kegiatan usaha yang menjadi pilihan dari perusahaan. Sedang pertumbuhan dan perkembangan perusahaan tersebut sangat tergantung kepada luas ruang lingkup kegiatan usahanya.

1.2 Profil Perusahaan

SewarnaDotCom merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan penyediaan voucher isi ulang kartu prabayar (all operator) di Indonesia. Perusahaan ini didirikan pada akhir tahun 2004. Sudah sekitar 8 tahun ini, malang melintang di dunia per-voucher-an di Indonesia, dan dengan komitmennya adalah untuk kepuasan para mitra/pelanggan. Titik berat perhatian perusahaan ini berada pada sisi pelayanan kepada mitra/pelanggan, serta dengan harga yang kompetitif.

Perusahaan ini tidak main-main dalam mengutamakan pelayanan, dengan menyediakan crew/staf khusus untuk melayani mitra/pelanggan, bahkan tidak ada hari libur untuk tetap selalu melayani mitra/pelanggan, dengan pelayanan transaksi selama 24 jam. Jika di tempat lain support hanya membantu dalam hal administrasi dan sedikit tentang teknikal, maka kami berusaha membantu mitra hingga ke hal-hal yang detail dengan mencarikan solusi atas permasalahan secara tuntas. Dengan komitmen dan konsentrasi pada pelayanan penyediaan voucher isi ulang, kini perusahaan ini menjadi salah satu perusahaan jasa penyediaan isi ulang kartu prabayar terpercaya.

Sejarah SewarnaDotCom selama berkiprah di dunia per-voucher-an sudah beberapa kali mencoba vendor-vendor all operator. Awalnya SewarnaDotCom adalah salah satu dealer dari perusahaan besar jasa pelayanan penyedia voucher isi ulang. Tetapi kemudian sekitar Bulan Mei tahun 2005 bekerja sama dengan perusahaan yang menangani server isi ulang voucher, dengan SewarnaDotCom sebagai rekanan distribusi untuk isi ulang voucher tersebut.

Namun, seiring berjalannya waktu mitra SewarnaDotCom semakin banyak, sehingga akan lebih mudah apabila mempunyai server sendiri. Sehingga dapat diatur sesuai kebutuhan, baik dari segi sistem transaksi dan harga dasar yang kompetitif. Atas dasar itulah

SewarnaDotCom membangun sebuah server sendiri dengan tujuan agar bisa meng-cover keinginan mitra-mitra tentang sistem transaksi yang baik dan produk yang kompetitif.

SewarnoDotCom merupakan perusahaan yang berbadan hukum persekutuan komanditer atau *Commanditaire Vennotschaf* (CV) adalah bentuk persekutuan yang didirikan oleh seseorang atau lebih sekutu pengurus yang bertanggung jawab penuh, dengan seseorang atau lebih sekutu yang merupakan pemberi modal dan bertanggung jawab terbatas sebesar modal penyertaannya. CV hampir sama dengan Firma. Letak bedanya adalah bahwa dalam CV ada pesero aktif, yang bertanggung jawab renteng dan penuh. Ada pula pesero tidak aktif atau *sleeping partner.* Berarti ada CV murni yang para peseronya aktif, dan ada CV campuran dimana modalnya dimiliki dari kesatuan antara pesero aktif dan pesero non aktif.

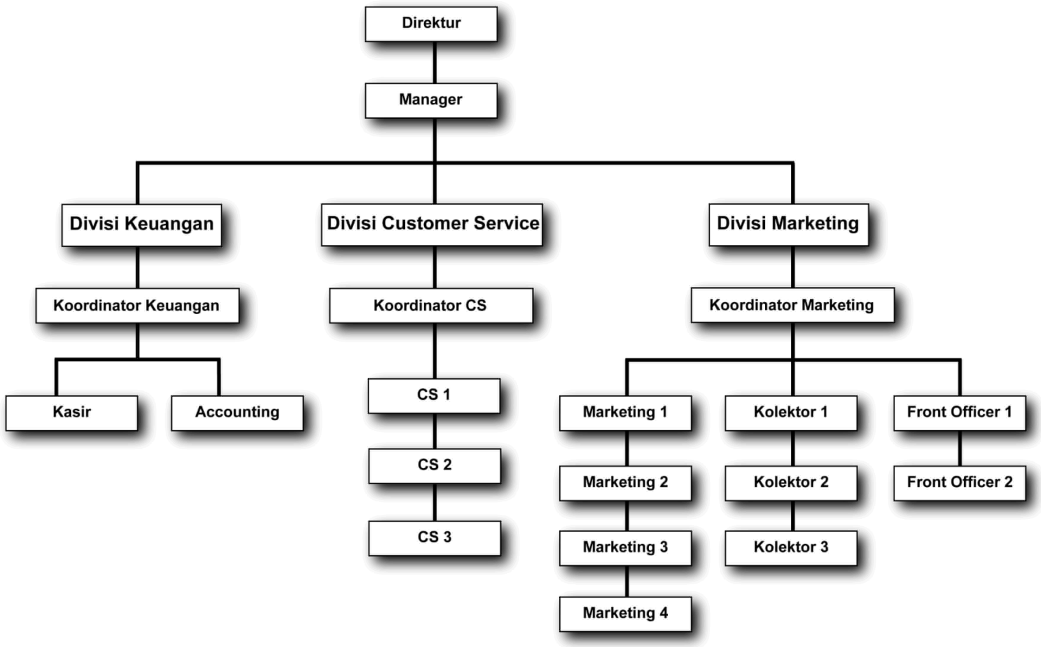
Bentuk usaha ini mempunyai 2 jenis anggota, yaitu :

1. Anggota pengurus, yang bertanggung jawab penuh dengan seluruh harta bendanya.
2. Anggota komanditer, yang bertanggung jawab terbatas sebesar modal yang disetornya.

Peserta komanditer tidak boleh menjalankan pekerjaan kepengurusan. Jika dia turut dalam kepengurusan, maka dia akan bertanggung jawab dengan seluruh hartanya. Pendirian sebuah CV tidak dituntut untuk dilakukan dihadapan notaris.

SewarnaDotCom merencanakan strategi terbaik untuk meyakinkan konsumen/mitra dengan pelayanan terbaik, sehingga perlu adanya struktur organisasi yang mampu meng-*handle* semua pelayanan yang diberikan sesuai dengan ahlinya. Perusahaan ini dipimpin oleh seorang Direktur sebagai kepala perusahaan yang bertanggung jawab atas segala apa yang menyangkut kepentingan perusahaan. Direktur dibantu oleh seorang Manajer untuk mendampingi dalam pengelolaan dan pengawasan semua kegiatan dalam perusahaan.

Dibentuk divisi-divisi yang berfungsi melayani mitra dengan kepentingan masing-masing sesuai dengan kemampuan. Divisi-divisi itu terdiri dari divisi marketing, divisi customer service, divisi keuangan. Setiap divisi dibantu oleh beberapa pegawai untuk meng-*cover* pelayanan kepada mitra/konsumen. Didalam divisi marketing bertugas untuk mencari klien dengan strategi-strategi yang efisien dan efektif. Divisi Costumer Care bertugas untuk menangani dan memberi solusi terbaik terhadap masalah yang dialami oleh mitra/pelanggan, sedangkan divisi keuangan bertugas tentang keuangan yang terjadi di dalam perusahaan, seperti pembayaran pembukuan keuangan, dan lain-lain.



Tabel II.1 Struktur Organisasi SewarnaDotCom.

Logo SewarnaDotCom tiga warna dasar (kuning, merah, dan biru) yang melambangkan dasar dari segala jenis usaha yang nantinya akan berkembang luas dan menghasilkan jenis usaha yang lain yang

lebih baik. Visi dan Misi SewarnaDotCom adalah mewujudkan SewarnaDotCom menjadi dealer terpercaya yang mendistribusikan produk voucher isi ulang dengan memberikan pelayanan yang maksimal untuk kepuasan mitra/pelanggan.



Gambar II.1 Logo Perusahaan SewarnaDotCom.