BAB I

PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini sangat pesat, apalagi teknologi informasi yang menyebar ke penjuru dunia secara cepat. Sejalan dengan hal tersebut permasalahan yang kita hadapi dalam kehidupan sehari - hari juga semakin kompleks. Dengan kenyataan itu kita dituntut untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam memberi informasi sehingga dalam melaksanakan pekerjaan kita akan mendapat hasil yang optimal. Salah satunya adalah pemanfaatan teknologi komputer.

Berkaitan dengan hal di atas, bahwa kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh suatu badan usaha *distro*, yakni *Distro FRESH* yang bergerak pada bidang jual beli pakaian yang mengalami peningkatan dalam hal pemasaran yaitu bertambahnya konsumen untuk berbelanja karena kualitas dari produk yang ditawarkan oleh *distro* ini tidak mengecewakan para konsumennya.

Seiring dengan meningkatnya pemasaran *distro* ini mempunyai kendala dalam hal pengolahan datanya terlihat dari sistem informasi yang sedang berjalan, pencatatan dan pengolahan data persediaan barang /stok, jumlah dan harga barang serta transaksi penjualan masih dilakukan secara manual. Manual disini yaitu seperti pencatatan dan pengolahan data persediaan barang masih dilakukan dengan ditulis tangan yang dimana penambahan dan pengurangan persediaan

barang harus dicatat dahulu dihitung satu persatu dan dicocokan dengan stock yang ada kemudian diketik pada *Microsoft Excel*.

Banyaknya jumlah barang yang dijual mengakibatkan penjual mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat dan tetap. Selain itu pihak *Distro FRESH* tidak dapat mencari dan memantau *persediaan* barang dengan cepat dan penanganan laporan *persediaan* maupun penjualan tiap minggu, bulan juga tahun yang terkesan lambat dan kurang modern.

Karena pembuatan laporan masih dengan menggunakan ketikan *Microsoft Excel.* Hal ini dapat dikatakan kurang cepat dan memuaskan pihak *Distro Fresh* ini sendiri, dikarenakan sulit dan lambatnya pencatatan dan penghitungan banyaknya jumlah jenis barang yang ada, maupun besarnya jumlah harga.

Dengan adanya permasalahan di atas penulis berharap bahwa hasil akhir dari kegiatan penelitian ini yakni perbaikan sistem informasi *distro* yang dapat memberikan solusi terbaik terhadap permasalahan-permasalahan yang ada seperti membantu melakukan sistem penjualan kepada konsumen tanpa adanya kekeliruan. Selain itu, sistem informasi penjualan tersebut dapat melakukan serangkaian aktifitas pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak distro itu sendiri.

Berdasarkan pada permasalahan diatas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul **”SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA DISTRO FRESH ”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dari penelitian

1.2.1. Identifikasi Masalah

Penulis melakukan pengumpulan data masalah dan mengidentifikasi yang terjadi pada *Distro FRESH* serta melakukan perumusan masalah dari hasil pengumpulan data permasalahan.

Sebelumnya proses pencatatan Distro FRESH di lakukan secara manual, yaitu sebagai berikut:

1. Sulitnya dalam pencarian data persediaan dan penjualan barang, karena banyaknya arsip sehingga pihak *distro* tidak dapat memantau jumlah persediaan barang dengan cepat .
2. Banyaknya kesalahan pengolahan data persediaan barang dan lambatnya transaksi penjualan barang pada *distro* karena masih dilakukan secara manual yaitu ditulis tangan lalu diketik pada *Microsoft Excel*.
3. Pembuatan laporan yang masih belum maksimal karena masih dirancang manual.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari Masalah-masalah diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya:

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada *Distro FRESH* .

2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan barang pada *Distro FRESH* agar dapat membantu dalam pengolahan data penjualan barang .
3. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal.
4. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di *Distro FRESH*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini akan penulis jelaskan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan di *Distro FRESH*.

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membangun sistem informasi penjualan barang pada *Distro FRESH* dengan menyediakan sarana yang terkomputerisasi, sehingga aktifitas pengolahan dan penjualan barang dapat dilakukan dengan lebih praktis serta memudahkan dalam memantau jumlah persediaan barang dalam pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah:

1. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan pada *Distro FRESH.*
2. Untuk mengetahui sistem penjualan barang yang sedang berjalan pada *Distro FRESH.*

3. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan pada *Distro FRESH.*
4. Untuk menghasilkan perangkat lunak yang memiliki validitas terhadap kesalahan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Secara Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan Sistem informasi penjualan pada *Distro FRESH*.

1.4.2 Kegunaan Secara Akademis

1. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan dalam kajian ilmiah bagi mahasiswa atau peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir sebagai bahan bacaan atau referensi penulisan.
2. Penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk dihadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis serta menambah ilmu yang telah didapatkan di bangku kuliah.

1.5. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah di *Distro Fresh*, agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah:

1. Sistem informasi ini hanya meliputi bagian penjualan dan pelaporan penjualan pada *Distro FRESH*.
2. Transaksi penjualan yang dimaksud hanya untuk penjualan langsung dan tunai.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada *Distro FRESH* yang beralamat Jalan Raya Batujajar No. 228 Bandung Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Sesuai dengan judul penelitian ini yaitu Sistem Informasi Penjualan *Distro FRESH*, maka penulis melakukan penelitian pada bulan September sampai dengan Desember 2013, adapun jadwal dan kegiatan yang dilakukan selama penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelititan

No	Nama Kegiatan	Oktober 2013				November 2013				Desember 2013				Januari 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Obesrvasi, Pengumpulan Data																
2.	Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem																
3.	Perancangan *prototype* sistem																
4.	Pengujian *prototype* sistem																
5.	Implementasi sistem																