DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....

LEMBAR PENGESAHAN.....

ABSTRAK.....i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR SIMBOL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 2

1.4. Batasan Masalah.....3

1.5. Metodologi Penelitian 3

1.6. Sistematika Penulisan.....5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Perusahaan.....7

2.1.1. Sejarah PT. Telkom 7

2.1.2. Sejarah Singkat Kancatel Majalaya 9
2.1.3. Visi dan Misi PT. Telkom 10
2.1.4. Struktur Organisasi dan Kegiatan Usaha PT. Telkom 11
2.2. Konsep Dasar Sistem 13
2.2.1. Definisi Sistem 14
2.2.2. Definisi Data dan Informasi 15
2.2.3. Definisi Sistem Informasi 16
2.3. Konsep Basis Data 17
2.4. Pengolahan Data 18
2.4.1. Diagram Konteks 18
2.4.2. Diagram Alir Data (DFD) 19
2.5. Perancangan Basis Data 21
2.5.1. Sistem Pengelola Basis Data (DBMS) 21
2.5.2. Entity Relationship Diagram 22
2.5.3. Kamus Data 23
2.6. Pengenalan Visual Basic (VB) 24

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Analisis Sistem 26
3.1.1. Analisis Prosedur yang sedang berjalan 26
3.1.2. Flowmap yang sedang berjalan 27
3.1.3. Diagram Konteks yang sedang berjalan 29
3.2. Analisis Dokumen 29
3.3. Evaluasi Sistem 31

3.4. Solusi 31
3.4.1. Batasan Sistem 32
3.4.2. Analisis Pengkodean 32
3.4.3. Analisis Kebutuhan Sistem 33
3.4.4. Analisis Kebutuhan Pengguna 34
3.4.5. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 34
3.4.6. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 35
3.5. Perancangan Sistem 35
3.5.1. Diagram Konteks 36
3.5.2. DFD 36
3.5.3. Spesifikasi Proses 47
3.5.4. Kamus Data 52
3.6. Perancangan Basis Data 54
3.6.1. Diagram ER 54
3.6.2. Skema Relasi 56
3.6.3. Perancangan Tabel 56
3.6.4. Perancangan Antarmuka 59
3.6.4.1. Struktur Menu 60
3.6.4.2. Perancangan Input 60
3.6.4.3. Perancangan Output 70

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1. Implementasi Sistem 72
4.1.1. Langkah-langkah Penerapan Sistem 72

4.1.1.1. Pembentukan program aplikasi 73
4.1.1.2. Tampilan Program 73
4.1.1.3. Memperbaiki dan menguji program aplikasi 81
4.1.1.4. Mempersiapkan perangkat keras dan perangkat lunak 81
4.1.1.4.1.Kebutuhan perangkat keras 81
4.1.1.4.2.Kebutuhan perangkat lunak 82
4.1.1.5. Pembentukan data awal 82
4.1.1.6. Pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia 83
4.1.1.7. Uji coba dan evaluasi sistem 83
4.1.1.7.1.Rencana Pengujian 83
4.1.1.7.2.Kasus dan Hasil Pengujian 84
4.1.1.7.3.Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 84
4.1.1.7.4.Pengujian Betha 85
4.1.1.7.5.Kesimpulan Hasil Pengujian Betha 88
4.1.1.8. Pengalihan sistem 89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 90
5.2. Saran 90

DAFTAR PUSTAKA 92