BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan berkembangnya zaman maka kebutuhan manusia terus meningkat akan alat bantu yang dapat meringankan kebutuhannya. Pada era informasi ini, perkembangan komputer berkembang begitu pesatnya, seiring akan kebutuhan manusia akan informasi yang cepat.

Komputer merupakan salah satu alat bantu yang telah mampu meningkatkan kecepatan perkembangan ilmu teknologi dunia dan mengantarkan pula pada gerbang peradaban baru. Keberadaan komputer dapat memberikan jalan keluar bagi masalah yang dihadapi dunia usaha saat ini di segala bidang. Sekarang perusahaan-perusahaan telah banyak menggunakan komputer untuk pengolahan data guna memperoleh informasi yang cepat dan tepat dalam kata lain efisien.

Dalam perusahaan yang cukup besar seperti PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom), yang memiliki cukup banyak masalah pekerjaan yang dijumpai, baik itu masalah yang bersifat besar ataupun kecil. Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi, maka semua kegiatan kerja yang berhubungan dengan penanganan masalah tersebut dapat diolah dengan sistem komputerisasi, dan pesatnya perkembangan teknologi dibidang komputerisasi mengharuskan perusahaan besar seperti PT. Telkom, untuk turut andil dalam pemanfaatan teknologi, yang banyak sekali manfaatnya bagi dunia kerja di zaman modern seperti sekarang ini. perkembangan teknologi dibidang komputer semakin

menjamur setiap tahun, bahkan sekarang setiap bulannya perkembangan komputer semakin pesat, seiring dengan bermunculannya teknologi-teknologi yang lain.

Untuk pemanfaatan alih teknologi tersebut, PT. Telekomunikasi menerapkannya dalam pada dunia pekerjaan sehari-hari. Untuk melaksanakan aktifitas-aktifitas operasional, PT. Telkom memanfaatkan perkembangan perangkat teknologi komputer dalam pengolahan data karyawan, perhitungan pulsa, pendataan jaringan kabel, keuangan dan lain-lain. Sejalan dengan semakin banyaknya minat dari para masyarakat yang mendaftarkan diri untuk memasang jaringan telepon baik itu untuk pemasangan pada segmen perumahan maupun bisnis (wartel), maka perlu adanya suatu sistem data base bantuan untuk mengolah data para calon pelanggan tersebut.

Dalam hal ini penulis akan mencoba mengambil sebuah judul yang berkaitan dengan pengolahan data penomoran telepon yaitu "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENOMORAN TELEPON DI PT. TELKOM – BD. CIMAHI",

1.2 Maksud dan Tujuan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mencoba menguraikan suatu perancangan sistem informasi yang telah dilakukan dengan cara mengamati, meneliti dari beberapa data yang ada di PT. Telekomunikasi Indonesia – BD. Cimahi.

Adapun tujuan dari perancangan sistem informasi ini adalah untuk mengatasi semua permasalahan-permasalahan yang dihadapi pada saat ini disamping itu mempermudah proses pekerjaan di seksi Program Pemasaran (Promas), Dinas Pelayanan Cimahi.

Dengan perancangan sistem ini di harapkan akan :

1. Mempermudah proses pekerjaan yang sering dilakukan oleh karywan PT. Telkom, khususnya sie Program Pemasaran (Promas).
2. Membandingkan teori-teori yang didapat dibangku perkuliahan dengan mengaplikasikan di dunia kerja.
3. Agar mahasiswa lebih memahami dan dapat melakukan praktek-praktek pembangunan dan pengembangan sistem informasi dari berbagai fungsi manajemen, mampu merancang aplikasi komputer dengan menterjemahkan kebutuhan pemakai ke orientasi komputer.
4. Sebagai media untuk menambah wawasan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa di bidang komputer.

1.3 Metodologi Penelitian.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengambil data-data dengan cara :

1. Melakukan wawancara langsung dengan pembimbing dan pelaksanan kegiatan di PT. Telkom, Dinas Pelayanan Cimahi.
2. Mengamati dan ikut serta secara langsung dalam kegiatan di PT. Telkom, Dinas Pelayanan Cimahi.
3. Studi Literatur yang ada relevansinya dengan Program Delphi, Sistem Informasi dan semua yang menyangkut dalam penulisan Tugas Akhir ini.

1.4 Pembatasan Masalah

Mengacu pada uraian latar belakang masalah, maka penulis mendapatkan gambaran informasi tentang permasalahan yang sering dihadapi di dalam

mengelola sistem penomoran telepon yang ada di sie Program Pemasaran. Dari permasalahan yang ada penulis mengidentifikasi masalah tersebut sebagai berikut:

1. Pemberian nomor telepon kepada calon pelanggan, agak lambat, karena tergantung informasi dari Sisfo
2. Pengentrian Waiting – list dilakukan dengan menggunakan Ms. Excel, sehingga agak menyulitkan dalam proses permberian nomor telepon, karena tidak dapat di olah secara otomatis.

Jadi pembatasan masalah dalam hal ini hanya pada pemberian nomor telepon kepada calon pelanggan (calang) dan pengolahan data pada waiting list (daftar tunggu) di seksi Program Pemasaran (Promas) Dinas Pelayanan Cimahi.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi landasan teori dari permasalahan yang diambil, juga landasan teori dari sistem komputer/bahasa pemograman yang dipakai.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Semua informasi yang ada diperusahaan yang berhubungan dengan masalah yang diambil.

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

Melakukan analisa terhadap data hasil penelitian berdasarkan daftar pustaka serta bidang ilmu yang relevan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan hasil analisa dan memberikan masukan/saran bagi perbaikan sistem diperusahaan.