BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V ini, penulis akan memberikan kesimpulan yang berkaitan dengan sistem (program) yang dibuat sebagai alternatif penanggulangan kesalahan-kesalahan yang dihadapi, serta saran-saran terhadap perusahaan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisa, maka penulis dapat menarik suatu keesimpulan bahwa :

1. Metode pengolahan proses kerja yang tidak efektif merupakan faktor utama yang menyebabkan timbulnya masalah-masalah dalam proses kerja yang dilakukan setiap harinya, adapun masalah yang dihadapi dalam mengolah daftar tunggu (waiting list) di seksi program pemasaran antara lain :
   a. Data masih diolah menggunakan Ms. Excel, sehingga efisien kerja masih dianggap lambat, karena Ms. Excel terpisah dari program utama yang ada diperusahaan
   b. Data sering bertumpang tindih
2. Selain dari faktor utama trsebut masih ada penyebab lainnya yang menjadi masalah utama timbulnya ketidakefektifan dalam proses kerja sehari-hari, penyebab tersebut yaitu kurang adanya alur dari proses yang lebih efektif dan tersetruktur.

Dengan diterapkannya sistem baru ini, diharapkan dapat membantu memecahkan masalah yang sering dihadapi oleh pemakai sistem dalam mengolah proses pekerjaanya, sehingga dapat bekerja lebih efisien lagi.

5.2 Saran-saran

Saran-saran yang dapat penulis berikan kepada PT. Telkom, Dinas Pelayanan Cimahi dibagian Program Pemasaran yaitu :

1. Peningkatan kemampuan komputer perlu diperhatikan agar proses pengolahan data tidak terlalu banyak memakan waktu
2. Dengan adanya sistem ini, supaya diadakan pengembangan lagi sehingga lebih sempurna
3. Penerapan kepada pemakai tentang sistem ini sebaiknya dilakukan secara bertahap.