1. Latar Belakang Masalah

Dalam hal ini pemrosesan data pada bagian paket ini, penginputan data masih menggunakan data-data yang harus dilihat sebelumnya. Sehingga menimbulkan banyaknya dokumen laporan yang harus dikerjakan serta waktu pengerjaan yang cukup lama dan melelahkan. Dapat dipastikan sering terjadi kesalahan perhitungan dan pengelompokkan selama proses pencatatan tersebut sehingga berakibat adanya perbedaan angka antara satu dan lainnya. PT. Pos Indonesia yang bergerak dibidang pelayanan dan pengiriman barang dalam kegiatannya masih ada yang belum menggunakan komputer. Khususnya dalam mengolah data di bagian loket paket, sehingga sering mengalami hambatan dalam menyajikan suatu laporan karena banyaknya data yang diolah maka akan menimbulkan kesulitan dalam hal pencarian, perhitungan dan pengolahan data serta memerlukan media penyimpanan yang cukup besar jika dilakukan secara biasa atau manual. Semua itu dapat menghambat aliran informasi atau terjadinya penumpukan dan hilangnya berkas.

Dengan demikian diperlukan suatu sistem dan program aplikasi yang baik untuk mengolah data-data tersebut, sehingga dapat mendukung kelancaran dalam proses pengolahannya. Maka hasil pengolahan data dapat disajikan secara cepat, akurat sehingga kegiatan operasional di dalam instansi tidak terganggu. Salah satu sistem informasi dan program aplikasi yang diperlukan pada bagian tersebut adalah program untuk mengolah data-data di bagian pelayanan dan pengiriman. Atas dasar pemikiran diatas, sistem informasi pengolahan data ini sangatlah penting untuk digunakan di bagian tersebut. Maka penulis dalam pembuatan laporan ini mengambil judul **“Sistem Informasi Pelayanan Pengiriman Paket Pos Pada Bagian Pelayanan Loket Paket Di PT. Pos Indonesia (persero) Tasikmalaya KP V 46100”.**

2. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari sistem informasi pelayanan pengiriman paket pos ini adalah sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem pengolahan data pelayanan dan pengiriman paket yang dapat membantu pengolahan data paket di bagian loket paket tersebut.
2. Pengolahan data paket menjadi lebih optimal, dimana pencarian data lebih mudah dilakukan.
3. Memberikan informasi data paket, alamat kantor pos dan tarif harga dengan cepat dan akurat dari hasil pengolahan data paket pada bagian loket paket.

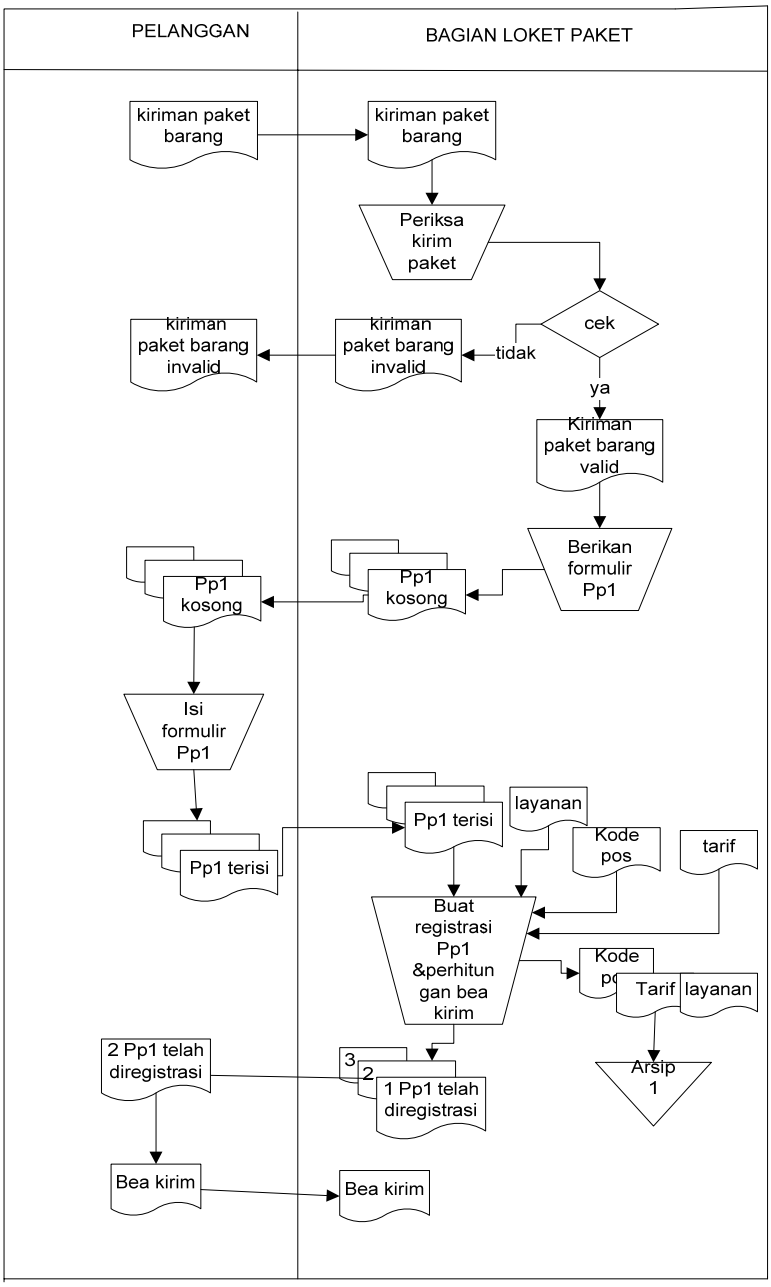
3. Batasan Masalah

Batasan masalah yaitu :

1. Analisis permasalahan hanya dibagian paket dalam negeri.
2. Proses pelayanan dan pengiriman untuk semua jenis barang.
3. Tarif harga kirim disesuaikan dengan tarif yang telah ditentukan oleh PT. Pos Indonesia
4. Hasil ruang lingkup aplikasi program hanya digunakan untuk layanan dalam negeri.
5. Menganalisa mengenai dokumen yang digunakan yaitu Formulir Pp1, laporan pengiriman paket itu tidak adanya pengkodean khusus dari perusahaan atau nomor serial yang dapat mengecek masukan dan keluaran dokumen tersebut.
6. Tools yang digunakan adalah *Borland Delphi 7* sebagai aplikasi dalam perancangan *interface* dan *MS. Access* sebagai *database*, Sistem Operasi yang mendukung sistem yang akan dibangun ini adalah Windows 2000/XP.
7. User yang akan menggunakan sistem ini adalah pegawai Bagian pelayanan pengiriman paket.

4. Prosedur Flow Map Pengiriman Paket

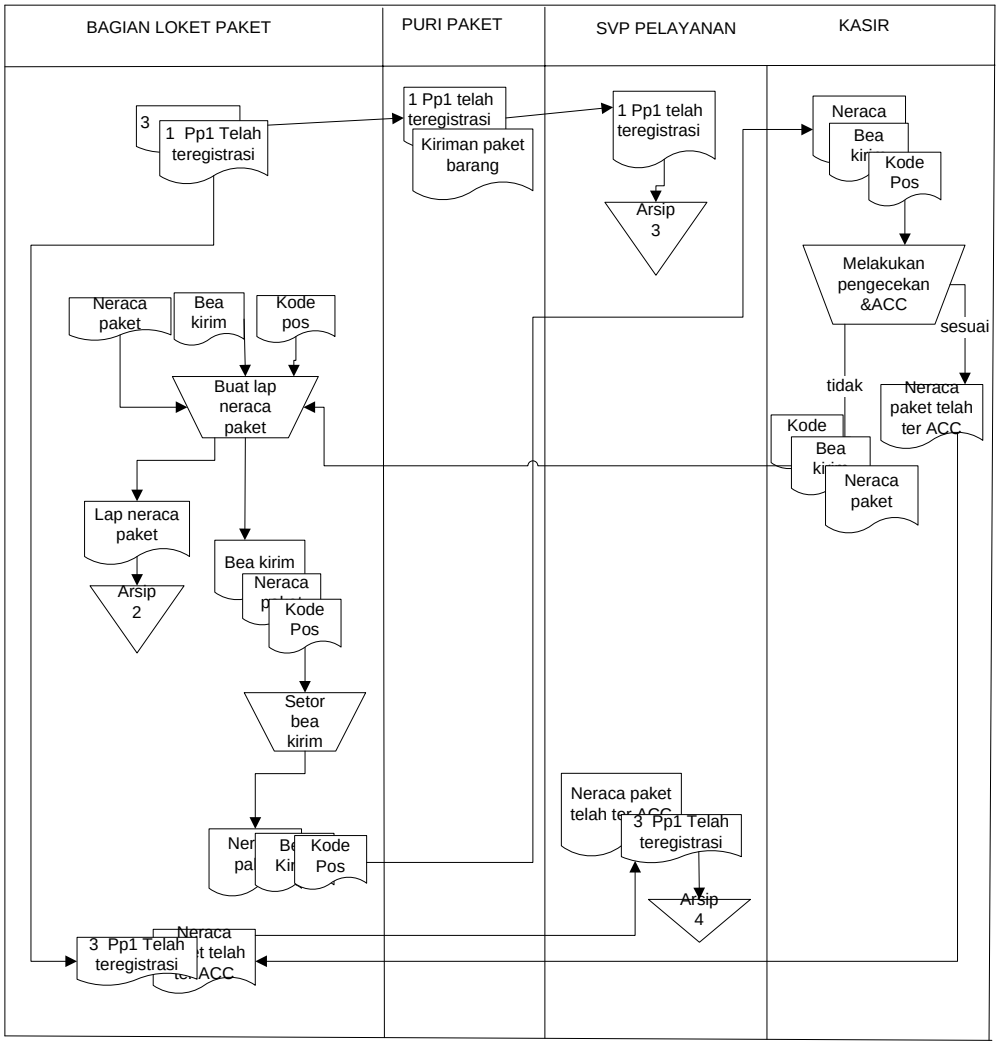
Dapat dilihat pada gambar flow map pengiriman paket pos di PT. Pos Indonesia Tasikmalaya sebagai berikut :



Gambar Flow Map Pengiriman Paket

5. Prosedure Flow Map Pelayanan Paket

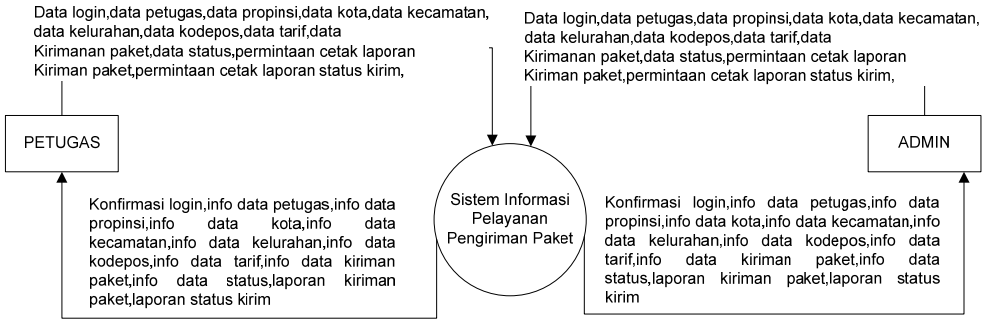
Dapat dilihat pada gambar flow map pelayanan paket pos di PT. Pos Indonesia Tasikmalaya sebagai berikut :



Gambar Flow Map Pelayanan Paket

6. Diagram Konteks

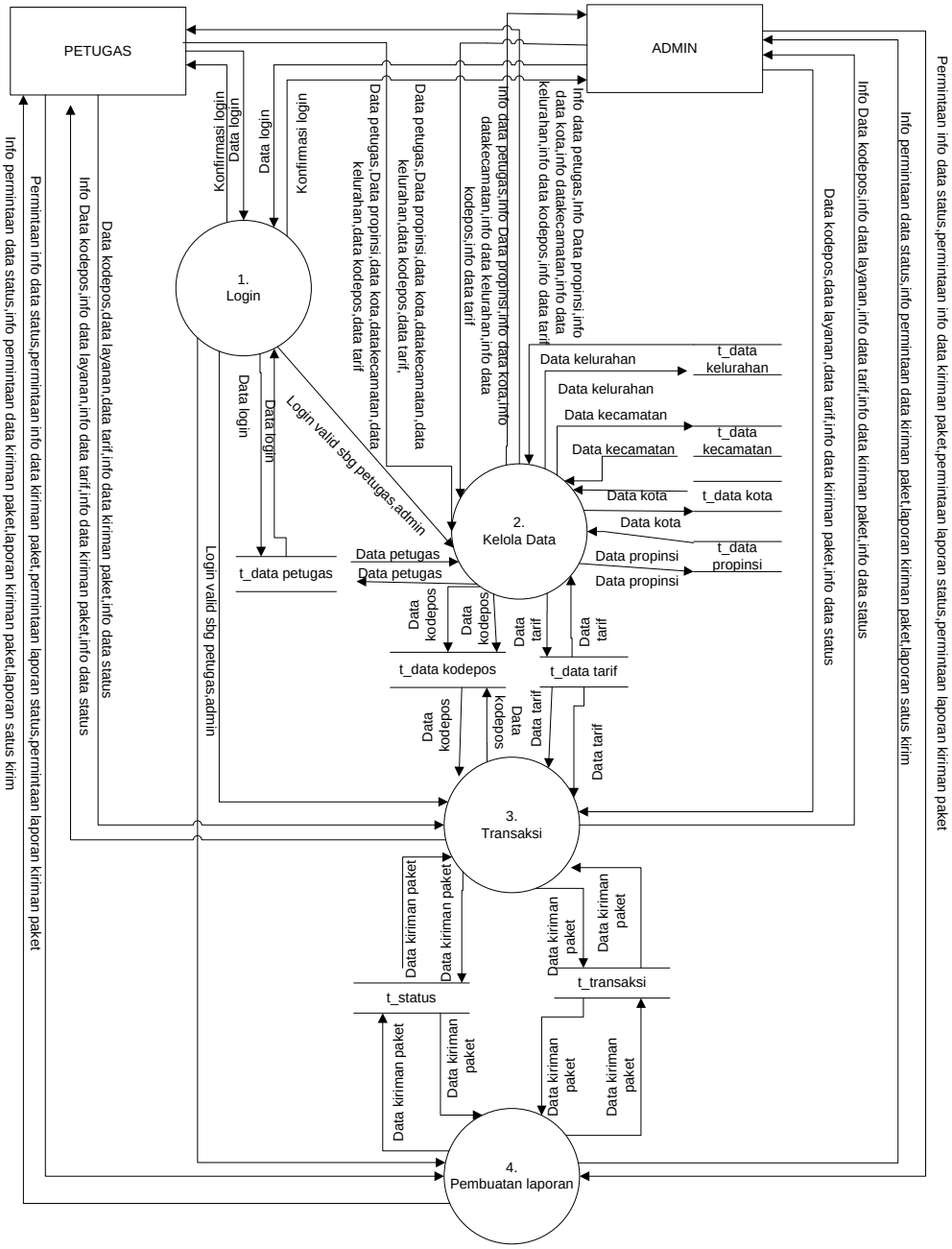
Merupakan gambaran umum mengenai sistem yang menggambarkan aliran data kedalam dan keluar sistem. Adapun diagram konteks yang diusulkan adalah sebagai berikut :



Gambar *Diagram konteks Sistem Informasi Pelayanan Pengiriman Paket*

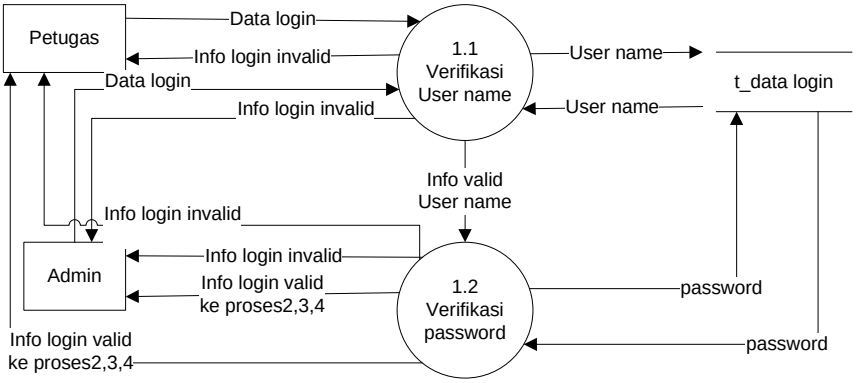
7. *DFD* Level 1 Sistem Informsi Pelayanan Pengiriman Paket.

DFD adalah representasi dari suatu sistem yang menggambarkan bagian-bagian dari sistem tersebut beserta seluruh keterlibatan diantara bagian yang ada. Arus data pada *Data Flow Diagram* (*DFD*) dapat berupa masukan untuk sistem ataupun keluaran dari sistem, sehingga akan menghasilkan sebuah keluaran yang akan disampaikan kepada pengguna sistem.



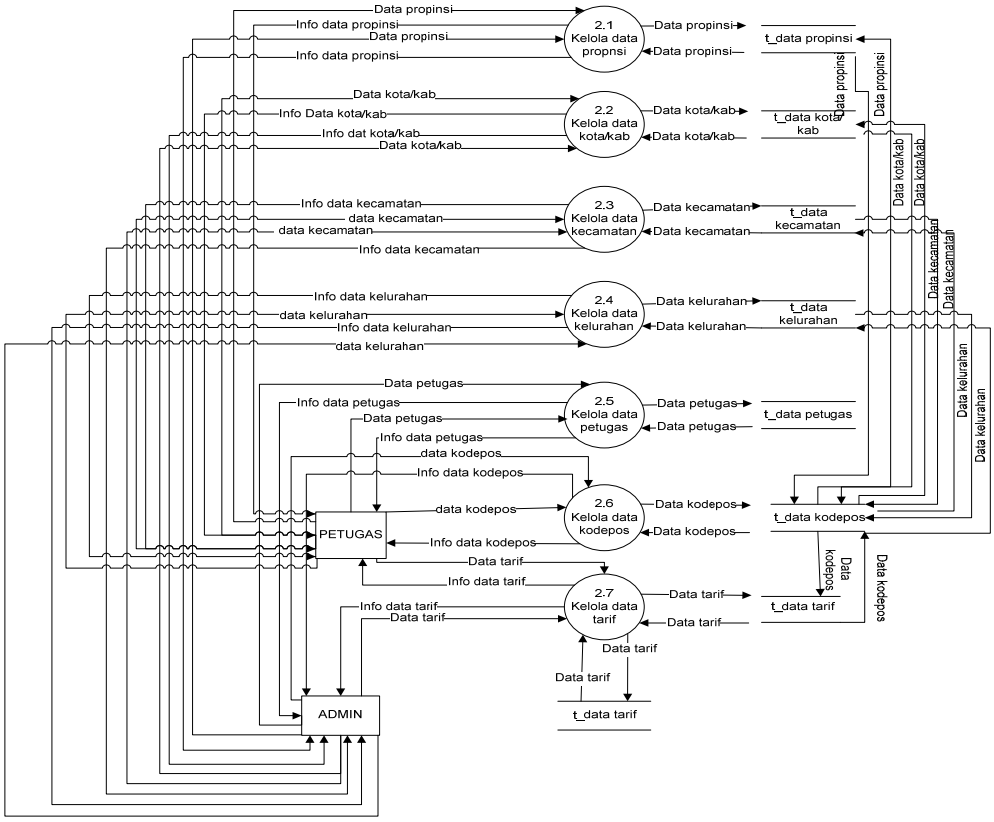
Gambar *DFD Level 1 Sistem Informsi Pelayanan Pengiriman Paket.*

8. *DFD* Level 2 Proses 1 Verifikasi Login



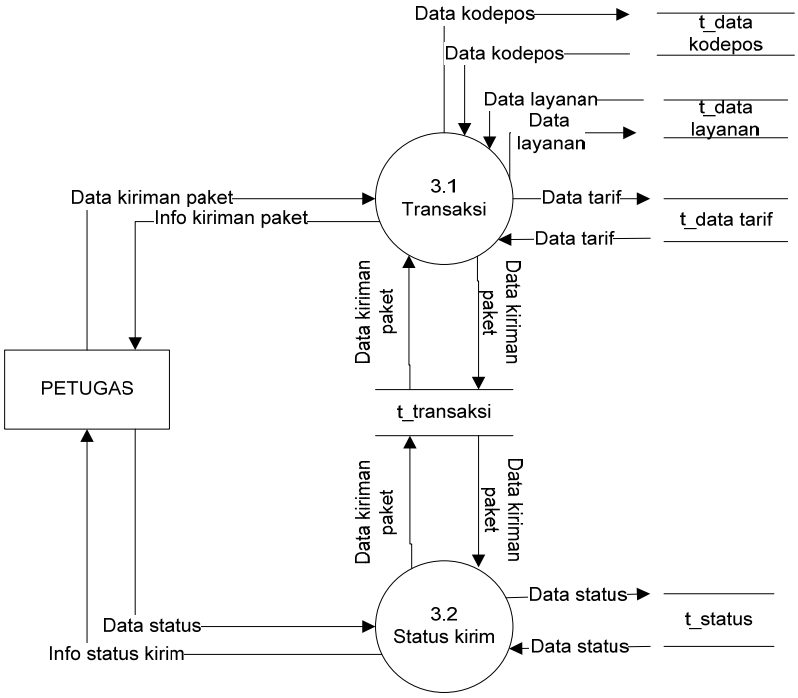
Gambar *DFD Level 2 proses 1 verifikasi login*

9. *DFD* Level 2 Proses 2 Kelola Data Sebagai User



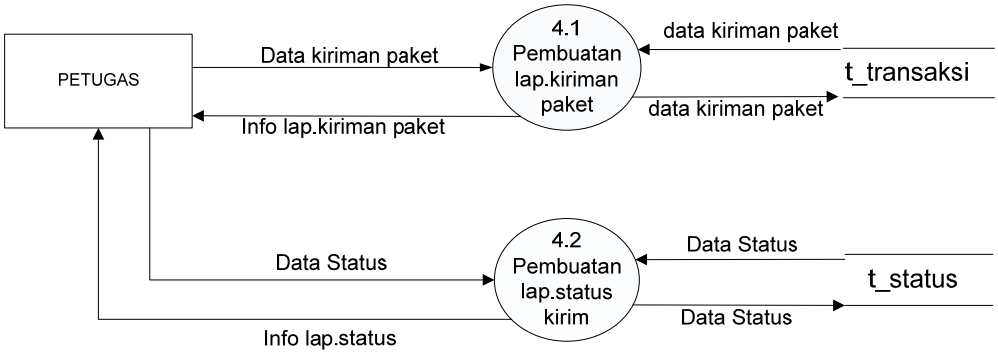
Gambar *DFD Level 2 proses 2 Kelola Data sebagai user*

10. *DFD* Level 2 Proses 3 Transaksi Sebagai User



Gambar *DFD Level 2 proses 3 Transaksi sebagai user*

11. *DFD* Level 2 Proses 6 Pembuatan Laporan Sebagai User



Gambar *DFD Level 2 proses 4 pembuatan laporan sebagai user*

12. Kesimpulan

Setelah menganalisa maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Sistem yang telah dirancang lebih cepat dan mempermudah dalam pengolahan data pake dan memperoleh informasi.
2. Dengan adanya aplikasi ini pembuatan laporan di PT. Pos Indonesia Tasikmalaya khususnya di bagian loket paket menjadi lebih efisien.
3. Dengan adanya aplikasi ini memudahkan untuk proses pencarian data paket,data kodepos,data tarif harga dengan cepat dan akurat.