DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah / Ruang Lingkup Kajian 3

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.6 Pengembangan Perangakat Lunak 5

1.7 Sistematika Penulisan 6

BAB II LANDASAN TEORI **8**

2.1 Konsep Dasar Sistem 8

2.1.1 Pengertian Sistem 8
2.1.2 Model Umum Sistem 9
2.1.3 Informasi 9
2.2 Konsep Dasar Informasi 10
2.3 Pengertian Diagram Konteks 11
2.4 Pengertian DFD 12
2.5 Fungsi Pelayanan Pelanggan Perubahan Daya 12
2.6 Pengertian Informasi Perubahan Daya 13
2.7 Entity Relationship Diagram (ERD) 13
2.8 Basis Data (*Database*) 14
2.9 Software yang digunakan 14
2.9.1 Visual Basic 6.0 14
2.9.2 Microsoft Access 15
2.9.3 *Flash MX 2004* 16
BAB III ANALISIS SISTEM 17
3.1 Analisis Sistem 17
3.1.1 Analisis Sistem yang sedang berjalan 17
3.1.2 Prosedur Sistem yang Sedang berjalan 18
3.1.2.1 Prosedur Pengolahan Data Pendaftaran 18
3.1.2.2 Prosedur Pengolahan Data Perubahan Daya 22
3.2 Kebutuhan Data 24
3.3 Informasi yang dihasilkan 25
3.4 Kode – kode yang digunakan 25

3.5 Analisis User 26
3.6 Ananlisis Perangkat Keras Dan Perangkat Lunak..... 27
3.7 Evaluasi Sistem 27
3.8 Solusi Sistem..... 28
BAB IV PERANCANGAN SISTEM 29
4.1 Tujuan Perancangan 29
4.2 Perancangan Diagram Koteks..... 29
4.2.1 Diagram Aliran Data 30
4.3 Kamus Data..... 38
4.4 Spesifikasi Proses..... 40
4.5 Perancangan Basis Data..... 51
4.6 Struktur Tabel..... 53
4.7 Struktur Menu 55
4.8 Perancangan Antar Muka..... 56
4.8.1 Perancangan Tampilan Data Login..... 56
4.8.2 Perancangan Tampilan Data Ganti Pasword 56
4.8.3 Perancangan Tampilan Data User..... 57
4.8.4 Perancangan Tampilan Data Pelanaggan 58
4.8.5 Perancangan Tampilan Tambah data Pelanggan 60
4.8.6 Perancangan Tampilan Data Pendaftaran Perubahan Daya 62
4.8.7 Perancangan Tampilan
Tambah Pendaftaran Perubahan Daya..... 64
4.8.8 Perancangan Tampilan Status Survey..... 65

4.8.9 Perancangan Tampilan data Biaya Perubahan Daya..... 67
4.8.10 Perancangan Tampilan Perhitungan Tampilan
Perubahan Daya 68
4.8.11 Perancangan Tampilan Pembayaran Kwitansi Pembayaran
Perubahan daya..... 69
4.8.12 Perancangan Tampilan Laporan Biaya Perubahan Daya.. 70
4.8.13 Perancangan Tampilan Laporan
Pendaftaran Perubahan Daya..... 71
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 73
5.1 Implementasi Sistem 73
5.1.1 Implementasi Program 73
5.1.2 Perangkat Lunak yang digunakan 73
5.1.3 Spesifikasi Perangkat Keras 74
5.1.4 Implementasi Sistem 74
5.1.5 Implementasi Tampilan Awal Program 75
5.1.6 Implentasi Tampilan Awal Menu 76
5.1.7 Edit Password 77
5.1.8 Data Pelanggan 78
5.1.9 Data User 81
5.1.10 Data Biaya Tarif Perubahan Daya..... 82
5.1.11 Data Pendaftaran Perubahan Daya 83
5.1.12 Data Pendaftaran Perubahan Daya 85
5.1.13 Data Perhitungan Biaya Perubahan Daya..... 86

5.1.14 Form Laporan Pendaftaran Perubahan Daya 89
5.1.15 Form Laporan Biaya Perubahan Daya 90
5.2 Pengujian Sistem 92
5.2.1 Rencana Pengujian 92
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 93
5.2.2.1 Pengujian Login 93
5.2.2.2 Pengujian Olah Data Pelanggan..... 94
5.2.2.3 Pengujian Pengolahan
Pendaftaran Perubahan Daya..... 96
5.2.2.4 Pengujian Pengolahan Status Survey 97
5.2.2.5 Pengujian Pengolahan Perhitungan Biaya
Perubahan Daya 97
5.2.3 Hasil Pengujian 98
5.2.4 Pengujian Beta / Kuesioner Penelitian 98
5.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta..... 102
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 103
5.1 Kesimpulan 103
5.2 Saran 104
DAFTAR PUSTAKA 105