DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR SIMBOL xii

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 3

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodologi Penelitian 4

1.5.1. Jenis dan Metode Penelitian 4

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data 5

1.5.3. Metode Penembangan Sistem 5

1.6. Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1. Tinjauan Perusahaan 9

2.1.1. Sejarah Umum dan Perkembangan Perusahaan 9

2.1.1.1 Sarana Pokok 11

2.1.2. Struktur Organisasi 11

2.1.3. Deskripsi Kerja 13

2.2. Landasan Teori 17

2.2.1. Konsep Dasar Sistem 17

2.2.1.1. Bentuk Umum Sistem 18

2.2.1.2. Karakteristik Sistem 19

2.2.2. Konsep Dasar Informasi 20

2.2.2.1. Siklus Informasi 21

2.2.2.2. Kualitas Informasi 22

2.2.3. Pengertian Sistem Informasi 23

2.2.4. Sistem Informasi Manajemen 23

2.2.4.1. Definisi Sistem Informasi Manajemen 23

2.2.4.2. Konsep-konsep Pokok Manajemen 24

2.2.4.3. Tujuan Informasi Manajemen 25

2.2.4.4. Kegunaan Sistem Informasi Manajemen 25

2.2.5. Pengertian Kamar 26

2.2.5.1. Pengertian Manajemen Kamar 26

2.2.5.2. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Kamar 26

2.2.6. Konsep Dasar Basis Data 26

2.2.6.1 Pengertian Basis Data 27

2.2.6.2 Operasi Dasar Basis Data 27
2.2.6.3 Karakteristik Basis Data 28
2.2.7. Normalisasi 29
2.2.7.1 Bentuk-bentuk Normalisasi 30
2.2.7.2 *Database Management System* (DBMS) 31
2.2.7.3 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 32
2.2.8. Konteks Diagram 33
2.2.9. *Data Flow Diagram (DFD*) 34
2.2.10. Kamus Data (*Data Dictionary*) 35
2.2.11. Pengenalan *Visual Basic* (VB) 36
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 38
3.1. Analisis Sistem 38
3.1.1. Diagram Alir Data yang sedang berjala**n** 38
3.1.2. Diagram Konteks 41
3.2. Analisis Dokumen 42
3.3. Evaluasi Sistem 43
3.4. Solusi 44
3.4.1. Batasan Sistem 44
3.4.2. Analisis Kebutuhan Sistem 45
3.4.3. Analisis Kebutuhan Pengguna 45
3.4.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 46
3.4.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 46
3.5. Perancangan Sistem 47
3.5.1. Perancangan Aliran Informasi 47

3.5.1.1. Diagran Konteks 47
3.5.1.2. DFD (*Data Flow Diagram*) 48
3.5.1.3. Spesifikasi Proses 54
3.5.1.4. Kamus Data 58
3.6. Perancangan Basis Data 63
3.6.1 Diagram ER 63
3.6.2 Skema Relasi 64
3.6.3 Perancangan Tabel 65
3.6.4 Perancangan Program 71
3.6.4.1 Struktur Menu Program 71
3.6.4.2 Perancangan *Input* 72
3.6.4.3 Perancangan *Output* 80
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 84
4.1. Implementasi Sistem 84
4.1.1. Langkah-langkah Penerapan Sistem 84
4.1.1.1. Pembentukan program aplikasi 85
4.1.1.2. Mempersiapkan perangkat keras dan perangkat lunak 85
4.1.1.3.1. Kebutuhan perangkat keras 86
4.1.1.3.2. Kebutuhan perangkat lunak 86
4.1.1.3. Pembentukan data awal 86
4.1.1.4. Uji coba dan evaluasi sistem 87
4.1.1.6.1. Rencana Pengujian 87
4.1.1.6.2. Kasus dan Hasil Pengujian 88
4.1.1.6.3. Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 90

4.1.1.6.4. Pengujian Betha 90

4.1.1.6.5. Kesimpulan Hasil Pengujian Betha 96

4.1.1.5. Pengalihan sistem 96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 97

5.1. Kesimpulan 97

5.2. Saran 97

DAFTAR PUSTAKA 99