SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak kantor/instansi tempat ıelitian, "Bersedia"·

"Bahwa hasil penelitian dapat di onlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk ɔentingan riset dan pendidikan"

Bandung, 01 Agustus 2013

Penulis

Yuddy Agung Megantara
NIM. 1.09.10.083

PT PLN (Persero)
Asman Pelayanan & Administrasi

Ika Jajuli
NIP. 6185116 Z

Mengetahui
Pembimbing,

Andri Sahata S S.Kom,M.Kom
NIP 4127 70. 26. 037