DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK……..i

***ABSTRACT*……...ii**

KATA PENGANTAR……iii

DAFTAR ISI……vi

DAFTAR TABEL ……...xii

DAFTAR GAMBAR……...xiv

DAFTAR SIMBOL……xvii

DAFTAR LAMPIRAN……...xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang…… 1

1.2 Identifikasi Masalah…… 2

1.3 Maksud dan Tujuan……..... 2

1.4 Batasan Masalah…….. 3

1.5 Metodologi Penelitian……..... 3

1.6 Sistematika Penulisan……. 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan instansi……. 9

2.1.1 Sejarah dan perkembangan berdirinya PT. Pos Indonesia…… 9

2.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia……..… 13

2.1.3 Bidang Pekerjaan PT. Pos Indonesia…… 13

2.1.4 Struktur organisasi PT. Pos Indonesia……..... 15

2.1.5 Sejarah Komunikasi Korporat PT. Pos Indonesia……... 17

2.2 Landasan Teori……... 20

2.2.1 Sistem Informasi……..... 20

2.2.1.1 Pengertian Sistem…….. 20

2.2.1.2 Pengertian Informasi……..... 20

2.2.1.3 Pengertian Sistem Informasi……..... 21

2.3 Alat Bantu Pemodelan…….. 22

2.3.1 Flow Map……..... 22

2.3.2 Diagram Konteks (Context Diagram)…….. 22

2.3.3 Data Flow Diagram (DFD)…….. 23

2.3.4 Kamus Data (Data Dictionary)……..... 23

2.3.5 Konsep Dasar Basis Data…… 24

2.4 Perangkat Lunak yang Digunakan. …….. 27

2.4.1 Macromedia Dreamweaver MX 2004……. 27

2.4.2 Sekilas Tentang MySQL……. 28

2.4.3 Sekilas Tentang HTML…… 29

2.4.4 Sekilas Tentang PHP……... 30

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis sistem……. 32

3.1.1 Analisis masalah……..... 32

3.1.2 Analisis Fungsional……... 33

3.1.2.1 Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan……... 33

3.1.2.2 Diagram alir (Flow Map)……..... 34

3.1.3 Deskripsi Pekerjaan……... 36

3.1.4 Analisis Pengkodean……. 36

3.1.5 Analisis Non Fungsional……..... 37

3.2 Perancangan Sistem…… 38

3.2.1 ERD (Entity Relationship Diagram)……..... 39

3.2.2 Skema Relasi……..... 40

3.2.3 Perancangan Proses……..... 41

3.2.4 Diagram Konteks……. 41

3.2.5 Data Flow Diagram (DFD)……..... 42

3.2.5.1 DFD level 0……..... 42

3.2.5.2 DFD level 1 proses 1.0 login…….. 44

3.2.5.3 DFD level 1 proses 2.0 pengolahan data website…….. 45

3.2.5.4 DFD level 2 proses 2.1 pengolahan data staff…… 46

3.2.5.5 DFD level 2 proses 2.2 pengolahan data profil……..... 46

3.2.5.6 DFD level 2 proses 2.3 pengolahan data polling…… 47

3.2.5.7 DFD level 2 proses 2.4 pengolahan data naskah…… 47

3.2.5.8 DFD level 2 proses 2.5 pengolahan data upload…… 48

3.2.5.9 DFD level 2 proses 2.6 pengolahan data home……..... 48
3.2.5.10 DFD level 2 proses 2.7 pengolahan data buku tamu…… 49
3.2.5.11 DFD level 2 proses 2.8 pengolahan data user…… 49
3.2.5.12 DFD level 5 proses 5.0 buku tamu…….. 50
3.2.6 Kamus Data……..... 50
3.2.7 Spesifikasi Proses……..... 52
3.2.8 Struktur Tabel……..... 55
3.2.9 Perancangan Struktur Menu……..... 57
3.2.10 Perancangan Antarmuka Sistem…… 58
3.2.10.1 Perancangan Form Menu Utama……..... 58
3.2.10.2 Perancangan Form Menu Admin……. 58
3.2.10.3 Perancangan Form Menu Edit Home ……..... 59
3.2.10.4 Perancangan Form Menu Edit Profil ……..... 59
3.2.10.5 Perancangan Form Menu Buku Tamu…….. 60
3.2.10.6 Perancangan Form Menu Edit Polling …… 60
3.2.10.7 Perancangan Form Menu Data User…… 61
3.2.10.8 Perancangan Form Menu Kelola Naskah (Admin)……..... 61
3.2.10.9 Perancangan Form Menu Upload Naskah (Admin)……. 62
3.2.10.10 Perancangan Form Menu Setting Data Pribadi (Admin)…… 62
3.2.10.11 Perancangan Form Menu User…… 63
3.2.10.12 Perancangan Form Menu Kelola Naskah (User)…..... 63
3.2.10.13 Perancangan Form Menu Upload Naskah (User)……..... 64
3.2.10.14 Perancangan Form Menu Setting Data Pribadi (User)…..... 64

3.2.10.15 Perancangan Form Menu SignUp…….. 65

3.2.10.16 Perancangan Form Menu Lost Password…… 65

3.2.10.17 Perancangan Form Menu Staff…….. 66

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem……..... 67

4.1.1 Implementasi Program…….. 67

4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan…… 67

4.1.3 Spesifikasi Perangkat Keras……. 68

4.1.4 Implementasi Sistem…… 68

4.1.5 Implementasi Antarmuka……. 69

4.1.5.1 Antarmuka Tampilan Menu Utama…… 69

4.1.5.2 Antarmuka Tampilan Menu Admin……... 70

4.1.5.3 Antarmuka Tampilan Menu Edit Home……. 70

4.1.5.4 Antarmuka Tampilan Menu Edit Profil…….. 71

4.1.5.5 Antarmuka Tampilan Menu Buku Tamu……..... 71

4.1.5.6 Antarmuka Tampilan Menu Edit Polling…… 72

4.1.5.7 Antarmuka Tampilan Menu Data User…….. 72

4.1.5.8 Antarmuka Tampilan Menu Kelola Naskah (Admin)……..... 73

4.1.5.9 Antarmuka Tampilan Menu Upload Naskah(Admin)……..... 73

4.1.5.10 Antarmuka Tampilan Menu Setting Data Pribadi(Admin)….. 74

4.1.5.11 Antarmuka Tampilan Menu User……. 74

4.1.5.12 Antarmuka Tampilan Menu Kelola Naskah (User)……. 75

4.1.5.13 Antarmuka Tampilan Menu Upload Naskah (User)…… 75

4.1.5.14 Antarmuka Tampilan Menu Setting Data Pribadi (User)…… 76

4.1.5.15 Antarmuka Tampilan Menu SignUp…….. 76

4.1.5.15 Antarmuka Tampilan Menu Lost Password……... 77

4.1.5.15 Antarmuka Tampilan Menu Staff……..... 77

4.2 Pengujian Sistem…….. 78

4.2.1 Pengujian Black-Box……. 79

4.2.2 Rencana Pengujian……. 80

4.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian…… 81

4.2.3.1 Pengujian Login…….. 81

4.2.3.2 Pengujian Olah Data User……..... 82

4.2.3.3 Pengujian Olah Data Staff…….. 85

4.2.3.4 Pengujian Olah Data Polling……..... 87

4.2.3.5 Pengujian Olah Data Naskah…….. 89

4.2.3.6 Pengujian Olah Data Home…… 92

4.2.3.7 Pengujian Halaman Buku Tamu……. 95

4.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian…… 96

4.2.5 Pengujian Beta / Kuesioner Penelitian……. 96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……. 97

5.2 Saran……... 98

DAFTAR PUSTAKA……. 99