BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Teknologi pada saat ini sudah mengalami kemajuan, dimana setiap kalangan membutuhkan bantuan teknologi dalam hal ini yaitu dengan adanya komputer untuk membuat semua pekerjaan menjadi lebih mudah dan efisien. Banyak perusahaan-perusahaan yang memakai teknologi komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah jalannya sistem kerja di perusahaan tersebut. Berkaitan dengan hal diatas, bahwa kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh sesuatu badan usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya dalam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan.

Sebuah sistem pada perusahaan atau organisasi yang kurang mendapat informasi akan sulit dalam mengambil keputusan dan dapat menyebabkan menurunnya kinerja suatu perusahaan. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer. Namun sampai saat ini masih banyak perusahaan yang masih melakukan proses pengolahan data atau mendokumentasikan arsip-arsip penting dalam sebuah pembukuan,

sehingga dapat menyebabkan beberapa permasalahan dan kendala diantaranya lambatnya pelayanan penjualan dan pemesanan kepada pelanggan, data kurang akurat, dan kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan transaksi. Maka dari itu salah satu syarat yang harus dipenuhi adalah tersedianya informasi dan data yang relevan serta didukung oleh sistem yang baik, mengingat begitu pentingnya sebuah sistem informasi didalam sebuah perusahaan maju maupun yang sedang berkembang.

Toko Sumber Murah contohnya, perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan umum ini, menjual dan memasarkan makanan ringan. Kegiatan utama yang dilakukan di perusahaan Toko Sumber Murah adalah penjualan barang. Penjualan disini adalah dimana perusahaan Toko Sumber Murah menjual langsung makanan ringan kepada pembeli, karena yang menjadi pembeli di perusahaan ini di dominasi oleh penjual eceran . Dalam kegiatan di Toko Sumber Murah ini yang penulis lihat masih terdapat kekurangan, seperti proses pengolahan data yang masih menggunakan buku serta dokumen, kesalahan perhitungan pada saat transaksi karena harus menghitung nota transaksi yang terkadang seringnya tidak tercatat dapat mengakibatkan kerugian dan lambatnya dalam pembuatan laporan kepada pimpinan karena masih dilakukan dengan proses pembukuan.

Berikut adalah data pendapatan di Toko Sumber Murah selama 6 bulan terakhir ;

Tabel 1.1 Total Penjualan di Toko Sumber Murah

(Sumber : Laporan Penjualan Toko Sumber Murah)

Bulan	**Penjualan(Rp)**	**Pembelian(Rp)**
Oktober	325.250.000	300.000.000
November	322.800.000	312.000.000
Desember	345.150.000	325.000.000
Januari	330.050.000	320.000.000
Februari	320.325.000	309.000.000
Maret	324.650.000	312.000.000

Berdasarkan data laporan penjualan dan pembelian di atas pimpinan perusahaan hanya bisa melihat total penjualan dan pembelian tetapi tidak dapat mengetahui jenis barang apa saja yang paling laku dijual karena tidak setiap penjualan tercatat secara detail sehingga perhitungan barang yang terjual tidak dapat diketahui dengan pasti.

Mengingat hal diatas, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data penjualan, pembelian dan pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di perusahaan ini. Dari hal-hal di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BARANG DI TOKO SUMBER MURAH".** Diharapkan nantinya perangkat lunak tersebut dapat memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan dan mengurangi kesalahan-kesalahan dalam

pengolahan data serta membantu meningkatkan penjualan toko Sumber Murah.

1.2. IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

1.2.1. Identifikasi Masalah

Melihat dari latar belakang penelitian diatas maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Proses pengolahan data yang masih menggunakan buku atau dokumen sehingga kurang efektif untuk penyimpanannya.
2. Kemungkinan terjadinya kesalahan penulisan atau perhitungan pada saat transaksi penjualan terjadi.
3. Laporan transaksi penjualan yang dibuat sering kali terlambat karena masih dilakukan dengan proses pembukuan karena belum adanya sistem informasi atau aplikasi yang bisa digunakan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah diatas, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan barang yang sedang berjalan pada toko Sumber Murah.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan agar dapat menangani permasalahan yang ada mulai dari pengolahan data sampai pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di Toko Sumber Murah.

3. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di Toko Sumber Murah.
4. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal di dalam perusahaan.

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun pembuatan sistem informasi penjualan dan laporan transaksi penjualan pada Toko Sumber Murah.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan persediaan barang yang sedang berjalan pada toko Sumber Murah.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan di Toko Sumber Murah.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian pada sistem informasi di Toko Sumber Murah/
4. Membantu perusahaan dalam meningkatkan pelayanan dengan sarana yang baik sehingga pelayanan kepada konsumen menjadi lebih cepat dan akurat.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu akan memberikan masukan ilmu bagi program studi Manajemen Informatika tentang aplikasi pengolahan data.
2. Bagi penulis untuk meningkatkan wawasan serta pengetahuan baik teori maupun praktek sebagai perbandingan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi dilapangan.
3. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi dalam penulisan.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Bagi Toko Sumber Murah, hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan masukan khususnya dalam pengolahan data untuk dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data serta memberikan gambaran perbandingan antara kedua sistem tersebut dalam kinerja pengolahan data di Toko Sumber Murah Dan kegunaan sistem tersebut dapat bermanfaat bagi semuanya.

Bagi konsumen, hasil peneltian ini diharapkan perusahaan dapat peningkatan pelayanan yang lebih optimal kepada konsumen.

1.5. BATASAN MASALAH

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah di Toko Sumber Murah dan agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah :

1. Pengembangan sistem yang akan dibuat hanya dibatasi pada transaksi penjualan barang, pembelian barang, retur barang, laporan persediaan barang, laporan penjualan, dan laporan pembelian barang.
2. Diasumsikan barang selalu ada.
3. Pengembalian barang retur dalam satuan box.
4. Tidak membahas gudang di dalam sistem yang diusulkan.
5. Tidak membahas pendapatan, laba dan rugi.

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Lokasi penelitian ini bertempat di Toko Sumber Murah yang beralamat di Jl. Purwakarta no. 16 Padalarang Bandung barat

Untuk waktu penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Maret 2013				April 2013				Mei 2013				Juni 2013			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	**Pengumpulan Data**																
	Observasi																
	Wawancara																
2	**Mengembangkan prototype**																
	Analisis Dokumen																
	Analisis Kebutuhan sistem																
	Pembuatan Prosedur																
	Pembuatan Flowmap																
	Pembuatan DFD																
	Pembuatan Kamus Data																
3	**Menguji prototype**																
4	**Memperbaiki prototype**																
5	**Mengembangkan versi produksi**																