BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi semakin berkembang. Hal ini terjadi karena semakin majunya ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya teknologi berbasis komputer. Perkembangan teknologi informasi juga dipengaruhi oleh kemajuan ilmu pengetahuan yang seiring waktu semakin menapaki langkah yang semakin maju. Sejak pertama kali ditemukannya komputer pada tahun 1955, peradaban dunia telah mengalami suatu era informasi yang baru dan cepat. Keadaan tersebut secara tidak langsung akhirnya membawa masyarakat untuk memasuki sebuah era baru yang sering disebut sebagai era informasi. Pada era ini, informasi mendapat posisi yang sangat penting sebagai sebuah kebutuhan utama dalam masyarakat, terutama dalam dunia usaha. Hal ini terjadi karena dengan informasi tersebut para pengusaha dapat memprediksi keadaan kebutuhan masa depan, sehingga mereka dapat mengambil keputusan dan melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan usahanya. Dengan adanya kepentingan tersebut maka informasi yang tersedia haruslah informasi yang berkualiatas yakni informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan.

Berkaitan dengan hal diatas, bahwa kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh sesuatu badan usaha pakaian, yakni toko *pakaian PD .H. ALI* yang bergerak pada bidang penjualan busana muslim, dengan menjual barangnya maka toko *PD .H. ALI* ini mengalami peningkatan dalam hal

penjualan yaitu bertambahnya konsumen untuk penjualan barang karena kualitas dari barang yang ditawarkan oleh toko busana muslim PD .H. ALI ini tidak mengecewakan para konsumennya.

Seiring dengan peningkatan penjualannya, toko busana muslim PD .H. ALI ini mempunyai permasalahan dalam hal pengolahan data terlihat dari sistem informasi yang sedang berjalan, pencatatan dan pengolahan data *stok* barang, jumlah dan harga barang serta transaksi penjualan masih dilakukan secara manual. Manual disini yaitu seperti pencatatan dan pengolahan data *stok* barang masih dilakukan dengan tulis tangan yang dimana masalah yang sering dialami yaitu pencatatan data penjualan yang rentan terjadi kesalahan dalam perhitungan jumlah total bayar, pencatatan daftar harga masih ditulis ke dalam buku menjadikan butuh waktu yang cukup lama untuk mencari harga yang diinginkan, dan sulitnya dalam pembuatan laporan karena nota-nota, catatan penjualan, dan catatan persediaan tidak di arsip dengan baik dan benar.

Dengan banyaknya jumlah barang yang dijual dan makin banyaknya konsumen mengakibatkan penjual mengalami kesulitan dalam mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat dan efisien. Selain itu pihak busana muslim PD .H. ALI tidak dapat mencari dan memantau *stok* barang dengan cepat dan juga harus membuat nota pada saat transaksi penjualan dan penanganan laporan *stok* maupun penjualan tiap hari, minggu, bulan dan juga tahun yang terkesan lambat dan kurang modern.

Selain itu pembuatan laporan masih dengan menggunakan buku. Hal ini dapat dikatakan kurang efisien, dikarenakan sulit dan lambatnya pencatatan dan penghitungan dikarenakan banyaknya jumlah jenis barang yang ada, maupun besarnya jumlah harga.

Berikut adalah data hasil pendapatan ditoko PD .H. ALI selama 6 bulan terakhir periode Oktober 2012 – Maret 2013

Bulan	Pendapatan
Oktober	Rp.42.655.000
Nopember	Rp.38.150.000
Desember	Rp.45.155.000
January	Rp.42.400.000
Februari	Rp.43.275.000
Maret	Rp.39.805.000

Tabel 1.1 data pendapatan di PD .H. ALI

Dengan adanya permasalahan diatas penulis berharap bahwa hasil akhir dari kegiatan penelitian ini bisa memperbaiki sistem informasiyang ada toko busana muslim PD .H. ALI dan dapat memberikan solusi terbaik terhadap permasalahan yang ada seperti membantu melakukan sistem penjualan kepada konsumen tanpa adanya kesalahan. Selain itu, sistem informasi penjualan tersebut dapat melakukan serangkaian penyajian akan informasi yang lebih cepat dan akurat serta salah satu cara dalam mempertahankan dan mengembangkan eksistensinya diantara para pesaingnya yang dibutuhkan oleh pihak toko busana muslim PD .H. ALI sendiri.

Berdasarkan pada permasalahan diatas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan membuat sebuah perangkat lunak (*software*) **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUSANA MUSLIM PRIA/WANITA PADA TOKO PD . H . ALI"**..

1.1. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dari penelitian

1.1.1. Identifikasi Masalah

Penulis melakukan pengumpulan data dan mengidentifikasi masalah yang terjadi pada toko busana muslim PD .H. ALI serta melakukan perumusan masalah dari hasil pengumpulan data permasalahan.

Adapun permasalahan yang terjadi di PD .H. ALI yang dilakukan secara manual adalah sebagai berikut :

1. Banyaknya kesalahan saat pengecekan data *stok* barang dan lambatnya transaksi penjualan pada toko busana muslim PD .H. ALI karena masih dilakukan secara manual yaitu ditulis tangan.
2. Sulitnya dalam pencarian data *stock* barang dan penjualan barang, karena banyaknya arsip sehingga pihak toko busana muslim PD .H. ALI tidak dapat memantau jumlah *stok* busana muslim dengan cepat karena harus mencari data dari banyaknya arsip *stok* dan penjualan.
3. Pembuatan laporan penjualan yang masih belum maksimal karena masih dirancang manual dan disusun menggunakan buku.

1.1.2. Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada toko busana muslim PD .H. ALI.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada toko busana muslim PD .H. ALI.
3. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal.
4. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di toko busana muslim PD .H. ALI.

1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini akan penulis jelaskan mengenai maksud dan tujuan dari peneletian yang dilakukan di toko busana muslim PD .H. ALI.

1.2.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membangun sistem informasi penjualan busana muslim pada toko PD .H. ALI dengan menyediakan

sarana yang terkomputerisasi, guna mempermudah pengolahan dan penjualan barang serta memudahkan dalam memantau jumlah stok barang secara cepat dan memudahkan dalam pembuatan laporan *stok* maupun laporan penjualan.

1.2.2 Tujuan Penelitian

Sedangka tujuan yang ingin di capai di toko busana muslim PD .H. ALI yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan barang yang sedang berjalan pada toko busana muslim PD .H. ALI.
2. Menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi penjualan pada toko busana muslim PD .H. ALI.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan di toko busana muslim PD .H. ALI.
4. Untuk melakukan pengujian perangkat lunak yang memiliki validitas terhadap kesalahan.

1.3. Kegunaan Penelitian

1.3.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi toko busana muslim PD .H. ALI.

   Hasil peneletian ini diharapkan dapat membantun kinerja dalam melakukan proses pengolahan data terutama pada *stok* untuk dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data.

1.3.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu

   Hasil penelitian ini akan memberikan masukan ilmu bagi jurusan Manajemen Informatika tentang aplikasi pengolahan data.

2. Bagi penulis

   Untuk meningkatkan wawasan serta pengetahuan baik teori maupun praktek sebagai perbandingan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi dilapangan.

3. Bagi penulis lain

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi dalam penulisan.

1.4. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah di toko busana muslim PD .H. ALI, agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah :

1. Sistem informasi ini hanya meliputi bagian penjualan barang dan pelaporan penjualan pada toko busana muslim PD .H. ALI.
2. Transaksi penjualan barang yang dimaksud hanya untuk penjualan langsung tunai.

3. Tidak membahas *transportasi* retur ke *supplier*.
4. Sistem ini tidak mencangkup pada bagian produksi barang.
5. Sistem ini hanya dibuat untuk PD .H. ALI

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di PD. H .Ali yang berlokasi di ruas JL.Pasar Soreang – Bandung No. 154 – 155 – 177

No Telp.(022)5895438 No HP.08122114366

Untuk waktu penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

Table 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

2013																
NO	Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni		
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai															
2	Membuat															

	Prototype																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Produksi																