BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN

Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi.

Salah satu contoh sarana yang digunakan untuk pembangunan teknologi informasi adalah penggunaan komputer, sebab dengan adanya komputer sebagai media sarana kerja akan dapat membantu dalam meningkatkan produktifitas kerja dan kualitas kinerjanya. Hampir semua instansi baik yang bersifat negeri atau pemerintahan maupun bersifat swasta menggunakan sistem komputer.

Sewa menyewa adalah suatu perjanjian dengan mana pihak yang satu meningkatkan dirinya untuk memberikan kepada pihak yang lainya kenikmatan dari sesuatu barang selama waktu tertentu yang oleh pihak lainnya disanggupi pembayaranya. Sejalan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, cara dan sarana yang digunakan untuk sewa menyewa pun semakin modern.

Di dalam kegiatan sewa menyewa komputer sangat berguna untuk menunjang sumber daya manusia yang ada dalam melakukan kegiatan pengolahan data menghasilkan informasi yang berguna bagi kepentingan pihak dalam maupun luar.

Rental Mobil ABC Putra Mandiri (APM) merupakan sebuah perusahaan rental mobil yang menyediakan berbagai jenis mobil yang dapat disewa. Usaha perusahaan yang berkembang yang awalnya hanya mempunyai kendaraan sebanyak 2 buah mobil untuk menunjang kegiatan operasionalnya, sekarang jumlahnya semakin bertambah yang mencapai 22 buah.

Setiap perusahaan yang berkembang, kadang kala menemukan berbagai macam permasalahan. Dan permasalahan itu selalu jadi kendala perusahaan untuk terus berkembang di dunia bisnis. Di samping belum adanya aplikasi, sistem yang belum terkomputerisasi dalam artian masih dilakukan secara manual, dengan melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi peminjaman, pembatalan, pengembalian, pelanggan, kendaraan, dan sopir pada buku induk sehingga memengaruhi kinerja pegawai dalam melakukan transaksi atau proses peminjaman mobil yang memungkinkan terjadinya kesalahan yang diakibatkan informasi yang kurang tepat. Selain itu kehilangan data dalam buku besar dan kwitansi rentan terjadi, sulitnya mengetahui kendaraan dan sopir yang masih berada di lokasi atau garasi.

Dari hasil wawancara yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa PT. ABC Putra Mandiri membutuhkan sebuah sistem informasi pengolahan data rental mobil. Perusahaan membutuhkan suatu sistem pengumpulan data, pengolahan data, menyimpan data, melihat kembali data dan menyalurkan informasi yang baik, salah satunya memiliki keakuratan yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan yaitu dengan pemanfaatan teknologi informasi seperti komputer beserta program aplikasi

lainnya disamping peningkatan sumber daya manusia dan peningkatan sistem. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, diharapkan akan memudahkan karyawan dalam melakukan transaksi serta mengurangi kesalahan yang dapat terjadi sehingga informasi yang dibutuhkan bisa cepat dan akurat.

Oleh karenanya, untuk mengatasi masalah diatas penulis mencoba menerapkan suatu program rental mobil dengan menggunakan aplikasi berbasis dekstop sehingga penulis mengambil judul tugas akhir yaitu **"SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL DI PT. ABC PUTRA MANDIRI BANDUNG"** dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pelayanan di perusahaan ini.

1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah penelitian sebagai berikut :

1. Belum efektifnya sistem pencatatan data pemesanan masih menggunakan cara tulis tangan dengan mencatat data pesanan konsumen ke dalam buku pesanan. Hal ini dapat menyebabkan pegawai seringkali kesulitan dalam proses pencarian dan pencocokan data pemesanan rental mobil.
2. Diperlukannya sebuah aplikasi untuk memudahkan kinerja karyawan secara cepat dan akurat dalam pencarian dan pemrosesan data.

1.2.2. Rumusan

1.2.2.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, penulis merumuskan masalah-masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi rental mobil di PT. ABC Putra Mandiri Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi untuk rental mobil di PT. ABC Putra Mandiri Bandung.
3. Bagaimanan implementasi sistem informasi agar dapat menyimpan data secara efektif dan efisien.
4. Bagaimana pengujian terhadap sistem informasi yang dibuat untuk mengukur berapa banyak kesalahan yang terjadi.

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah mencoba menerapkan sistem informasi rental mobil yang terkomputerisasi agar meningkatkan daya jual, memudahkan dalam pemesanan dan pencatatan data rental mobil di PT. ABC Putra Mandiri.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk membantu perusahaan dalam mendesain dan mengembangkan sistem informasi rental mobil di PT. ABC Putra Mandiri.
2. Untuk mengetahui analisis pada Sistem informasi di PT. ABC Putra Mandiri.
3. Untuk mengetahui implementasi Sistem informasi rental mobil di PT. ABC Putra Mandiri.
4. Membantu perusahaan dalam meningkatkan pelayanan dengan sarana yang baik sehingga pelayanan informasi lebih cepat dan akurat.

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Mempercepat pengolahan data dan menambah daya jual rental mobil.

2. Bagi Konsumen

   Memberikan kemudahan konsumen untuk mendapatkan informasi-informasi dan memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pemesanan rental mobil.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Memberikan masukan ilmu bagi Program Studi Manajemen Informatika tentang Sistem Informasi di Rental Mobil PT. ABC Putra Mandiri Bandung.

2. Bagi Penulis

   Untuk menambah wawasan serta pengetahuan penulis serta dapat membandingkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi di lapangan. Sehingga penulis mengerti secara teori dan praktek.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti lain sebagai referensi untuk penelitian sejenis sehingga dapat dikembangkan dengan lebih lanjut.

1.5 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian pembuatan sistem informasi perangkat lunak dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara lebih terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Pembatasan masalah hanya pada dalam beberapa hal antara lain :

1. Sistem yang dibangun dapat mengelola data pelanggan, data kendaraan, data supir, data penyewaan, pembatalan dan data pengembalian mobil.

2. Laporan transaksi peminjaman dan pengembalian yang tercetak berbentuk kwitansi sewa dan kembali.
3. Peminjaman mobil dapat dilakukan dengan syarat harus memiliki KTP dan Kartu Keluarga.
4. Satu kali transaksi hanya dapat meminjam satu unit mobil.
5. Peminjaman mobil belum termasuk biaya BBM, Tiket Tol, Parkir, Makan Supir dan sebagainya, kecuali untuk peminjaman paket pernikahan.
6. Pembayaran penyewaan harus dibayar penuh di muka
7. Penyewaan di Rental Mobil PT. ABC Putra Mandiri harus selalu menggunakan supir.
8. Rental Mobil ABC Putra Mandiri melayani penyewaan mobil dengan waktu selama 4 jam, 12 jam, 16 jam, 18 jam dan sewa perhari.
9. Penyewaan hanya melayani pelayanan di pulau Jawa dan Sumatra.
10. Untuk wilayah Jawa Tengah, Jawa Timur dan Sumatra hanya tersedia penyewaan selama 24 Jam/hari.

1.6 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Lokasi Penelitian dilakukan di Kantor ABC Putra Mandiri yang berlokasi di Jl. Sukanegara 21 Antapani II Bandung 40291, Telp (022) 7272466, 72360 Fax. (022) 7207413. Adapun waktu penelitian di laksanakan Maret 2013 s/d Juni 2013.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

TAHAP	2013															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengidentifiksi kebutuhan user a.Observasi b.Wawancara c.Pengumpulandata																
Membangun *prototype* sistem dasar yang akan dirancang a.Perancangansistem b.Pembuatansistem																
Menggunakan *prototype* a.Evaluasiprototype yang telah dibuat b.Rancangan dan perbaikan sesuai analisis pengujian c.Perbaikan rancangan *prototype*																
Prototype lengkap Implementasi ke lapangan																