BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi. Salah satu contoh sarana yang digunakan untuk pembangunan teknologi informasi adalah penggunaan komputer, sebab dengan adanya komputer sebagai media sarana kerja akan dapat membantu dalam meningkatkan produktifitas kerja dan kualitas kinerjanya, baik dalam sumber daya *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak) dan *brainware* (manusia).

PT. RAFAEL adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang rental kendaraan khususnya mobil. Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang bisa meningkatkan produksi pendapatan dari pelanggan, serta bisa menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik lagi. PT. RAFAEL dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi peminjaman, pengembalian, data pelanggan, kendaraan, dan supir. Besar kemungkinan terjadi kesalahan dikarenakan masih tersimpan dalam sebuah buku besar, selain itu kehilangan data dalam buku besar dan kwitansi rentan terjadi, jadwal sewa mobil masih dilakukan

manual sehingga ada kalanya terjadi bentrok, sulitnya mengetahui kendaraan dan supir yang masih berada di lokasi atau garasi.

Dari hasil wawancara yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa PT. RAFAEL membutuhkan sebuah sistem informasi pengolahan data rental mobil. Diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mengurangi permasalahan yang ada. Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL PADA PERUSAHAAN RAFAEL BERBASIS CLIENT SERVER ".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dapat diidentifikasikan bagaimana membangun Sistem Informasi Pengolahan Data Rental Mobil Pada Perusahaan Rafael Berbasis Client Server.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi pengolahan data rental mobil pada perusahaan berbasis client server.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah dan mempercepat dalam pengolahan data rental mobil di PT. RAFAEL.

2. Mempermudah dan mempercepat proses pembuatan laporan rental kendaraan sehingga informasi yang diperoleh lebih akurat.
3. Mempermudah jadwal sewa mobil sehingga tidak terjadi bentrok.
4. Mempermudah mengetahui data kendaraan, supir yang masih berada di lokasi atau garasi.

1.4 Batasan Masalah

Agar identifikasi masalah yang dibahas ini lebih jelas dan mudah dipahami, maka dibuatlah pembatasan masalah hanya pada dalam beberapa hal antara lain:

1. Sistem yang dibangun dapat mengelola data pelanggan, kendaraan, supir, penyewaan, dan pengembalian mobil.
2. Proses yang dilakukan pada sistem yang dibangun :
    a. Pengolahan sewa mobil
    b. Pembuatan laporan
    c. Pencetakan kwitansi sewa dan kembali
3. Informasi yang dihasilkan dalam bentuk tercetak dan grafik meliputi :
    a. Informasi pelanggan, supir, dan kendaraan
    b. Laporan transaksi peminjaman dan pengembalian yang tercetak berbentuk kwitansi sewa dan kembali.
4. Sistem informasi yang dibangun merupakan sistem informasi berbasis *client-server*, yaitu pada bagian *manager operational*, dan bagian pemesanan.

5. Pada sistem yang dibangun tidak membahas penggantian kendaraan untuk kriteria kehilangan maupun kerusakan.
6. Tools yang digunakan adalah Borland Delphi 7.0 sebagai aplikasi dalam membangun interface dan SQL Server 2000 sebagai DBMS.
7. Dalam memodelkan data akan digunakan ERD dan model proses akan menggunakan model terstruktur yaitu *Diagram Context* dan *Data Flow Diagram* (DFD).

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang dibuat terdiri dari beberapa langkah yaitu :

1. Metode Pengumpulan Data

   Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data, diantaranya:

   a) Observasi

      Adalah pengumpulan data yang bersifat langsung dari perusahaan dengan cara obyektif yaitu pengamatan secara langsung mengenai kegiatan operasional sistem pencatatan transaksi kendaraan.

   b) Wawancara

      Adalah cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan jalan melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik perusahaan.

   c) Kepustakaan

      Adalah cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan jalan membaca buku-buku literature baik wajib maupun yang dianjurkan

termasuk bahan-bahan pelajaran yang pernah didapati dari perkuliahan.

2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Adapun metode yang digunakan dalam proses pembangunan perangkat lunak dengan metode *waterfall*. Paradigma dari metode *waterfall* adalah sebagai berikut:

a. Analisis

Tahapan untuk menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan perangkat lunak.

b. Perancangan

Tahap penerjemah dari data yang dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh *user*.

c. Implementasi

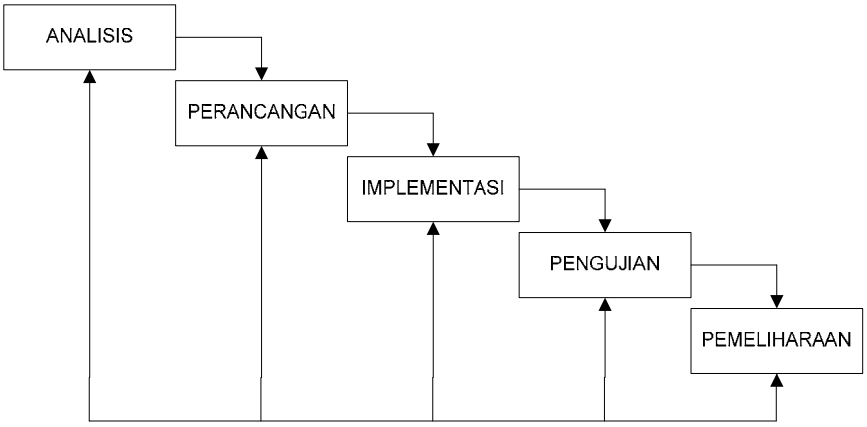
Tahap mengimplementasikan perangkat lunak yang akan dibuat perancang membuat *coding* sesuai dengan desain yang telah ditetapkan.

d. Pengujian

Setelah perangkat lunak yang dibuat selesai maka perangkat lunak akan diuji kelayakannya apakah sesuai dengan permintaan yang diinginkan oleh pihak yang bersangkutan.

e. Pemeliharaan

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.



Gambar 1.1 Model *Waterfall*

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk menjelaskan gambaran secara umum mengenai isi dari pembahasaan ini, berikut akan dikemukakan mengenai sistematika penulisan tugas akhir ini yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodelogi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan pembahasan laporan tugas akhir dan sekilas tentang perusahaan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas gambaran sistem, deskripsi hasil analisis, *Context diagram*, *Data Flow Diagram* dan menjelaskan tentang sistem informasi yang akan dirancang. Perancangan itu meliputi perancangan basisdata, perancangan antar muka, perancangan menu.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas tentang implementasi dari sebuah program yang telah dibuat sebagai gambaran bagaimana cara mengoperasikannya dan pengujian sistem yang telah dibangun..

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pembahasan dari bab – bab sebelumnya, serta saran yang merupakan tindak lanjut dari kesimpulan.