BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, dunia teknologi informasi berkembang sangat pesat yang telah mendorong berbagai pihak untuk dapat memanfaatkan teknologi tersebut dengan berbagai macam kebutuhan dalam menggunakan fasilitas untuk mendapatkan informasi yang diinginkan penggunanya dalam kehidupan sehari-hari, hal ini terbukti dengan setiap orang maupun perusahaan menggunakan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam mencari informasi yang diinginkan penggunanya.

Dengan adanya perkembangan teknologi saat ini, komputer maupun laptop alat yang tidak asing bagi sebuah perusahaan. Karena peranan nya sangat berguna bagi menunjang kebutuhan sebuah perusahaan tersebut dalam hal mencari sebuah informasi dalam pekerjaan. Oleh karena itu, tidak heran saat ini banyak sebuah penjualan makanan yang memanfaatkan teknologi informasi seperti komputer dalam hal penjualan yang dapat membantu dalam pengolahan data penjualan makanan tersebut.

Bolu Dadakan Ibu Otang salah sebuah perusahaan yang sederhana menjual bolu dadakan. Dimana sistem pengolahan kasirnya masih dilakukan pencatatan secara manual, sehingga terkadang terjadinya kesalahan dalam perhitungan, cara seperti ini tidak efisien karena akan memakan waktu lama. Dalam hal laporan penjulannya masih dilakukan secara manual yang masih melakukan pencatatan mengunakan dokumen kertas, yang sewaktu-waktu bisa hilang. Dalam setiap

transaksi penjualan dan pembuatan laporan masih berupa arsip yang kurang terjamin keamanannya.

Tabel 1.1 Contoh laporan penjualan

Nama bolu	September	Oktober	November	Desember	Januari	Februari
caramel	40	41	32	60	50	32
keju	35	43	34	36	36	37
ambekuk	20	19	18	32	42	25
pandan	45	37	30	36	45	42
pisang	35	34	35	29	37	32
ketan hitam	17	15	12	34	34	15
brownies tabur	57	60	40	64	74	52
brownies polos	60	45	56	70	70	56
gulung strowbery	20	30	54	61	61	20
gulung blueberry	23	25	64	59	59	23
gulung nanas	19	19	15	46	46	20
lapis surabaya	30	33	20	54	54	28
kukus pelangi	32	31	57	66	66	30
Bolu polos	23	23	20	42	42	22
brownies	52	30	48	53	53	47
Total Rp	33.369.300	36.380.950	37.109.900	52.572.200	61.628.450	32.978.000

Melihat sistem yang digunakan sekarang masih menggunakan cara yang manual diperlukan adanya suatu sistem yang dimana pengolahan datanya mampu melakuakan tugas – tugas tersebut, yang nantinya dapat mempermudah kasir dalam hal transaksi penjualan dan laporan penjualan sehingga tidak lagi dilakukan secara manual dan dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi para pelanggan.

Dengan adanya sistem pengolahan data tersebut Bolu Dadakan Ibu Otang tidak lagi tertinggal oleh penjualan makanan yang dimana pesaingannya semakin

banyak yang sudah mulai memakai sistem pengolahan data, yang nantinya dapat mempermudah sistem pengolahannya.

Oleh karena itu Bolu Dadakan Ibu Otang membutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk pengolahan data transaksi dan laporan penjualan bolu. Sistem ini diharapkan dapat mengatur proses transaksi penjualan dan laporan penjualan secara akurat dan cepat yang nantinya akan lebih efisien dalam pengolahan data dan dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti bermaksud untuk membuat sistem pengolahan data transaksi penjualan dan laporan penjualan yang berjudul *"**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BOLU PADA BOLU DADAKAN IBU OTANG "***

1.2 Identifiksi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah yaitu.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun hasil identifikasi permasalah berdasarkan latar belakang diatas dapat dikemukakan sebagai berikut:

1. Sistem pengelolaan transaksi pada kasir masih menggunakan buku atau dokumen sehingga kurang efektif dalam penyimpanan data atau dokumen.
2. Dalam transaksi penjualan sering terjadinya kesalahan penulisan atau perhitungan yang disebabkan oleh manusia (*human error*).

3. Dalam pembuatan laporan penjualan sering terlambat karena masih dilakukan dengan proses pembukuan dan belum adanya sistem infomasi atau aplikasi yang bisa digunakan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dikemukakan berdasarkan latar belakang di atas, adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem infomasi penjualan bolu yang sedang berjalan pada bolu Dadakan Ibu Otang.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan yang diusulkan pada Bolu Dadakan Ibu Otang .
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan pada Bolu Dadakan Ibu Otang
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada Bolu Dadakan Ibu Otang.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian.

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maksud dari penulis adalah untuk merancang sistem informasi transaksi penjualan dan laporan penjualan makanan pada Bolu Dadakan Ibu Otang yang nantinya dapat mempercepat pelayanan kepada pelanggan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yang dilakukan tentang sistem pengolahan data transaksi dan laporan penjualan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan yang sedang berjalan Bolu Dadakan Ibu Otang .
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan di Bolu Dadakan Ibu Otang.
3. Untuk membuat implementasi sistem penjualan di Bolu Dadakan Ibu Otang yang meningkatkan pelayanan terhadap konsumen .
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penjualan pada Bolu Dadakan Ibu Otang agar sesuai dengan kebutuhan.

1.4 Kegunaan/Manfaat Penelitian

Semua informasi yang dikumpulkan melalui penelitian diharapkan dapat memberikan kegunaan bagi pihak-pihak yang membutuhkan, adapun keguanaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkukan praktis dan lingkungan akademis

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi transaksi penjualan dan laporan penjualan ini diharapkan dapat mempermudah Bolu Dadakan Ibu Otang khususnya kasir dalam hal transaksi penjualan dan laporan penjualan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis

   Penelitian ini merupakan tentang bagaimana membuat sistem informasi penjualan dan laporan penjualan pada sebuah bolu ibu otang, melalui peneletian ini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang baru dan akan lebih mengerti cara membangun sistem informasi.

2. Bagi aplikasi

   Diharapkan dapat menjadi sistem informasi penjualan dan pemesanan yang dapat mempermudah oengguna dalam hal transaksi penjualan dan laporan penjualan.

1.5 Batasan Masalah

Sistem informasi penjualan dan pemesanan di Bolu Dadakan Ibu Otang merupakan suatu penolahan data yang mencakup penjualan dan pemesanan makanan yang ada di Bolu Dadakan Ibu Otang. Agar masalah yang dibahas tidak menyimpang dari tujuan semula perlu adanya batasan masalah di dalam penulisan ini, maka pembahasan ini pada ruang lingkup sebagai berikut :

1. Transaksi yang digunakan hanya terbatas pada pembayaran tunai.
2. Program aplikasi ini digunakan untuk mengolah data pesanan, transaksi penjualan dan laporan penjualan Bolu Dadakan Ibu Otang.
3. Hanya membahas bolu caramel,pandan dan ketan.
4. Pembelian langsung hanya tersedia ukuran normal bila bolu pesanan ukuran normal, medium dan besar.

5. Pembelian langsung tidak membahas komposisi bahan bolu yang diperlukan.

1.6 Lokasi dan Waktu

Adapun lokasi pelaksanaan di toko Bolu Dadakan Ibu Otang Untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis melakukan observasi pada bulan Februari – Juni 2013.Aktivitas yang dilakukan penulis berdasarkan pengembangan waterfall.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2013																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis dan Rekayasa Sistem (*System Engineering*)	■	■	■	■	■	■														
2.	Analisis Persyaratan (*Analysis*)	■	■	■	■	■	■	■													
3.	Perancangan (*Design*)					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
4.	*Coding*												■	■	■	■	■				
5.	Pengujian (*Testing*)																■	■			
6.	Pemeliharaan (*Maintenance*)																		■		