BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Hal ini ditandai dengan semakin banyak peralatan yang serba canggih dan praktis sehingga sangat membantu para penggunanya.

Teknologi informasi dan komunikasi sudah menjadi bagian dari gaya hidup manusia, kemajuannya luar biasa terutama dalam bidang komputer dan terus berkembang dari waktu ke waktu. Teknologi Informasi berperan penting dalam memperbaiki kualitas suatu perusahaan. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses bisnis yang terjadi akan efisien, terukur, fleksibel.

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern setiap perusahaan maupun instansi termasuk bisnis hotel tentunya memerlukan sistem informasi yang berjalan, untuk meningkatkan kegiatan usaha agar dapat berkembang ke arah yang lebih baik. Sebelumnya banyak perusahaan maupun instansi yang hanya menggunakan media surat kabar atau brosur-brosur yang dibagikan untuk

menyampaikan informasi. Oleh karena itu, melalui jaringan internet terdapat banyak informasi dan pengetahuan yang berguna untuk banyak orang. Informasi-informasi yang disediakan dalam situs website memberikan kemudahan bagi pengguna untuk melakukan penelusuran, penjelasan, dan pencarian informasi.

Hotel FARIS merupakan hotel di kawasan kota Makassar yang sedang berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem pemesanan kamar yang ada di Hotel Faris masih dilakukan secara pembukuan sehingga bagian *receptionist* masih mengalami kesulitan dalam memproses data pemesan secara manual, kemudian tidak tersedianya media pemesanan kamar secara jarak jauh atau tidak langsung ke lokasi hotel selain melalui telepon, tidak mengetahui informasi tentang fasilitas kamar-kamar apa saja yang dimiliki hotel dan informasi lainnya mengenai hotel tersebut. Oleh karena itu sistemnya tersebut perlu dibenahi. Beberapa sistem yang dinilai perlu dibenahi yaitu sistem pemesanan kamar, fasilitas sewa hotel, dan laporan pendapatan dan penginap menjadi sistem baru yang terkomputerisasi berbasiskan web yang dinilai lebih efisien.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis berinisiatif untuk mengangkat judul Tugas Akhir "**SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB PADA HOTEL FARIS MAKASSAR.**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada hotel Faris Makasar adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Proses reservasi kamar dilakukan dengan cara mengisi formulir pemesanan secara manual oleh tamu hotel selain itu banyak formulir yang menyita tempat.
2. Proses pencarian data tamu hotel masih membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan data yang dicari masih dalam bentuk arsip.
3. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama dikarenakan pembuatan laporan dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari laporan pemesanan dan kwitansi pembayaran kemudian memindahkan data tersebut ke media komputer *(Microsoft Excel).*

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi reservasi kamar yang sedang berjalan di Hotel Faris Makassar.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi revervasi kamar hotel pada Hotel Faris Makassar yang diusulkan.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi kamar yang telah dibuat pada Hotel Faris Makassar.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi reservasi kamar hotel di Hotel Faris Makassar.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas adapun maksud dan tujuan dari perancangan sistem informasi berbasis web antara lain :

1.3.1 Maksud Penelitian

Secara umum maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membantu tamu hotel melakukan reservasi secara online serta memberikan kemudahan kepada pihak-pihak terkait yaitu bagian receptionist dalam proses pencarian data tamu. Selain itu untuk meningkatkan efektivitas dalam pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan judul yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem reservasi yang sedang berjalan di Hotel Faris Makassar.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi reservasi kamar yang diusulkan pada Hotel Faris Makassar.
3. Untuk membuat implementasi sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web yang memberi kemudahan bagi pihak hotel maupun pelanggan.
4. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi reservasi kamar hotel yang telah dibangun.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian akan menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak, baik pihak akademis maupun praktis. Adapun kegunaannya akan dijelaskan sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis.

   Dapat pengalaman dan menerapkan teori-teori yang telah dipelajari di kampus dan dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan terutam di bidang reservasi kamar hotel.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

   Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Manajemen Informatika khususnya dalam pemrogramannya.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Dapat membantu pihak hotel untuk mempermudahkan sistem informasi pelayanan reservasi kamar hotel dan membantu kegiatan operasional hotel khususnya para pegawai.

2. Bagi Konsumen

   Mempermudah pelanggan dalam proses reservasi kamar hotel dan dapat dengan mudah mengetahui fasilitas apa saja yang di berikan Hotel Faris Makassar.

1.5 Batasan Masalah

Dari analisa yang dilakukan penulis, maka terdapat beberapa hal yang perlu dibatasi, sehingga diperoleh pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi berbasis web ini hanya berlaku di Hotel Faris Makassar.
2. Perancangan sistem informasi yang dibangun hanya membahas pada pemesanan kamar secara *online*, informasi fasilitas dalam kamar baik *member* maupun *non member*, dan laporan pendapatan dan penginap yang dimiliki oleh Hotel Faris Makassar.
3. Sistem informasi berbasis web ini tidak membahas tentang fasilitas cafe, restaurant, dan laundry.
4. Reservasi kamar hanya dilakukan pada saat hari itu juga.

5. Member card Hotel Faris Makassar belum membahas masa berlaku nya member tersebut.
6. Semua lama inap penyewaan lebih dari satu kamar harus sama.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun tempat/lokasi penelitian dan jadwal kegiatan penelitian adalah sebagai berikut:

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian yang dilakukan oleh penulis di Hotel FARIS Makassar Jl. Timah 1 No.A 24/9A (Jl. A.P Pettarani Belakang Kantor PU) 0411-4380633.

1.5.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yang dilaksanakan penulis pada bulan maret 2013 sampai dengan juni 2013. Jadwal dan jenis kegiatan ada pada table di bawah ini :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	Tahun 2013															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**																
	Observasi																
	Wawancara																
2	**Membuat Prototype**																
	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3	**Menguji Prototype**																
4	**Memperbaiki Prototype**																