DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR SIMBOL ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 3
1.2.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4
1.3.1 Maksud Penelitian 4
1.3.2 Tujuan Penelitian 4
1.4 Kegunaan Penelitian 5
1.4.1 Kegunaan Akademis 5
1.4.2 Kegunaan Praktis 6
1.5 Batasan Masalah 6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.7.1 Lokasi Penelitian 7
1.7.2 Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 9
2.1.1 Elemen Sistem 9
2.1.2 KarakteristikSistem 11

2.1.3 K;asifikasi Sistem 14
2.2 Informasi 15
2.3 Sistem Informasi 17
2.3.1 Komponen Sistem Informasi..... 18
2.3.2 Tujuan Sistem Informasi..... 18
2.4 Reservasi 19
2.5 Hotel..... 21
2.7 Cash Receipt 22
2.4 Guest Bill..... 22
2.4 Internet 22
2.8.1 Web..... 23
2.8.1.1 Cara Kerja World Wide Web 23
2.8.1.2 Situs Web 24
2.8.1.3 Web Browser..... 24
2.8.2 HTTP 25
2.8.3 HTML 25
2.8.4 Pemrograman Web 26
2.9 Perangkat Lunak Pendukung..... 26
2.9.1 XAMPP..... 26
2.9.2 MySQL 27
2.9.3 PHP 27
2.9.4 Macromedia Dreamweaver 8.....29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 30
3.1.1 Sejarah singkatPerusahaan 30
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 31
3.1.2.1 Visi Hotel Faris 31
3.1.2.1 Misi Hotel Faris 31
3.1.3 Struktur Organisasi 31

3.1.4 Deskripsi Kerja 32
3.2 Metode Penelitian 34
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 34
3.2.2.1 Sumber Data Primer 34
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 35
3.2.3 Metode Pendekatan / Pengembangan Sistem 36
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 36
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 36
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 40
3.2 Pengujian Software 42

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 44
4.1.1 Analisis Dokumen 44
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 46
4.1.2.1 Flowmap 49
4.1.2.2 Diagram Konteks 54
4.1.2.3 Data Flow Diagram 55
4.1.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 59
4.2 Perancangan Sistem 60
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 60
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 60
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 60
4.2.3.1 Diagram Konteks Usulan 63
4.2.3.2 Data Flow Diagram 64
4.2.3.3 Kamus Data 68
4.2.4 Perancangan Basis Data 69
4.2.4.1 Normalisasi 69
4.2.4.2 Relasi Tabel 72
4.2.4.3 Entity Relationship Diagram 73

4.2.4.4 Struktur File 75
4.2.4.5 Kodefikasi 83
4.2.5 Perancangan Antar Muka 83
4.2.5.1 Struktur Menu 85
4.2.5.2 Perancangan Input 86
4.2.5.3 Perancangan Output 94
4.2.6 Perancangan Arsitektur 95

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 96
5.1.1 BatasanImplementasi..... 96
5.1.2Implementasi Perangkat Lunak 97
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 97
5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 98
5.1.5 Implementasi Antar Muka 102
5.1.5.1 Implementasi Antar Muka untu User 102
5.1.5.2 Implementasi Antar Muka untu Admin..... 104
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 105
5.1.7 Penggunaan Program 106
5.1.7.1 Penggunaan Program User 107
5.1.7.2 Penggunaan Program Admin 117
5.2 Pengujian 126
5.2.1 Rencana Pengujian 127
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 128
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 132

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 133
6.2 Saran 134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN