

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohamad Iqbal Musyaffa
NIM : 10115449
Judul Skripsi : Perbaikan Kualitas Pelayanan Di PT. TIKI JNE Bandung
Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management*

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 31 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Mohamad Iqbal Musyaffa

NIM. 10115449