

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
DI PT TIKI JNE BANDUNG DENGAN PENDEKATAN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT**

MOHAMAD IQBAL MUSYAFFA
10115449


Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

31 Agustus 2019

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T.
NIP. 41277006122

Pembimbing


Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006090

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer


Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002