BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi ini kemajuan teknologi dan ilmu pengatahuan merupakan bagian yang sangat penting dan sangat berpengaruh dalam perkembangan suatu organisasi, pesatnya teknologi informasi telah merubah tata kerja di segala bidang menjadi lebih efisien, praktis dan handal dari waktu ke waktu.

Sedangkan hasil kemajuan teknologi seperti komputer pada saat ini merupakan suatu kebutuhan setiap instansi, baik dalam pemerintahan maupun instansi perusahaan swasta, kemajuan suatu instansi atau perusahaan dapat dilihat dari bagaimana cara memanfaatkan teknologi komputerisasi sebagai alat bantu dalam menyelesaikan masalah atau pekerjaan. Hal tersebut dapat sangat menunjang dalam perusahaan berskala besar, menengah maupun kecil dalam persaingan bisnis global yang semakin pesat.

Setiap perusahaan baik itu perusahaan kecil, menengah maupun perusahaan besar membutuhkan pengolahan data yang khusus untuk mengelola suatu data dengan cepat dan tepat, sehingga tidak menjadi banyak penumpukan tugas yang menyita waktu dan tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Hal inilah yang menjadi permasalahan pada setiap perusahaan tersebut, untuk itu penggunaan dengan cara metode pencatatan media kertas dan tulisan

harus mengalamin perubahan, dikarenakan akan sulit dalam pencarian data dan penyimpanan datanyanya yang rentan akan kehilangan data. Salah satu penerapan yang baik adalah dengan menggunakan sistem komputerisasi. Dengan teknologi komputerisasi mampu menyediakan kemudahan berupa aplikasi yang mengelola data, Dalam hal pencarian data dan penyimpanan data.

CV. SURYA RENTAL MOBIL Bandung merupakan sebuah instansi atau perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa. Adapun kendala yang dihadapi oleh CV. SURYA RENTAL MOBIL Bandung adalah masih menggunakan media kertas dan tulisan bentuk dokumen berupa data pengembalian mobil, data penyewa, dan laporan transaksi penyewaan mobil, yang dapat memperlambat dalam proses penyewaan mobil, pencarian data dan pembuatan laporan penyewaan tiap bulannya, karena harus mencari dan menyesuaikan arsip-arsip tersebut dan keamanan datanya pun belum tentu terjamin.

Berdasarkan permasalah tersebut, maka penulis membuat sistem informasi yang berbasis *desktop* sebagai bahan tugas akhir dengan judul **" SISTEM INFORMASI PENYEWAAN RENTAL MOBIL DI CV. SURYA RENTAL MOBIL BANDUNG "** dimana *system* informasi ini diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja rental mobil tersebut.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam melakukan penyusunan tugas akhir di CV. SURYA RENTAL MOBIL Bandung penulis ingin mengetahui lebih lanjut mengenai Sistem

Penyewaan Rental Mobil di CV. SURYA RENTAL MOBIL, adapun beberapa masalah yang penulis hadapi adalah sebagai berikut :

1. Pencatan menggunakan media kertas yang rentan akan kehilangan data menyebabkan kesulitan dalam pencarian data yang dibutuhkan.
2. Media penyimpanan data penyewaan dan data penyewa masih berupa arsip, sehingga memperlambat dalam proses pencarian data dan penyewaan mobil karena tidak adanya media penyimpanan data/database khusus penyewaan.
3. Proses pembuatan laporan dan pencarian data memerlukan waktu yang cukup lama karena data masih berbentuk arsip/dokumen.

Berdasarkan hasil penelitian penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan pada CV. Surya Rental Mobil Bandung
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil CV. Surya Rental Mobil Bandung
3. Bagaimana pengujian sistem informasi Penyewaan mobil di CV. Surya Rental Mobil Bandung
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan rental mobil di CV. Surya Rental Mobil Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan rental mobil di CV.Surya Rental Mobil Bandung.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penyewaan rental mobil yang sedang berjalan di CV.Surya Rental Mobil Bandung.
2. Untuk menghasilkan sistem informasi penyewaan rental mobil yang dibutuhkan di CV.Surya Rental Mobil Bandung
3. .Untuk mengetahui pengujian sistem informasi penyewaan rental mobil di CV.Surya Rental Mobil Bandung.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan rental mobil di CV.Surya Rental Mobil Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Dapat memberikan informasi terbaru bagi pengembangan ilmu Manajemen Informatika, terutama pada proses penyewaan mobil.

b. Bagi Peneliti Lain

Membantu peneliti lain yang ingin mengetahui bagaimana proses penggajian pegawai di suatu instansi atau perusahaan. Selain itu dapat dijadikan bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lain yang akan meneliti masalah yang sama.

c. Bagi Penulis

Agar dapat menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami pentingnya teori yang di dapat dalam perkuliahan serta dapat mengaplikasikan teori tersebut kedalam perusahaan

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan sebagai sumber pemikiran dan rekomendasi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan.

b. Bagi Pelanggan

Dapat lebih efisien waktu dalam menyewa mobil, dapat mempermudah dalam penyewaan dan pengembalian mobil

1.5 Batasan Masalah

Pada penyusunan tugas akhir ini penulis akan membatasi pembahasan ruang lingkup masalah, hal ini mencakup :

1. Proses hitungan denda didapat dari 10 % perjam dari harga sewa mobil apabila pengembalian mobil terlambat (lebih dari sama dengan 45 menit) dikenakan denda 1jam dan juga denda di hitung berdasarkan keterlambatan per hari apabila mobil apabila terlambat lebih dari satu hari (24 jam) maka denda dihitung perharga sewa mobil.
2. Sistem ini di buat untuk memudahkan pendataan mobil.
3. Sistem ini hanya untuk penyewaan per hari bukan perjam (1x24 jam).

4. Laporan yang akan di buat berupa laporan penyewaan, laporan denda, laporan penyewa,dan laporan mobil.
5. Penyewaan atau pemesanan dilakukan secara langsung ke tempat lokasi penyewaan mobil.
6. Penyewaan mobil tidak disertakan dengan penyewaan supir.
7. Kehilangan dan kerusakan ditanggung oleh pihak penyewa.
8. Pembayaran dibayar secara tunai dan pembayaran di bayarkan 100% dari harga sewa.
9. Sistem ini tidak membahas boking dalam melakukan penyewaan mobil.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian adalah sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang penulis lakukan adalah di CV.Surya Rental Mobil Bandung yang beralamat di Jl. Komplek Sarijadi Blok 10 No. 38 No Telepon (022)70536462 atau 085220346598.

1.6.2 Waktu Penelitan

Sedangkan waktu yang dibutuhkan selama penelitian adalah ± 4 bulan, terhitung dari bulan Maret 2013 sampai dengan bulan Juni 2013

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	Maret 2013				April 2013				Mei 2013				Juni 2013			
		I	II	III	I	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mengindentifikasi kebutuhan Data Primer dan Sekunder	■	■	■	■	■			■	■	■	■		■	■		
2	Membangun Prototype					■	■	■	■								
3	Menguji Sistem							■	■	■	■	■					
4	Evaluasi Sistem									■	■	■	■				
5	Penerapan Sistem											■	■	■	■	■	■