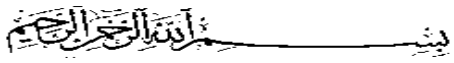
KATA PENGANTAR



ASSALAMU'ALAIKUM WR WR.WB

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **"**Analisis Bauran Pemasaran Jasa Pada Restoran BMC (*Bandoengshe Melk Centrale*) Bandung."

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh pendidikan Diploma III, Jurusan Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam upaya menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis telah mendapat bantuan dari berbagai pihak baik materil, bimbingan, dorongan, semangat maupun kemudahan-kemudahan dalam mengumpulkan data-data dan bahan-bahan.

Pada kesempatan ini juga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu. Linna Ismawati, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
5. Ibu. Dra. Tutty S Martadiredja, M.Si, (Alm) selaku Dosen Wali MP-1
6. Bapak Rizki Zulfikar, SE,. M.Si. selaku Ketua Panitia Sidang Akhir, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Bapak Avrian Sadeq ST. selaku Manager Pemasaran BMC yang telah memberikan bimbingannya.
9. Kedua orang tua, adikku, yang tercinta yang selalu memberikan materil maupun spiritual, serta doa dan kasih sayangnya kepada penulis.
10. Chandra Dani M. yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, semangat, perhatian dan kasih sayangnya serta doanya yang selalu ada bagi penulis.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan Shenny, Marlina, Oktaviani, serta teman-temanku di MP-1 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bentuk bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari allah SWT. Penulis menyadari Tugas Akhir ini masi jauh dari kesempurnaan, hal ini mengingat

terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Akan tetapi walaupun demikian penulis tetap berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Segala kritik dan saran sangat penulih harapkan demi kesempurnaan penulisan Tugas Akhir di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2011

Wilma Yuliana