DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah.....5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....6

1.3.1 Maksud Penelitian.....6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Teoritis 7

1.4.2 Kegunaan Konseptual (Praktis).....7

1.5 Kerangka Pemikiran....8
1.5.1 Kerangka Teoritis....8
1.5.2 Kerangka Konseptual....11
1.6 Pertanyaan Penelitian....14
1.7 Subjek dan Informan....17
1.7.1 Subjek Penelitian....17
1.7.2 Informan....18
1.7.3 Key Informan....20
1.8 Metode Penelitian....21
1.9 Teknik Pengumpulan Data....22
1.10 Teknik Analisis Data....24
1.11 Lokasi dan Waktu Penelitian....25
1.11.1 Lokasi Penelitian....25
1.11.2 Waktu Penelitian....25
1.12 Sistematika Penulisan....27

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tentang *Public Relations* (Humas)....29
2.1.1 Pengertian *Public Relations*....29
2.1.2 Fungsi *Public Relations*....31
2.1.3 Tujuan *Public Relations*....32
2.1.4 Kegiatan *Public Relations*....34
2.1.5 Ruang Lingkup *Public Relations*....35
2.1.6 Media *Public Relations*....37

2.2 Tinjauan Tentang Peranan 38
2.3 Tinjauan Tentang Publikasi 39
2.4 Tinjauan Tentang Sosialisasi 40
2.4.1 Pengertian Sosialisasi 40
2.4.2 Bentuk Sosialisasi.....41
2.5 Tinjauan Tentang Kinerja 42
2.6 Tinjauan Tentang Masyarakat.....43
2.7 Tinjauan Tentang *Talkshow*.....45
2.8 Tinjauan Tentang Televisi 46
2.8.1 Pengertian Televisi 46
2.8.2 Kelemahan dan Keunggulan Televisi.....46

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Perusahaan 48
3.1.1 Sejarah Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 48
3.1.2 Sejarah Divisi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 55
3.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....56
3.2.1 Visi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 56
3.2.2 Misi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....57
3.3 Logo dan Arti Logo Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 58
3.3.1 Logo Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 58
3.3.2 Arti Logo Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat.....59
3.3.3 Arti Warna Logo Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 60

3.4 Struktur Organisasi Perusahaan 61
3.4.1 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 61
3.4.2 Struktur Organisasi Divisi Humas Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 64
3.5 *Job Description* Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 65
3.6 Tinjauan *Talkshow* DPRD Provinsi Jawa Barat 71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Identitas Informan.....72
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....75
4.2.1 Bagian Humas dan Protokol sebagai *communicator* dalam mensosialisasikan kinerja DPRD Provinsi Jawa Barat kepada masyarakat melalui acara *talkshow* di Televisi lokal. 76
4.2.2 Bagian Humas dan Protokol membangun *relationship* dalam mensosialisasikan kinerja DPRD Provinsi Jawa Barat kepada masyarakat melalui acara *talkshow* di Televisi lokal. 84
4.2.3 *Back up manajemen* yang dilakukan Humas dan Protokol dalam mensosialisasikan kinerja DPRD Provinsi Jawa Barat kepada masyarakat melalui acara *talkshow* di Televisi lokal. 89
4.2.4 Humas dan Protokol sebagai *good image maker* dalam mensosialisasikan kinerja DPRD Provinsi Jawa Barat kepada masyarakat melalui acara *talkshow* di Televisi lokal. 99
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 115

5.2 Saran 117

5.2.1 Bagi Humas Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat 117

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya 118

DAFTAR PUSTAKA.....119

LAMPIRAN-LAMPIRAN 122

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 161