BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui proses analisis, wawancara, observasi dan berbagai pembahasan, maka kesimpulan penelitian terhadap "Peranan Humas dan Protokol dalam mensosialisasikan kinerja DPRD Provinsi Jawa Barat kepada masyarakat melalui acara *talkshow* di televisi lokal" adalah sebagai berikut :

1. **Bagian Humas dan Protokol sebagai *communicator***

   Humas sebagai komunikator dianggap memiliki kredibilitas karena Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat memiliki pengetahuan yang luas sehingga mampu memberikan informasi yang berkaitan dengan kegiatan DPRD dengan jelas dan detail, memiliki banyak pengalaman dalam mensosialisasikan kinerja DPRD melalui acara *talkshow*, Humas dan Protokol memiliki kekuasaan dalam memfasilitasi acara *talkshow* sesuai dengan tugas pokok dan fungsi yang dipatuhi, status sosial Humas dan Protokol diakui oleh masyarakat.

2. **Bagian Humas dan Protokol membangun *relationship***

   Selama ini Humas dan Protokol selalu membangun hubungan yang positif dengan masyarakat, wartawan, pihak televisi dan pimpinan atau anggota DPRD dengan cara menjalin komunikasi yang baik. Untuk menumbuhkan pengertian, kepercayaan dan toleransi kepada masyarakat, pimpinan atau anggota DPRD dan *pers* Humas dan Protokol memberikan informasi

berdasarkan fakta yang ada, tidak asal dan bisa dipertanggung jawabkan. Bentuk dukungan dan kerja sama yang dilakukan Humas dan Protokol adalah menyiapkan data yang dibutuhkan DPRD selain itu menjalin kerja sama dengan *pers* karena kedua belah pihak memiliki kenginan yang sama.

3. *Back up manajemen* yang dilakukan Humas dan Protokol

Humas berperan sebagai penunjang atau pendukung keberhasilan manajemen secara keseluruhan, dukungan manajemen yang dilakukan oleh Humas dan Protokol adalah memfasilitasi kegiatan *talkshow*. Proses kegiatan yang dilaksanakan Humas dan Protokol meliputi perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. Dalam mengevaluasi sikap atau opini publik Humas dan Protokol mengevaluasi apa yang disampaikan masyarakat dalam acara *talkshow* melalui telepon interaktif. Identifikasi kebijakan dilakukan dengan mengingatkan dewan agar tidak berbicara diluar kewenangannya, maka Bagian Humas dan Protokol telah menjalankan peranannya sebagai *back up management*.

4. Humas dan Protokol sebagai *good image maker*

Humas dan Protokol membangun citra dengan cara menjalin hubungan baik dengan publik internal maupun eksternal. Informasi yang diberikan Humas dan Protokol dalam acara *talkshow* berdasakan fakta. Kinerja Humas dan Protokol yang bagus dalam menjembatani DPRD dengan masyarakat, menjaga komunikasi baik dengan publik internal maupun eksternal merupakan kunci utama bagi Humas untuk menciptakan

reputasi. Penerimaan dan tanggapan masyarakat baik, hal tersebut dapat terlihat dengan banyaknya telepon interaktif yang masuk. Publik sasaran Humas dan Protokol bukan hanya masyarakat perkotaan tetapi juga pedesaan, yang terpenting warga jawa barat karena apa yang disampaikan itu mengenai kondisi jawa barat.

5.2 Saran

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat

1. Pelaksanaan acara *talkshow* di televisi lokal sebaiknya sesuai dengan jadwal yang sudah di tetapkan yaitu 12 kali dalam setahun.
2. Humas dan Protokol bisa mengevaluasi melalui ratting program televisi sehingga dapat mengetahui berapa banyak masyarakat yang menonton acara *talkshow*.
3. Sebaiknya Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat mengundang masyarakat untuk menjadi audiens jika acara *talkshow* tersebut dilakukan di luar studio.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan untuk lebih *detail* dalam pengambilan data di instansi dan kritis ketika melakukan wawancara agar hasil penelitian selanjutnya semakin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru.
2. Menjalin hubungan baik dengan instansi yang bersangkutan agar apa yang diharapkan mencapai hasil yang maksimal.