DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku :

Abdurachman, Oemi. *1993*. *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung : PT Citra. Aditya Bakti.

_____ 1995. *Dasar-dasar Public Relations*, Bandung : PT Citra Aditya Bakti

Astrid, Phill dan S Susanto, 1974. *Komunikasi Dalam Teori dan Praktek* . Jakarta : *Bina* Cipta.

Arni Muhammad, 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara

Azwar, *Azrul*. *1996*. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Sinar Harapan.

Azwar, Saifudin. 1998. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

_____2009. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Bilson, Simamora. (*2001*). *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan. Profitabel. Edisi pertama*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka

Burch, John G Jr. And *Strater*, Felix R. Jr. *1974*. *Information Systems : Theory and. Practice*. Wiley International Edition

Cangara, Hafied. 1998. *Pengantar Ilmu komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Cutlip Scott M., Center Allen H., Broom Glen M. 2010. "*Effective Public Relations edisi kesembilan"*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group

Effendy, Onong Uchjana. *1984.Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*,. Bandung:Rosda Karya

_____.2005, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

_____.2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

F. Rachmadi, 1996. *PR dalam Teori Dan Praktek Aplikasi Dalam Badan Usaha Swasta Dan Lembaga Pemerintahan,* Jakarta : PT.Gramedia

George R. Terry, Ph.D 1962. *Office Management and Control, Fourth Edition*. Homewood, Ilinois

Gordon B Davis. 1974. *Sistem Infomasi Manajemen* . Tokyo ; Mc Graw. Hill.

Gronroos Christian, *Service Management and Marketing: A Moment of Truth*. *1990.* Singapore: Maxwell Macmillan International,

H.B. Sutopo. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta : UNS Press. Hessel Nogi .S T. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta : PT. Grasindo.

Hs, Widjono.1997. *Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia.

Jefkins, Frank. 1996. *Public Relations: Edisi Kelima.* Jakarta: Erlangga.

Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations: Konsep Dan Aplikasinya Di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

_____.2005. *Manajemen Public Relations* : Konsep Dan Aplikasi Di Indonesia. Jakarta : Pustaka Utama Grafiti.

_____1994. *Manajemen Public relations: Konsep Dan Aplikasinya Di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana

Lukman, Sampara. *2000*. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press

Mulyana, Deddy. 2009. *Fenomenologi. Bandung* : Widya Padjadjaran

Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Jakarta: Remaja Rosdakarya.

Rakhmat. 2009. *Teori Administrasi dan Manajemen Pubkik*. Jakarta : Pustaka Arif.

Rachmat Jalaludin. 2005. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. remaja Rosdakarya,

_____. 2003. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remadja Rosdakarya

Rogers, Everett M *&* Rekha *Agrawala*-Rogers. 1976.*Communication in organization.* New York: The Free Press

Ruslan, Rosady. 2012. *Kiat & Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

_____2008. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Rumanti, Maria Assumpta. 2004. *Dasar-dasar Public Relations: Teori & Praktik.* Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.

SK, Patmono. 2003. *Teknik Jusnalistik, Tuntutan Praktis Untuk Menjadi Wartawan*. Jakarta : BPK Gunung Mulia

Sidartha, Lani. 1996. *Internet : Informasi Bebas Hambatan*. Jakarta : Gramedia

Singarimbun, Masri & Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV Alfabeta

Venus, Antar. 2004. *Manajemen Kampanye*. Bandung : Bina Aksara

Yulianita, Neni. 2003. *Dasar-dasar Public Relations.* Bandung: Pusat Penerbitan Universitas.

_____. 2005. *Dasar-dasar Public Relations.* Pusat Penerbitan Universitas Bandung.

B. Literatur Lainnya :

Undang-Undang No 14 Tahun 2008

Company Profile RS. Dr. Hasan Sadikin Bandung, 2013