KATA PENGANTAR

Bismilahirohmanirohim....

Alhamdulillah segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-NYA peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Peranan Humas Dan Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung Dalam Memberikan Informasi Kepada Publik Eksternal Melalui *Customer Service* ", tepat pada waktunya.

Dengan Do'a kedua orang tua Bapak Agus Sutisna Dan Ibu Elis Rostini, akhirnya Peneliti mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik, Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, maka Peneliti harapkan saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, Peneliti melibatkan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini Peneliti ingin menyampaiakn ucapan terima kasih untuk dukungannya selama ini kepada orang tua tercinta Bapak Agus Sutisna dan Ibu Elis Rostini, yang tidak pernah berhenti mendoakan dan memberikan banyak dukungan baik moril maupun materil, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan peneltiian ini tepat pada waktunya.

Selain itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak terkait sehingga terwujud penelitian ini, yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo. Drs.,MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan ijin kepada Peneliti untuk melakukan penelitian.

2. Yth Bapak Manap Solihat, M.Si, selaku Ketua Program Studi *Public Relations* yang telah memberi ilmu bermanfaat dan membantu Peneliti selama perkuliahan berlangsung.
3. Yth Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Wali Peneliti yang telah memberikan banyak motivasi dan pembelajaran dalam menyelesaikan studi di Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Ibu Tine Wulandari, S.I.KOM selaku dosen pembimbin yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahan kepada Peneliti.
5. Yth Seluruh staf Dosen *Public Relations* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si, Bapak Inggar Prayoga S.I.KOM, Bapak Sangra Juliano, S.I.KOM, Bapak Arie Prasetio, M.Si, Bapak Olih Solihin, S.Sos., M.Si dan Bapak DR. Drs. Ali Syamsudin, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti.
6. Sekretariat *Public Relations* Ibu Astri Ikawati, A.md.,Kom, selaku Sekretariat Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
7. Yth Ibu Dr. Tengku Djumala Sari selaku Kepala Humas dan Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk melalukan penelitian di Humas dan Protokoler dan menjadi informan penelitian.
8. Yth Bapak Robi Somantri A.md, dan Ibu Gina Mandelina, A.md Sebagai Informan Penelitian, yang telah memberikan data dan informasi demi kelengkapan penelitian ini.

9. Yth Seluruh staf Humas dan Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung
10. Teman-Teman seangkatan *Public Relations* Universitas Komputer Indonesia, atas kebersamaan dan perjuangannya selama ini.

Akhir kata Peneliti mengucapkan hanya Allah SWT yang mampu membalas semua kebaikan kita semua, semoga kita selalu ada dalam lindungan-NYA. Amin

Bandung, Agustus 2013

Peneliti,

Setia Hernawan
NIM. 43308721