PERANAN HUMAS DAN PROTOKOLER RSUP Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG DALAM MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PUBLIK EKSTERNAL MELALUI *CUSTOMER SERVICE*

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang Diploma 3
Program Studi Public Relations

Oleh :
SETIA HERNAWAN
NIM. 43308721

PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2013