LEMBAR PENGESAHAN

PERANAN HUMAS DAN PROTOKOLER RSUP Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG DALAM MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PUBLIK EKSTERNAL MELALUI *CUSTOMER SERVICE*

SETIA HERNAWAN

NIM. 43308721

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Akhir/Skripsi pada tanggal :

Agustus 2013

Menyetujui,

Pembimbing

Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom
NIP. 4127 35 30 024

Mengetahui,

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof. Dr. H. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA
NIP. 4127 70 00 014

Ketua Program Studi
Public Relations

Drs. Manap Solihat, M.Si
NIP. 4127 35 30 007

i