KATA PENGANTAR

Assalam'ualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada hadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Adapun penulisan laporan Tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat program perkuliahan yang harus di tempuh dalam menyelesaikan Studi Program Studi Diploma Tiga (D3) Program Studi Public Relations di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Dalam menyelesaikan laporan ini, penulis banyak mendapat bantuan dan saran dari berbagai pihak. Atas segala bantuan dan perhatiannya, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terkira kepada :

1. **Yth. Bapak Prof Dr. Samugyo Ibnu Redjo. Drs. M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin dan pengesahan surat izin penelitian ini agar dapat dijadikan literatur bagi peneliti berikutnya.
2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M. Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia atas segala bentuk perizinan yang diberikan selama peneliti berada di Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin P.,S.Sos.,M.Si** selaku Dosen Wali dan sekaligus dosen pembimbing yang banyak memberikan bantuan, masukan serta pengarahannya selama proses pengerjaan laporan tugas akhir ini.
4. **Yth. Bapak serta Ibu Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP Unikom** yang telah memberikan ilmu serta membimbing penulis selama perkuliahan dan penilaiannya.

5. **Ibu Astri A.Md** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Universitas Komputer Indonesia atas informasi-informasi yang diberikan.
6. **Yth. Ibu dr. Tengku Djumalasari** selaku Ka. Humas & Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang telah memberikan informasi, data yang dibutuhkan serta bimbingannya demi kelancaran penulisan laporan ini.
7. Yth. Bapak serta Ibu sebagai staf Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yakni **Dra. Ani Mulyani, Ibu Sri Isnaeni Djamila, Ibu Fitri dan Bapak Ekie S Adrian** yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang dibutuhkan.
8. **Yth. Bapak Luky, Ibu Gina Mandelina dan Bapak Robi Somantri** sebagai staf Pelayanan Informasi IGD, terima kasih atas bimbingan serta kebaikannya yang telah membantu penulis dalam melakukan kegiatan yang ada di pelayanan informasi.
9. Orang tua, kakak dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
10. Seseorang yang spesial Wenni Yulia Nindi Utami S.Sos, yang telah banyak membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini dan selalu memberikan semangat dan dorongan yang tak terhingga.
11. Sahabat, teman: Maulana Firmansyah, Setia Hernawan, Raditya. yang sudah membantu dan selalu mendukung penulis dalam mengerjakan laporan ini.

12. Teman – teman Unikom yang selalu memberikan masukan serta nasihat kepada penulis dalam proses pengerjaan laporan ini.

Penulis menyadari akan kemampuan yang ada, sehingga laporan ini tidak luput dari berbagai kekurangan, oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar-besamya, selain itu juga dengan segala kerendahan hati dan tangan terbuka penulis menerima segala kritikan serta saran yang sifatnya membangun.

Pada akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Agustus 2013

Peneliti