# DAFTAR ISI

**Hal**

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... ii**

**LEMBAR PERSEMBAHAN ..... iii**

**ABSTRAK ..... iv**

***ABSTRACT* .....v**

**KATA PENGANTAR ..... vi**

**DAFTAR ISI.....x**

**DAFTAR TABEL ..... xiv**

**DAFTAR GAMBAR.....xv**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xvi**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....1

1.2 Identifikasi Masalah..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....7

1.3.1 Maksud Penelitian .....7

1.3.2 Tujuan Penelitian.....7

1.4 Kegunaan Penelitian .....8

1.4.1 Kegunaan Teoritis .....8

1.4.2 Kegunaan Praktis.....8

1.5 Kerangka Pemikiran.....9
1.5.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....9
1.5.2 Kerangka Konseptual .....12
1.6 Pertanyaan Penelitian .....14
1.7 Subjek Penelitian dan Informan.....15
1.7.1 Subjek Penelitian.....15
1.7.2 Informan .....16
1.7.3 *Key* Informan.....17
1.8 Metode Penelitian .....18
1.9 Teknik Pengumpulan Data.....18
1.10Teknik Pengumpulan Data.....20
1.11Lokasi dan Waktu Penelitian .....21
1.11.1 Lokasi Penelitian.....21
1.11.2 Waktu Penelitian .....22
1.12Sistematika Penulisan .....23

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjauan Tentang *Public Relations*.....25
2.1.1 Pengertian *Public Relations* .....25
2.1.2 Tujuan *Public Relations* .....27
2.1.3 Fungsi *Public Relations*.....28
2.1.4 Kegiatan *Public Relations* .....31
2.1.5 Media *Public Relations* .....32
2.2 Tinjauan Tentang Peranan .....35

2.3 Tinjauan Mengenai Informasi .....38
2.3.1 Pengertian Informasi .....38
2.3.2 Fungsi Informasi .....39
2.3.3 Sifat – Sifat Informasi .....40
2.4 Tinjauan Tentang *Website* .....42
2.4.1 Pengertian *Website* .....42
2.4.2 Unsur – Unsur *Website* .....43
2.4.3 Publikasi *Website* .....45
2.4.4 Pemeliharaan *Website* .....46

**BAB III OBJEK PENELITIAN**

3.1 Sejarah Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jawa Barat .....47
3.2 Visi Dan Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat ..49
3.2.1 Visi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat .....49
3.2.2 Misi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat .....50
3.3 Logo dan Arti Logo Dinas Pariwisata dan Kebudayaan
Provinsi Jawa Barat .....52
3.3.1 Logo .....52
3.3.2 Arti Logo .....55
3.3.3 Arti Warna Logo .....56
3.4 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jawa Barat .....55
3.5 *Job Description* .....57
3.6 Tinjauan Tim Pengelola Website Dinas Pariwisata dan Kebudayaan
Provinsi Jawa Barat .....63

3.6.1 Dasar Pemikiran .....63
3.6.2 Struktur Kerja/Fungsional .....64
3.6.3 Aspek Tampilan Halaman .....66

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Identitas Informan.....69
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....72
4.2.1 Bagian Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat sebagai Fasilitator Komunikasi dalam memberikan informasi melalui *Website* .....73
4.2.2 Bagian Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat sebagai Teknisi Komunikasi dalam memberikan informasi melalui *Website* .....79
4.2.3 Peranan Bagian Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat dalam memberikan informasi melalui *website* .....88
4.3 Pembahasan.....90

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....99
5.2 Saran .....101
5.2.1 Bagi Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat .....101
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....101

**DAFTAR PUSTAKA.....103**

**LAMPIRAN.....105**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....131**