BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui proses analisis, wawancara, observasi dan berbagai pembahasan, maka kesimpulan penelitian terhadap "Peranan Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat dalam memberikan informasi melalui *website* adalah sebagai berikut:

1. Bagian Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat sebagai fasilitator komunikasi Humas bertindak sebagai penyampai pesan untuk membantu pihak instansi dalam hal mendengar apa yang diinginkan dan diharapkan oleh publik dan wartawan berupa kebutuhan informasi mengenai seni, budaya dan pariwisata melalui *website.* Setiap kegiatan yang akan dilakukan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat kembali disampaikan oleh Humas dengan mengirimkan pesan dan informasi melalui *website.* Penggunaan *website* Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat dalam penyampaian informasi di kalangan publik dan wartawan memberikan kepraktisan, dan penghematan dari segi waktu serta biaya untuk menjangkau sasaran sehingga timbul timbale bali yang positif dari publik dan wartawan yang melandasi hubungan baik antara wartawan dengan Humas serta Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat. Dengan memanfaatkan fasilitas yang dimiliki yaitu *website,* maka kalangan publik dan wartawan mendapatkan

informasi melalui *website* Dinas Pariwisata dan kebudayaan Provinsi Jawa Barat secara efektif dan efisien. Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat memberikan dalam pemberian informasi melalui website kepada public dan wartawan maka dari itu Humas menjalankan perannya sebagai fasilitator komunikasi.

2. Bagian Humas bertindak sebagai Teknisi Komunikasi. Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat dalam pengelolaan website dibantu oleh Tim pengelola *website*. Humas melakukan proses pengolahan informasi dengan cara melakukan peliputan berita, pembuatan press release yang diunduh ke dalam *website,* sehingga Humas juga bisa disebut wartawan untuk instansinya sendiri. Melalui monitoring oleh tim pengelola *website* dan updating berita secara berkala dalam mengelola *website*, maka Bagian Humas kurang menjalankan perannya sebagai Teknisi Komunikasi.
3. Peranan Humas sebagai Fasilitator Komunikasi dan Teknisi Komunikasi melalui *website*. Humas menjadi Fasilitator Komunikasi dengan memberikan informasi kepada publik secara mudah, menimbulkan timbal balik secara positif dan hubungan baik dengan publik melalui terpenuhinya kebutuhan publik akan informasi di bidang seni, budaya, dan pariwisata. Selain itu, Humas pun menjadi teknisi komunikasi dengan menjadi pengelola website dengan melakukan pengontorolan, monitoring dan update berita melalui website dalam memenuhi kebutuhan informasi meskipun masih dibantu oleh Tim Pengelola *Website*

5.2 Saran

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat

1. Sebaiknya Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat melakukan *workshop* atau pelatihan IT agar menambah pengetahuan mengenai pengelolaan *website* serta agar Humas dapat masuk pada Tim pengelola website.
2. Sebaiknya didalam *website* Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat dibuat konten Saran dan kritik, sehingga Humas dan Tim pengelola *website* tahu akan apa yg di butuhkan publik

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencari dan membaca referensi lain lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya yakni dalam program studi *Public Relations*.