

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desti Kurniawati
NIM : 10114142
Judul Skripsi : Penerapan *Customer Relationship Management* Dalam
Strategi Penjualan Dengan Metode *Association Rules*
Di *Clothing Shop Zhafran*

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 31 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Desti Kurniawati
NIM. 10114142