

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisis yang dilakukan oleh penulis dengan membuat sistem informasi penanganan aduan berbasis *website* maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi penanganan aduan (jalan , trotoar , drainase pju, sungai, jembatan) ini diharapkan dapat membantu merekap data laporan masyarakat yang masuk.
2. Aplikasi berbasis *website* ini membantu masyarakat dan petugas dalam melihat progres laporan aduan apakah sudah ditangani atau belum.

#### **5.2 Saran**

Dengan dibuatnya sistem informasi penanganan aduan berbasis *website* ini penulis berharap ada pengembangan dengan menambahkan beberapa fitur yang dirasa dapat melengkapi kekurangan data laporan yang masuk, seperti penggunaan *geotagging* untuk menentukan skala prioritas laporan yang masuk.