BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat mengakibatkan peningkatan pemikiran manusia yang sangat canggih dan modern. Berbagai jenis teknologi mutakhir pun dapat dipasarkan dengan begitu cepat kepada masyarakat. Bahkan masyarakat awam pun sudah dapat mengikuti perkembangan teknologi saat ini.

Pada masa sekarang ini, teknologi informasi menjadi salah satu penunjang kebutuhan hidup manusia dalam bersosialisasi dengan lingkungan. Dengan adanya teknologi informasi dalam kehidupan manusia, dapat membantu untuk mendapatkan informasi yang akurat dan cepat. Dengan adanya teknologi informasi juga segala bentuk pekerjaan yang pada awalnya memerlukan tenaga dan waktu yang lama akan menjadi pekerjaan yang praktis tanpa memerlukan banyak tenaga serta dapat juga menghemat waktu.

Sebagai bentuk nyata bahwa teknologi informasi sangat diperlukan adalah adanya sistem informasi yang digunakan pada suatu perusahaan untuk mempermudah melakukan tugas - tugas perusahaan dengan efektif dan efisien, mempermudah dalam pengambilan keputusan serta memberikan kepuasan pada pelanggan.

Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika merupakan sebuah lembaga yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan. Sistem pelayanan

kesehatan yang ada di Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika masih tergolong sistem yang manual yaitu masih dilakukan dengan cara menuliskan data - data ke dalam buku besar. Contohnya dalam pendaftaran data pasien, data dokter, pembuatan laporan data pasien, pembuatan laporan data dokter, perhitungan transaksi pemeriksaan, dan pembuatan laporan transaksi pembayaran pemeriksaan. Pembuatan laporan seperti ini sering menimbulkan permasalahan dalam pembuatan laporan yaitu keterlambatan penyampaian laporan kepada pimpinan, data yang ada mudah hilang atau rusak, data kurang akurat, dan kemungkinan terjadinya kesalahan perhitungan dalam transaksi pembayaran.

Untuk membangun reputasi klinik, salah satu usaha yang perlu dilakukan oleh Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika adalah dengan meningkatkan kinerja sistem pada klinik tersebut sehingga pelayanan terhadap pasiennya dapat di tingkatkan pula.

Oleh karena itu, untuk memaksimalkan fungsi komputer yang sudah ada maka penulis akan membangun sebuah aplikasi untuk membantu memudahkan proses pengolahan data di Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika. Dari yang telah dijelaskan di atas maka penulis menetapkan judul tugas akhir sebagai berikut **“ SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN DI LABORATORIUM KLINIK DAN RADIOLOGI SUMBER MEDIKA “**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Proses pengolahan data yang masih menggunakan buku atau dokumen sehingga proses pendataan pasien memakan waktu dan penggunaan kertas.
2. Proses pendataan data pasien, data kontraktor, dan hasil pemeriksaan belum terkomputerisasi, sehingga dapat menyebabkan data yang ada mudah hilang atau rusak dan data menjadi kurang akurat.
3. Proses perhitungan transaksi pembayaran pemeriksaan masih belum terkomputerisasi, sehingga kemungkinan terjadi kesalahan perhitungan.
4. Pembuatan laporan data pasien, data jadwal kontraktor, dan data transaksi pembayaran masih menggunakan arsip sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pencarian dan sering terjadi kesalahan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis dapat membuat rumusan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan kesehatan yang sedang berjalan di Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan di Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan di Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan di Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan kesehatan pada Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika dalam meningkatkan pelayan terhadap pasien.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menghasilkan perancangan sistem informasi pada Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika
2. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi pada Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika.
3. Untuk mengetahui pengujian program pada Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi pelayanan kesehatan di Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Program aplikasi ini diharapkan dapat membantu mengembangkan klinik ini dan mempermudah para petugas klinik dalam mengolah data pasien, proses transaksi pembayaran, dan proses pembuatan laporan.
2. Dalam penyimpanan data-data rekam medis pasien sudah dalam bentuk *database* jadi tidak perlu khawatir data rekam medis rusak atau hilang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Dapat menambah pengetahuan tentang pengembangan ilmu sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik dan Radiologi Sumber Medika.
2. Sistem informasi pelayanan kesehatan ini terdiri dari dua bidang ilmu yaitu, tentang ilmu IT dan ilmu kesehatan. Selain itu diharapkan juga adanya pengembangan lebih lanjut tentang sistem informasi pelayanan kesehatan ini.

1.5. Batasan Masalah

Sesuai dengan judul pengajuan proposal, maka penulis membatasi masalah agar penyajian lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah di tentukan, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya mencakup pada proses pendaftaran data pasien, data dokter, data kontraktor, jadwal pemeriksaan kontraktor, hasil pemeriksaan pasien dan transaksi pembayaran pemeriksaan.
2. Hanya membuat laporan jadwal pemeriksaan kontraktor, laporan daftar pasien, laporan hasil pemeriksaan dan laporan transaksi pembayaran pemeriksaan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

a. Lokasi Penelitian

Kegiatan penelitian dilaksanakan di Laboratorium Klinik dan Radiologi SUMBER MEDIKA Ruko Griya Singosari Jl. Singosari Raya No.8 Parmindo - Cijerah, Cimahi Selatan Telp. : 022-6121323.

b. Waktu Penelitian

Sedangkan waktu yang dibutuhkan selama penelitian adalah ± 4 bulan, terhitung dari bulan Agustus 2012 sampai dengan bulan November 2012.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktifitas	Agustus 2012				September 2012				Oktober 2012				November 2012			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mengindentifikasi kebutuhan pemakai																
2	Membangun Prototype																
3	Evaluasi Prototype																
4	Menguji sistem																
5	Evaluasi Sistem																
6	Pengujian Sistem																