DAFTAR PUSTAKA

1. **Ating Tedjasutisna,** *Pemasaran*, CV. ARMICO, 1995.
2. **Andrian Payne,** *The Essence Of Services Marketing (Pemasaran Jasa)*, Andi Yogyakarta, 1993.
3. **Buchari Alam, Dr.,** *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, PT. Gramedia Jakarta, 1993.
4. **Dedi Supriadi, DR.** *Era Baru Bisnis Telekomunikasi*, PT. Rosda Jayaputra, 1996.
5. **Jdaslim Saladin. H, SE.,** *Unsur Unsur Inti Pemasaran*, CV. Mandar Maju, 1996
6. **Philip Kotler,** *Marketing Management 9e (Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol)* **Jilid 1,** PT. Prenhallindo Jakarta, 1997.
7. **Philip Kotler,** *Marketing Management 9e (Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol)* **Jilid 2,** PT. Prenhallindo Jakarta, 1997.
8. **Philip Kotler** dan **Gerry Armstrong,** *Prinsip Prinsip Pemasaran*, PT. Prenhallindo Jakarta, 1995.
9. **Wanardi, Prof. Drs. SE.,** *Prosedur Pemasaran Jasa dan Marketing Mix*, PT. Gramedia Jakarta, 1992.


INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
IGI

Lampiran : 1

TELKOM
Setia Melayani Anda

TARIF JASA TELEKOMUNIKASI

A. TARIF PASANGAN BARU

LOKASI	KELOMPOK	Biaya Pasangan (Rp)		Biaya Abonemen (Rp)	
		Langganan Tetap	Langganan Temporer	Langganan Tetap	Langganan Temporer
BANDUNG	Bisnis Perumahan Sosial	350.000 250.000 150.000	175.000 125.000 75.000	32.700 20.000 13.100	16.300 10.100 6.500
SUMEDANG	Bisnis Perumahan Sosial	300.000 200.000 120.000	150.000 100.000 60.000	32.700 20.000 13.100	16.300 10.100 6.500
GUNUNG HALU	Bisnis Perumahan Sosial	175.000 75.000 50.000	87.000 37.000 25.000	26.100 14.500 10.000	1.3000 7.200 5.300

B. TARIF PERCAKAPAN LOKAL

TARIP PERCAKAPAN LOKAL KBU/WARTEL

ZONE	TARIF PER PERIODE		
	00.00 - 09.00	09.00 - 15.00	15.00 - 24.00
Lokal I 0 – 20 Km	Rp. 167/180 dtk	Rp. 167/120 dtk	Rp. 167/180 dtk
Lolak II > 20 Km	Rp167/120 dtk	Rp. 167/90 dtk	Rp.167/120 dtk

TARIF PERCAKAPAN LOKAL TELEPON UMUM KOIN

ZONE	TARIF PER PERIODE		
	00.00 - 09.00	09.00 – 15.00	15.00 – 24.00
Lokal I 0 – 20 Km	Rp. 100/180 dtk	Rp. 100/120 dtk	Rp. 100/180 dtk
Lolak II > 20 Km	Rp100/120 dtk	Rp. 100/90 dtk	Rp.100/120 dtk

TARIF PERCAKAPAN LOKAL TUK/TUKS

ZONE	TARIF PER PERIODE		
	00.00 - 09.00	09.00 - 15.00	15.00 - 24.00
Lokal I 0 – 20 Km	Rp. 200/180 dtk	Rp. 200/120 dtk	Rp. 200/180 dtk
Lolak II > 20 Km	Rp. 200/120 dtk	Rp. 200/90 dtk	Rp.200/120 dtk



TELKOM

Setia Melayani Anda

C. TARIF PERCAKAPAN JARAK JAUH/SAMBUNGAN LANGSUNG JARAK JAUH (SLJJ) SIANG HARI, MALAM HARI, HARI MINGGU DAN HARI RAYA (MIRYA)

TARIF PECAKAPAN SLJJ

Hari Senin s/d Sabtu

ZONE	JARAK (Km)	TARIF PER MENIT (Rp)					
		06.00 – 07.00	07.00-08.00	08.00-18.00	18.00-20.00	20.00-23.00	23.00-06.00
I	0-20	59	59	88	59	59	59
I	>20-30	88	88	117	88	88	88
I	>30-200	575	1.150	1.440	1.150	575	290
II	>200-500	810	1.610	2.010	1.610	810	410
III	>500	1.005	2.010	2.515	2.010	1.005	505
		Waktu Hemat	Waktu Ekonomi	Waktu Bisnis	Waktu Ekonomi	Waktu Hemat	Waktu Super Hemat

Hari Minggu Dan Hari Raya (MIRYA)

ZONE	JARAK (Km)	TARIF PER MENIT (Rp)			
		06.00 – 08.00	08.00 - 18.00	20.00 - 23.00	23.00 - 06.00
I	0-20	59	59	59	59
I	>20-30	88	88	88	88
I	>30-200	575	575	575	290
II	>200-500	810	810	810	410
III	>500	1.005	1.005	1.005	505
		Waktu Hemat	Waktu Hemat	Waktu Hemat	Waktu Super Hemat

TELKOM
Setia Melayani Anda

PERIODE PULSA SLJJ

ZONE	JARAK (Km)	PERIODE PER PULSA	
		WARTEL & OTOMAT TETAP	TELEPON UMUM KARTU
I	– 20 Km >20 Km – 30 Km > 30 Km – 200 Km	138 detik 92 detik 7 detik	138 detik 92 detik 7 detik
II	> 200 Km – 500 Km	5 detik	5 detik
III	> 500 Km	4 detik	4 detik

TARIF DASAR

JENIS LAYANAN	TARIF (Rp)	KETERANGAN
SLJJ	134 / Pulsa	+ PPN 10%
LOKAL	167 / Pulsa	+ PPN 10%
TUK/TUKS	200 / Pulsa	+ PPN 10%
TUC	100 / Pulsa	+ PPN 10%
Air Time GSM	325 / Pulsa	+ PPN 10%

TELKOM
Setia Melayani Anda

TARIF FITUR

FITUR (Jasa Nilai Tambah)	PASANGAN (Rp)	ABONEMEN (Rp)
Sandi Nada	15.000	5.000
Lacak	Bebas	Bebas
Trimitra	Bebas	Bebas
Nada Sela	Bebas	Bebas
Andara	15.000	5000
Hunting	Bebas	Bebas
SLI	Bebas	Bebas
Key Word	15.000	10.000

Lampiran: 2

DAFTAR SERVICES POINT DAN LOKET PENGADUAN GANGGUAN TELEPON

KANTOR PELAYANAN

NO	KANTOR PELAYANAN	TELEPON
1	Jl. Jawa 14, Bandung 40111	454-0370
2	Jl. Setia Budi 87, Bandung 40153	201-4151
3	Jl. WR Suprtman 62, Bandung 40122	720-2265
4	Jl. Rajawali 101, Bandung 40184	601-4000
5	Jl. Sadangsari 25, Bandung 40134	250-2234
6	Jl. Windu 23, Bandung 40262	730-2003
7	Jl. Ujung Berung Km 12,5, Bandung 401615	780-3331
8	Jl. Laks. L RE Martadinata 134, Bandung	162, 240-5000
9	Jl. Kopo Sayati	540-4444
10	Jl. Gatot Subroto, Cimahi	665-6122

TELKOM
Setia Melayani Anda

LOKASI LOKET PENGADUAN GANGGUAN TELEPON

LOKSI PENGADUAN	ALAMAT PENGADUAN	TELEPON
Dinyan Selatan	Jl. Windu 23	730-4321
A Yani	Jl. A Yani 698	720-6272
Centrum	Jl. Lembong 11	423-1117
Cimahi	Jl. Raya Cimahi 127	665-4117
Dago	Jl. Sadang Sari 25	250-0117
Gegerkalong	Jl. Gegerkalong Hilir 55	201-0100
Kopo	Jl. Kopo	540-0000
Rajawali	Jl. Rajawali 101	601-4000
Turngga	Jl. Maskumambang 2	730-3117
Ujung Berung	Jl. Ujung Berung Km 12,5	780-1700
Cijawura	Jl. Ciwastra.	756-2003
Hegarmanah	Jl. Dr. Setia Budi 87	203-1117
Tegalega	Jl. M Toha 222	520-7566
Dinyan Utara	Jl. Wahidin	603-7637



TELKOM

Setia Melayani Anda

TELKOM
Setia Melayani Anda

Sambungan Induk

Sambungan Induk adalah sambungan Telepon yang menghubungkan pesawat atau perangkat Anda dengan jaringan telekomunikasi PT. Telkom, baik berupa Telpon untuk suara, Fax ataupun modem.

Detail Tarif untuk setiap segment dan Golongan lihat Hal .....

Sambungan Tambahan

Sambungan Tambahan adalah fasilitas yang memungkinkan Anda untuk menambah perangkat Anda pada Sambungan Induk. Anda dapat menambahkan perangkat baik berupa fax, modem ataupun pesawat telepon pada sambungan induk Anda.

Detail Fungsi dan kegunaan sambungan tambahan Hal .....

Sambungan Temporer

Sambungan Temporer adalah sambungan Telepon yang dapat Anda gunakan apabila Anda memerlukan sambungan telepon dalam jangka waktu pendek (minimum 1 hari, maksimum dua bulan), seperti untuk keperluan pameran, kantor proyek dll.

Detail Tarif dan kegunaan lihat Hal .....

Features

Features atau yang biasa disebut "Value Added Services" adalah fasilitas tambahan dari sentral telepon yang akan meningkatkan manfaat dengan menawarkan beberapa kemudahan Anda dalam berkomunikasi. Untuk fasilitas ini Anda tidak perlu tambahan perangkat.

Detail macam features dan manfaatnya lihat Hal .....

TELKOM
Setia Melayani Anda

Sambungan Telepon Radio

Adalah sambungan telepon yang menggunakan perangkat radio sebagai penyalurnya dan dipasang secara tetap dilokasi pelanggan tertentu

Detail Sambungan Telepon Radio Lihat Hal .....

Sambungan Telepon Radio Pedesaan

Adalah sambungan telepon yang menggunakan radio sebagai penyalurnya dan dipasang secara tetap untuk melayani daerah pedesaan (Rural Area).

Detail informasi lihat Hal .....

TELKOM
Setia Melayani Anda

Sambungan Jarak Jauh

Sambungan Jarak Jauh adalah sambungan telepon dengan nomor diluar daerah Anda. Sebagai contoh Anda dapat memasang nomor telepon Jakarta pada kanor cabang Anda di Bandung, baik berupa sambungan telepon ataupun telex.

Detail Sambungan Telepon Radio Lihat Hal .....

STLO dan STLTO

STLO/STLTO atau biasa disebut PABX/PBX adalah perangkat sentral telepon yang diinstalasi di sisi pelanggan, baik berupa sentral pelanggan otomat ataupun sentral pelanggan tidak otomat (dengan bantuan operator)

Detail informasi lihat Hal .....

Telex

Adalah suatu sistem transfer informasi dalam bentuk tulisan, antar lokasi melalui jaringan telex PT. Telkom

Detail informasi lihat Hal .....

Sirkit Langganan

Adalah saluran atau sirkit yang digunakan oleh pelanggan secara tetap atau temporer untuk mengadakan hubungan telekomunikasi khusus antar pelanggan yang bersangkutan

Detail informasi lihat Hal .....

TELKOM
Setia Melayani Anda

I S D N

ISDN atau Integrated Service Digital Network adalah jasa telekomunikasi yang memungkinkan perpaduan pelayanan jasa dalam bentuk suara, gambar ataupun data.

Detail ISDN Lihat Hal .....

Features untuk ISDN

Features untuk ISDN adalah features untuk melengkapi keandalan jaringan ISDN seperti Caller ID, Terminal portability dll.

Detail informasi lihat Hal .....

Toll Free (800 Services)

Adalah fasilitas yang dapat Anda manfaatkan meningkatkan pelayanam Anda kepada customer Anda, sebagai media promosi, info pelanggan ataupun after sale service

Detail informasi lihat Hal .....

Konsultasi, Design, Pengetesan dan Instalasi

Anda dapat memanfaatkan jasa expert Telkom untuk melakukan design engineering, instalasi sampai pengetesan untuk kebutuhan telekomunikasi Anda seperti seperti PABX, LAN, WAN, Video Conference dll.

Detail informasi lihat Hal .....

TELKOM
Setia Melayani Anda

Voice Mail

Adalah jasa rekaman telepon yang memungkinkan anda untuk menerima message pada saat telepon anda sedang sibuk ataupun tidak ada yang menjawab

Detail Voice Mail Lihat Hal .....

Enhanced Features

Adalah features features baru dari sentral telepon yang dapat anda manfaatkan untuk mempermudah Anda dalam berkomunikasi

Detail informasi lihat Hal .....

Audio Text

Audio Text adalah jasa layanan informasi baik untuk media promosi atau layanan informasi lainnya yang dapat diakses melalui telepon baik telepon umum maupun telepon di rumah Anda

Detail informasi lihat Hal .....

Intelligent Network

Adalah jasa jasa baru seperti Calling card, Televoting, universal number atau green card dll.

Detail informasi lihat Hal .....

Centrex

Adalah perangkat PT. Telkom yang dapat digunakan untuk menggantikan STLO Anda dengan features yang lebih canggih. Dengan jasa ini Anda akan menghemat biaya investasi STLO dan biaya maintenance.

Detail informasi lihat Hal .....

TELKOM
Setia Melayani Anda

Telepon Umum

Telepon umum yang telah dioperasikan oleh PT. Telkom adalah Telepon Umum Coin, Telepon Umum Kartu Magnetik dan yang terbaru adalah Telepon Umum Smart Card

Detail Informasi Lihat Hal .....

Wartel

Wartel adalah alternatif lokasi Anda untuk mengakses jasa jasa telekomunikasi seperti Telepon SLJJ, Fax, Telex ataupun Telegram

Detail informasi lihat Hal .....

T U T

TUT pada prinsipnya sama dengan Wartel tetapi dengan jumlah KBU yang lebih sedikit, dan sebagai penyelenggara TUT Anda akan mendapat sharing revenue dari Telkom

Detail informasi lihat Hal .....

TUP

TUP atau Telepon Umum Pelanggan adalah telepon umum coin yang dipasang dilokasi pelanggan untuk pembicaraan lokal dan sebagai penyelnggara Anda akan mendapat sharing revenue dari Telkom

Detail informasi lihat Hal .....

Special Service

Adalah nomor nomor khusus bagi pelayanan masyarakat seperti Nomor Penerangan, Nomor Gangguan, Cerita Anak dll

Detail informasi lihat Hal .....