PERANAN ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN PEMASARAN DI PT. PRIMA CONCERNINDO JAYA BANDUNG

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang Kelulusan
Progam Diploma III Pada Jurusan Sekretaris Eksekutif
Di Indonesia Germany Institue

Oleh :

TINTIN HERYANI

NIM : 73498026

INDONESIA GERMANY INSTITUTE

BANDUNG

2001

LEMBAR PENGESAHAN

PERANAN ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN PEMASARAN DI PT.PRIMA CONCERNINDO JAYA BANDUNG

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA III

JURUSAN SEKRETARIS EKSEKUTIF

Oleh :

TINTIN HERYANI

NIM : 73498026

Menyetujui,

Direktur Utama IGI

Ir. Eddy Suryanto Soegoto,MSc

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Sekretaris Eksekutif

Ismar Budiarti, SE

Pembimbing

Ir.Julius Faisal,SE.MM

LEMBAR PENGESAHAN

PERANAN ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN PEMASARAN DI PT. PRIMA CONCERNINDO JAYA BANDUNG

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Kelulusan
Program Diploma III Jurusan Sekretaris Eksekutif
Indonesian Germany Institute

Oleh:

Nama : TINTIN HERYANI

Nim : 73498026

Bandung, 23 Oktober 2001

Mengetahui,

Penguji 1,

Ir. Julius Faisal, SE. MM

Penguji 2,

Isniar Budiarti, SE

LEMBAR PENGESAHAN

PERANAN ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN PEMASARAN DI PT. PRIMA CONCERNINDO JAYA

TUGAS AKHIR
PROGRAM DIPLOMA III
JURUSAN SEKRETARIS EKSEKUTIF

Oleh :
TINTIN HERYANI
73498026

Menyetujui,

Asep Supriatna, SH

Mengetahui,
Pembimbing

Yudi Kemal, SE

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

ABSTRAKSI

Sistem administrasi yang berjalan di PT. Prima Concerindo Jaya meliputi beberapa proses yaitu :

- Proses Administrasi Pengajuan Calon Anggota Baru.
- Proses Administrasi di SPBU.
- Proses Administrasi di Bengkel.
- Proses Administrasi di Show Room.
- Proses Penagihan Anggota di PT. Prima Concernindo Jaya.
- Proses Administrasi pembayaran di PT. Prima Concernindo Jaya.

Semua proses administrasi yang dilakukan pada sistem ini telah sebagian terkomputerisasi di bantu dengan penggunaan kartu anggota yang bisa digesek sehingga proses yang dilakukan begitu cepat dan tepat.

Proses administrasi yang dilakukan tidak hanya dilakukan di dalam ruang lingkup perusahaan tetapi juga dilakukan di luar perusahaan, sehingga ada hubungan proses yang saling terkait antara proses satu dengan proses lainnya.

KATA PENGANTAR

Bismillahhirrohmanirohim,

Puji syukur kepada allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, pada akhirnya penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul : "Peranan Administrasi dalam Meningkatkan Pemasaran di PT. Prima Concernindo Jaya". Dan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan DIII di Indonesian Germany Institute.

Penyusun menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari tahap kesempurnaan, mengingat kekurangan dan keterbatasan kemampuan yang ada penyusun mengharapkan Tugas Akhir ini kiranya memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Dalam hal ini penyusun menyadari bahwa didalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan baik materil maupun moril. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penyusun untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc selaku Direktur IGI (Indonesian Germany Institute).
2. Ibu Isniar Budiarti SE, selaku Ketua Jurusan Sekretaris Eksekutif di Indonesian Germany Institute.
3. Bapak Ir. Julius Faisal MM selaku dosen pembimbing dari pihak Indonesian Germany Institute.

4. Bapak Asep Supriatna. SH selau Dirut di PT. Prima Concernindo Jaya.
5. Bapak Yudi Kemal. SE selaku pembimbing di PT. Prima Concernindo Jaya.
6. Ibu Euis Damayanti. SE selaku pembimbing di PT. Prima Concernindo Jaya.
7. Ari Faryanto. SSi yang aku sayangi yang telah memberikan semangat dan dorongan sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
8. Kepada rekan-rekan: Kulsum, Dwi, Della, Gadis, Wawan, crew Exa-Data, serta masih banyak lagi sehingga penyusun tidak dapat menyebutkan satu-persatu.

Kemudian secara khusus penyusun sampaikan kepada Yth. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah membantu baik secara materil maupun spiritual. Semua do'a pengorbanan mereka kepada penyusun semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Ahirnya dengan kerendahan hati penyusun persembahkan Tugas Akhir ini, semoga bermanfaat bagi penyusun khususnya dan umumnya bagi semua pihak, Amin.

Bandung, September 2001

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....

Halaman Persetujuan Pembimbing.....i

Abstraksi.....ii

Kata Pengantar.....iii

Daftar Isi.....v

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....1

1.2. Maksud dan Tujuan.....2

1.3. Metodologi Penelitian.....2

1.4. Pembatasan Masalah.....3

1.5. Sistematika Penulisan.....3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Administrasi dan Definisi Teknik Pemasaran.....5

2.1.1. Pengertian Administrasi.....5

2.1.2. Definisi dan Teknik Pemasaran.....7

2.2. Pengertian Organisasi.....10

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1.Sejarah PT. Prima Concernindo Jaya.....12

3.2.Produk-Produk Jasa Pemasaran di PT. Prima Concernindo Jaya.....14

3.3.Fasilitas dan Keuntungan dari anggota PT. Prima Concernindo Jaya.16

3.3.1. Fasilitas yang didapat dari anggota Prima Service Card.....16

3.3.2. Keuntungan yang didapat dari anggota PSC..... 17

3.4.Struktur Organisasi PT. Prima Concernindo Jaya.....19

3.4.1. Gambar Struktur Organisasi.....20

3.5.Tata Kerja dan Uraian Kerja.....21

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

4.1. Analisis Struktur Organisasi di PT. Prima Concernindo Jaya.....28

4.2. Analisis Karir.....29

4.3. Analisa Sistem perusahaan.....30

4.4 Analisa Prosedur Administrasi.....32

4.4.1. Analisa Proses Administrasi Pengajuan Calon Anggota Baru.....32

4.4.2. Analisa Proses Administrasi di SPBU.....34

4.43. Analisa Proses Administrasi di Bengkel.....36

4.4.4. Analisa Proses Administrasi di Show Room.....38

4.4.5. Analisa Proses Penagihan Anggota di PT.Prima Concernindo Jaya.....40

4.4.6. Analisa Proses Administrasi pembayaran 42

4.4.7.Analisa Seluruh Proses Administrasi yang Berjalan.....43

4.5.Analisa SWOT (Strength Weakness Oportunities Threat).....44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan.....46

5.2.Saran.....46

DAFTAR PUSTAKA.....48

DAFTAR LAMPIRAN.....49

RIWAYAT HIDUP