PERPUSTAKAAN
IKOM BANDUNG

# PENATAAN ARSIP PENJUALAN TIKET PENUMPANG PADA BAGIAN AKUNTANSI PENDAPATAN DAN KEUANGAN DI PT GARUDA INDONESIA

**TUGAS AKHIR**

PROGRAM DIPLOMA-III
JURUSAN : SEKRETARIS EKSEKUTIF

Oleh

**FEBRINA MULYANTI**
NIM : SE395001

**INDONESIAN GERMANY INSTITUTE**
**LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN**
**BANDUNG**
**1998**

## LEMBAR PENGESAHAN

| | | |
|---|---|---|
| **Judul** | : | **PENATAAN ARSIP PENJUALAN TIKET PENUMPANG PADA BAGIAN AKUNTANSI PENDAPATAN DAN KEUANGAN** |
| **Nama Penyusun** | : | **FEBRINA MULYANTI** |
| **Jurusan** | : | **SEKRETARIS EKSEKUTIF** |
| **Tanggal Pengesahan** | : | |

**Menyetujui & Mengesahkan**

**Bandung Agustus 1998**

**Mengetahui**
**Direktur Utama IGI-LPKIG**

Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc.

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE IGI - LPKIG

**Ketua Jurusan Sekretaris Eksekutif**

Ir. Etin Indrayani , M.Sc.

**Dosen Pembimbing**

Ir. Etin Indrayani , M.Sc.

## LEMBARAN PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui dan disyahkan, serta telah disyahkan dalam Sidang Dewan Penguji pada tanggal Agustus 1998

**Mengetahui,**
**Penguji I**

**Ir. Eddy Suryanto Soegoto , M.Sc.**

**Penguji III**

**Ir. Etin Indrayani , M.Sc.**

**Penguji II**

**( Isniar Budiarti SE )**

Laporan Tugas Akhir ini telah disyahkan dan disetujui oleh:

| Staf Dinas Akuntansi Pendapatan & Keuangan, | Pembimbing Praktek |
| --- | --- |
| ( Djoko Raharjo ) | ( Endra Nurhasanah ) |

**KADIN AKUNTANSI PENDAPATAN & KEUANGAN**

**( Achirina B. Setiawan )**

# KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga dengan segala daya dan upaya penulis telah dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang mengambil judul sebagai berikut "**PENATAAN ARSIP PENJUALAN TIKET PENUMPANG PADA BAGIAN AKUNTANSI PENDAPATAN DAN KEUANGAN DI PT. GARUDA INDONESIA**".

Dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini penulis banyak menerima bantuan berupa bimbingan serta saran dari berbagai pihak pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga atas bantuan dan saran yang telah diberikan selama melaksanakan praktek kerja, antara lain kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto selaku Direktur Utama IGI-LPKIG
2. Ibu Ir. Etin Indrayani selaku Ketua Jurusan serta sekaligus sebagai Pembimbing dalam penyusunan laporan tugas akhir
3. Bapak Djoko Raharjo selaku Kepala Bidang JKTWAGA serta Bapak Usep Sjatibi selaku pengarah Kerja Praktek di JKTWAGA
4. Bapak, Ibu, serta adikku tercinta atas doa restu dan dukungannya
5. Staf JKTWAGA khususnya bagian kesekretarisan Mbak Een dan Mas Barry yang telah memberikan informasi dan bantuan dalam pelaksanaan kerja praktek kali ini

6. Semua pihak dengan kerelaan dan kesungguhan hati telah banyak membantu penulis dalam penulisan laporan ini

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna untuk itulah penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada para pembaca atas kekurangan yang belum dapat dipenuhi dengan segala budi baik dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak kiranya hanya kepada Allah SWT penulis memohon untuk memberikan balasan yang berlipat ganda bagi kebaikan mereka.

Akhir kata penulis berharap agar supaya laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan tak lupa kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, Agustus 1998

Penulis

# DAFTAR ISI


KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI ..... iii

ABSTRAKSI ..... v

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang ..... 1

1.2. Maksud dan Tujuan ..... 2

1.3. Metodologi Penulisan Laporan ..... 3

1.4. Pembatasan Masalah ..... 4

1.5. Sistematika Penulisan ..... 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Arsip ..... 6

2.2. Klasifikasi Arsip ..... 10

2.3. Penggolongan Arsip ..... 10

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1. Gambaran Umum Perusahaan ..... 11

3.1.1 Sejarah Perkembangan Perusahaan Struktur Organisasi ..... 15

3.1.2 Kegiatan Perusahaan ..... 20

3.2. Jenis Arsip ..... 23

3.3. Pencatatan Dan Prosedur Penyimpanan Arsip ..... 26

3.3.1 Pencatatan Arsip Penjualan Tiket Penumpang ..... 26

3.3.2 Prosedur Penyimpanan Arsip Penjualan Tiket Penumpang ..... 29

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

4.1. Analisis Penataan Arsip Penjualan

Tiket Penumpang Pada Bagian Akuntansi .....30

4.2. Masalah Di Bidang Kearsipan.....31

4.3. Hambatan.....32

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....36

5.2. Saran.....37

DAFTAR PUSTAKA .....vii

LAMPIRAN

# ABSTRAKSI

Penyusunan Tugas Akhir ini berdasarkan data-data yang diperoleh penulis selama menjalankan Praktek Kerja manfaat yang penulis peroleh dari Penyusunan Tugas Akhir ini adalah penulis semakin bertambah pengetahuan dan wawasan. Karena arsip merupakan komponen penting dalam perusahaan sehingga diperlukan penataan dan penyusunan yang tepat serta melakukan perbaikan-perbaikan dibidang arsip dari sistem penyimpanannya. Hal tersebut melatar belakangi penulis mengambil judul "PENATAAN ARSIP PENJUALAN TIKET PENUMPANG PADA BAGIAN AKUNTANSI PENDAPATAN DAN KEUANGAN PT. GARUDA INDONESIA DI JAKARTA"

Pada Tugas Akhir ini penulis membahas tentang penataan Arsip Penjualan Tiket Penumpang yaitu dari data yang diperlukan dalam penataan, klasifikasi / penggolongan, sistem penyimpanan. Supaya tidak terjadi penyimpangan dalam penataan arsip maka diadakan sistem penyimpanan yang mana hal tersebut merupakan fungsi dari tugas pokok Bagian Akuntansi Pendapatan dan Keuangan khususnya bagian kesekretarisan. Oleh karena itu dalam makalah ini akan dibahas tentang bagaimana Penataan Arsip Penjualan Tiket dalam tata kearsipan, dan bagaimana penataan arsip itu dapat terlaksana dengan baik tanpa ada hambatan-hambatan yang berarti.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis lakukan dengan metode observasi atau penelitian dan wawancara dari latar belakang suatu masalah sampai kepada masalah yang dibicarakan disamping itu penulis juga

menggunakan metode Studi Pustaka secara langsung dengan para karyawan dan Staf PT. Garuda Indonesia di Jakarta khususnya Staf dari JKTWAGA sendiri.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan, literatur yang diinginkan serta wawasan bagi pembaca umumnya dan penulis sendiri.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu penyelesaian Tugas Akhir ini.