BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin maju dan modern. Hal ini terjadi karena dipicu oleh semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya teknologi berbasis komputer. Keadaan tersebut secara tidak langsung akhirnya membawa masyarakat untuk memasuki sebuah era baru yang sering disebut sebagai era informasi. Pada era ini, informasi mendapat posisi yang sangat penting sebagai sebuah kebutuhan utama dalam masyarakat, terutama dalam dunia usaha. Hal ini terjadi karena dengan informasi tersebut para pengusaha dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan masa depan, sehingga mereka dapat mengambil keputusan dan melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan usahanya. Dengan adanya kepentingan tersebut, maka informasi yang tersedia haruslah informasi yang berkualitas yakni informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan.

Berkaitan dengan hal di atas, bahwa kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh suatu badan usaha *clothing*, yakni *Airplanesytm Clothing* Bandung yang bergerak pada bidang jual beli pakaian, dengan menjual produk ke dalam maupun luar daerah bahkan luar negeri. *Airplanesytm Clothing* mengalami peningkatan dalam hal pemasaran yaitu bertambahnya konsumen untuk berbelanja karena kualitas dari produk yang ditawarkan oleh *clothing* ini tidak mengecewakan para konsumennya.

Seiring dengan peningkatan pemasarannya, *clothing* ini mempunyai kendala dalam hal pengolahan datanya terlihat dari sistem informasi yang sedang berjalan, pencatatan dan pengolahan data *stock* barang, jumlah dan harga barang serta transaksi penjualan masih dilakukan secara manual. Manual disini yaitu seperti pencatatan dan pengolahan data *stock* barang masih dilakukan dengan ditulis tangan yang dimana penambahan dan pengurangan *stock* barang harus dicatat dahulu dihitung satu per satu dan dicocokan dengan *stock* yang ada kemudian diketik pada *Microsoft Excel*.

Banyaknya jumlah barang yang dijual dan tingkat keramaian pembeli besar *(Buyer)* dapat mengakibatkan penjual mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat, dan mudah digunakan. Selain itu pihak *Airplanesystm Clothing* tidak dapat mencari dan memantau *stock* barang dengan cepat, dan harus membuat suatu nota pada saat adanya transaksi penjualan, dan penanganan laporan *stock* maupun penjualan tiap minggu, bulan juga tahun yang terkesan lambat dan kurang modern.

Selain itu pembuatan laporan masih dengan menggunakan ketikan *Microsoft Word.* Hal ini dapat dikatakan kurang cepat dan memuaskan pihak *Airplanesystm Clothing* ini sendiri, dikarenakan sulit dan lambatnya pencatatan dan penghitungan banyaknya jumlah jenis barang yang ada, maupun besarnya jumlah harga.

Dengan adanya permasalahan di atas penulis berharap bahwa hasil akhir dari kegiatan penelitian ini yakni perbaikan sistem informasi *clothing* yang dapat memberikan solusi terbaik terhadap permasalahan-permasalahan yang ada seperti

membantu melakukan sistem penjualan kepada konsumen tanpa adanya kekeliruan. Selain itu, sistem informasi penjualan tersebut dapat melakukan serangkaian aktifitas pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak *clothing* itu sendiri.

Berdasarkan pada permasalahan diatas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan membuat sebuah perangkat lunak (*Software*) **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA AIRPLANESYSTM CLOTHING".** Diharapkan nantinya perangkat lunak tersebut dapat memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan dan mengurangi kesalahan-kesalahan dalam pengolahan data serta dapat membantu meningkatkan keuntungan *Airplanesystm Clothing* dalam meningkatkan usahanya.

1.1. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dari penelitian

1.1.1. Identifikasi Masalah

Penulis melakukan pengumpulan data masalah dan mengidentifikasi yang terjadi pada *Airplanesystm Clothing* serta melakukan perumusan masalah dari hasil pengumpulan data permasalahan.

Sebelumnya proses pencatatan *Airplanesystm Clothing* di lakukan secara manual, yaitu sebagai berikut:

1. Banyaknya kesalahan pengolahan data *stock* barang dan lambatnya transaksi penjualan barang pada *clothing* karena masih dilakukan secara manual yaitu ditulis tangan lalu diketik pada *Microsoft Excel*.
2. Sulitnya dalam pencarian data *stock* dan penjualan barang, karena banyaknya arsip sehingga pihak *clothing* tidak dapat memantau jumlah *stock* barang dengan cepat karena harus mencari data dari banyaknya arsip *stock* dan penjualan.
3. Pembuatan laporan yang masih belum maksimal karena masih dirancang manual dan disusun menggunakan *Microsoft Word.*

1.1.2. Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada *Airplanesystm Clothing* Bandung.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan barang pada *Airplanesystm Clothing* agar dapat membantu dalam pengolahan data penjualan barang.
3. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal.
4. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di *Airplanesystm Clothing*.

1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini akan penulis jelaskan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan di *Airplanesystm Clothing*.

1.2.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membangun sistem informasi penjualan barang pada *Airplanesystm Clothing* Bandung dengan menyediakan sarana yang terkomputerisasi, sehingga aktifitas pengolahan

dan penjualan barang dapat dilakukan dengan lebih praktis serta memudahkan dalam memantau jumlah *stock* barang secara cepat dan memudahkan dalam pembuatan laporan *stock* maupun laporan penjualan.

1.2.2. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada *Airplanesystm Clothing*.

1. Untuk mengetahui sistem penjualan barang yang sedang berjalan pada *Airplanesystm Clothing*.
2. Menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi penjualan pada *Airplanesystm Clothing*.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan di *Airplanesystm Clothing*.
4. Untuk menghasilkan perangkat lunak yang memiliki validitas terhadap kesalahan.

1.3. Kegunaan Penelitian

1.3.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi *Airplanesystm Clothing*, hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan masukan khususnya dalam pengolahan data terutama pada bag.*stock* untuk dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data, serta memberikan gambaran perbandingan antara kedua sistem tersebut dalam kinerja pengolahan data di *Airplanesystm*

Clothing. Dan kegunaan sistem tersebut agar dapat bermanfaat bagi semuanya.

2. Membantu proses transaksi penjualan serta pembelian barang.

1.3.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu akan memberikan masukan ilmu bagi jurusan Manajemen Informatika tentang aplikasi pengolahan data.
2. Bagi penulis untuk meningkatkan wawasan serta pengetahuan baik teori maupun praktek sebagai pembanding ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi di lapangan.
3. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi dalam penulisan.

1.4. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah di *Airplanesystm Clothing*, agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah:

1. Sistem informasi ini hanya meliputi bagian penjualan, pembelian barang, pelaporan penjualan dan pembelian pada *Airplanesystm Clothing*.

2. Transaksi penjualan dan pembelian barang yang dimaksud hanya untuk penjualan langsung dan tunai.
3. Sistem tidak mencakup retur penjualan maupun retur pembelian.
4. Sistem informasi ini tidak mencangkup pada bagian produksi *Designer Specialist.*

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian pada perusahaan *Airplanesystm Clothing* yang beralamat di JL. BATIK RENGGANIS NO. 13 BANDUNG.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

2011																
NO	Kegiatan	SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER		
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai															
2	Membuat Prototype															
3	Menguji Prototype															
4	Memperbaiki Prototype															
5	Mengembangkan Versi Produksi															