BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informatika memang berkembang belum lama di Indonesia. Sebaliknya Telekomunikasi sudah diperhatikan sejak belasan tahun. Terpencar-pencarnya wilayah Indonesia dalam ribuan pulau, beraneka ragamnya tingkat pembangunan ekonomi, majemuknya kebudayaan, jauhnya berbagai wilayah yang terpencil, kesulitan transportasi, dan keprihatinan akan persatuan nasional dengan cepat memberi ketetapan hati bagi pemerintah Orde Baru guna memberi prioritas pada komunikasi cepat atau seketika yaitu telekomunikasi.

Di era globalisasi dan liberalisasi ekonomi sekarang ini,sering dengan perkembangan teknologi dan meningkatnya persaingan serta derasnya arus informasi, maka bisnis pertelekomunikasian merupakan salah satu alternatif untuk memperoleh devisa yang cukup menjanjikan bagi negara kita. Perkembangan Jangka Panjang Tahap II membutukan dana yang besar dibandingkan dengan pembangunan Jangka Panjang Tahap sebelumnya. Dana ini Digunakan untuk kesinambungan pembangunan yang dicanangkan pemerintah dan dibutuhkan guna menjaga mementum, pemeliharaan dan membiayai hal-hal baru dari pembangunan tersebut. Sedangkan pada akhir PJPT II tahun 2020 nanti, Indonesia diharapkan memiliki ketahanan ekonomi yang kuat.

Secara teoritis, penerimaan dari sector migas sudah tidak dapat diandalkan secara terus menerus unuk membiayai pembangunan dan menghidupi generasi - kegenerasi bangsa dalam waktu yang akan

datang.Sedangkan disisi lain penerimaan pajak tidak mungkin terus menerus diupayakan, maka gagasan menggagalkan ekspor non migas telah dilakukan pemerintah.

Dalam situasi yang demikian kehadiran industri telekomunikasi seperti PT. TELKOM, PT.INTI, SATELINDO, dll merupakan usaha terobosan pemerintah disektor non migas. Sehingga dimasa mendatang, penyelenggaraan jasa terutama jasa telekomunikasi memberikan nilai tambah yang lebih besar bagi pemerintah.

PT. TELKOM dalam peranannya sebagai salah satu BUMN di Indonesia memiliki beban yang cukup berat. *Pertama*, PT.TELKOM sebagai pelaku ekonomi diharapkan bisa memberikan keuntungan yang sebesar-besarnya.Jika keberhasilannya diukur menurut prinsip efisiensi perusahaan, para pengelolanya diminta memanfaatkan segala sumber daya yang dimilikiseoptimal mungkin. *Kedua*, pada posisi lain BUMN inipun memikul berat sebagai "*Agent of Development*". Mengikuti Misi ini PT. TELKOM dituntut tidak hanya mencari keuntungan semata-mata tapi juga harus memberikan dan meningkatkan mutu jasa dan pelayanan yang baik kepada masyarakat, sesuai dengan mottonya "*Setia Melayani Anda*".

Dengan semakin pesatnya kemajuan teknologi dan arus informasi sebagai akibat daru adanya globalisasi dan liberalisasi ekonomi, PT. TELKOM dituntut untuk segera menyesuaikan diri. Dan pada tahun 2001 nanti dengan program-program strategis. PT. TELKOM memperesiapkan sebagai penyelenggaraa telekomunikasi berkelas dunia atau WCO (World Class Operating). Program tersebut disusun secara detail dan terintegrasi satu dengan

yang lainnya, sehinggan diharapkan PT. TELKOM dapat mencapai standar Performasi Setingkat Operator Kelas Dunia pada tahun 2001.

Dalam menghadapi era globalisai PT TELKOM membenahi cara kerja yang ada dengan memperhatikan setiap karyawan-karyawannya dalam perencanaan kenaikan pangkat sangat berguna dan penting untuk lebih menjamin objektifitas pembinaan pegawai berdasarkan sistem dan prestasi kerja serta perlu dibuat dan dipelihara secara terus menerus.

Adapun pengertian Perencanaan adalah sebagai suatu mempersiapkan secara sistematis kegiatan - kegiatan yang akan dilaksanakan dalam rangka usaha mencapai tujuan tertentu. Sedangkan pangkat adalah Kedudukan yang menunjukan tingkat seorang pegawai dalam rangka susunan kepegawaian dan digunakan sebagi dasar penggajian. Oleh karena itu dalam rangka usaha untuk meningkatkan pembinaan pegawai dan sehubungan dengan perkembangan jaman , dipandang perlu menetapkan perencanaan kenaikan pangkat yang ditetapkan dalam peraturan pemerintah no 3 tahun 1980, menjadi pedoman dan landasan hukum didalam pelaksanaan kenaikan pangkat pegawai. Pangkat memegang peranan penting dalam hal dunia kerja karena dengan adanya pangkat dapat meningkatkan pula efektifitas kerja karyawan, selain itu pangkat juga akan mendukung bergeraknya suatu perusahaan atau instansi pada yang lebih maju maka penulis menagambil judul: SUATU TINJAUAN TENTANG PERENCANAAN KENAIKAN PANGKAT KARYAWAN PADA PT. TELKOM divre III KANCATEL PAMEUNGPEUK KAB GARUT.

1.2 Maksud dan Tujuan

1.2.1 Maksud Pembuatan Tugas Akhir

Maksud dari laporan Tugas Akhir ini adalah

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pendidikan Diploma 3 (tiga) Tahun Jurusan Manajemen Pemasaran Indonesia Germany Institute.

1.2.2 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan dari Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Untuk mengetahui dan mendapatkan data/informasi-informasi mengenai Suatu Tinjauan Tentang Perencanaan Kenaikan Pangkat di PT TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk kab Garut
2. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang timbul serta usaha-usaha apakah yang dilakukan oleh PT.TELKOM divre III kancatel Pameungpeuk dalam perencanaan kenaikan pangkat.
3. Untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan yang dihadapi dalam perencanaan kenaikan pangkat.
4. Untuk mengetahui perencanaan kenaikan pangkat lebih cepat dari waktu yang diperkirakan sebelumnya.
5. Untuk mengetahui hambatan-hambatan dan kendala-kendala yang dihadapi dalam perencanaan kenaikan pangkat bagi pegawai di jajaran PT TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk Garut.
6. Untuk mengetahui cara memanfaatkan peluang/kesempatan kenaikan pangkat bagi para pegawai di PT TELKOM.

7. Untuk mengetahui kenaikan pangkat apa saja yang ada di PT TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk Garut.
8. Untuk mengetahui alasan dilaksanakannya perencanaan kenaikan pangkat bagi para pegawai yang ada di PT TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk Kab Garut.
9. Untuk mengetahui di mana saja dilakukannya perencanaan kenaikan pangkat bagi para pegawai PT TELKOM tersebut.
10. Untuk mengetahui waktu perencanaan kenaikan pangkat bagi pegawai di PT TELKOM.
11. Untuk mengetahui pejabat yang berwenang memberikan kenaikan pangkat bagi pegawai PT TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk Garut.

1.3 Metode Penelitian

Dalam penyusunan makalah ini, penulis menggunakan metode Deskripsi Analisa, yaitu penulisan yang memutuskan dan menafsirkan sendiri dari data yang penulis dapatkan.

Sedangkan teknik pelaksanaannya adalah :

1. Wawancara Tanya jawab pembingbing dan karyawan yang sesuai dengan propesi yang berkaitan dengan masalah yang diselidiki.
2. Observasi : dengan mengandakan pengamatan dan peyelidikan secara langsung dari obyek yang sedang diselidiki.

3. Studi Pustaka : dalam hal ini penulis mempelajari hal-hal yang berhubungan dengan pembuatan makalah ini dan tentang masalah yang ada hubungannya di Instansi tempat Kerja Praktek.

1.4 Pembatasan Masalah

Mengingat waktu yang diberikan sangat terbatas dan agar makalah ini lebih terarah, maka penulis tidak akan menjelaskan semuanya, penulis akan membatasi masalah ini, antara lain :

1. Bagaimana Perencanaan Kenaikan Pangkat di PT. TELKOM Divre III Kancatel Pameungpeuk Kab Garut.
2. Bagaimana Pelaksanaan Perencanaan Kenaikan Pangkat.
3. Kendala-kendala apa saja yang dihadapi dalam Perencanaan Kenaikan Pangkat .

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk lebih mempermudah dan memperjelas cara penempatan isi yang terkandung dalam masalah ini, maka penulis membuat sisitematikanya yang secara umum disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan uraian mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Merupakan uraian dari tinjauan pustaka yang berisi landasan teori , pengertian perencanaan, pengertian pangkat, jenis-jenis kenaikan pangkat, syarat-syarat kenaikan pangkat.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Merupakan uraian hasil penelitaian meliputi sejarah singkat PT. TELKOM, struktur organisasi perusahan, unsur-unsur pimpinan yang terdapat diperusahaan, tugas pokok perusahaan, fungsi perusahaan, dan keadaan karyawannya.

BAB IV ANALISA HASIL PENULISAN

Merupakan uraian dari analisis hasil penelitian berdasarkan daftar pustaka serta ilmu yang relevan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran bab ini berisi ikhtisar keseluruhan laporan dan memberikan saran-saran yang dapat berguna bagi lembaga dan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN