SUATU TINJAUAN TENTANG PERENCANAAN KENAIKAN PANGKAT KARYAWAN PADA PT.TELKOM divre III KANCATEL PAMEUNGPEUK KAB GARUT

TUGAS AKHIR
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memenuhi Ujian
Sidang Program Diploma III
Jurusan Manajemen Pemasaran

PERPUSTAKAAN
UNIKOM BANDUNG

Disusun oleh
D.HERMAWAN RACHMAT
NIM 32397030

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
* 161 *

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
BANDUNG
2000

SUATU TINJAUAN TENTANG PERENCANAAN KENAIKAN PANGKAT KARYAWAN PADA PT.TELKOM divre III KANCATEL PAMEUNGPEUK KAB GARUT

TUGAS AKHIR
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memenuhi Ujian Sidang Program Diploma III
Jurusan Manajemen Pemasaran

Menyetujui,	**Mengetahui,**
Dosen Pembimbing	**Ketua Jurusan Manajemen**
Drs. Yusman Bachrunsyah.,MM	**Ahmad Iskandar Z.,SE.,MBA**

Ketua,
Indonesian Germany Institute

Ir.Eddy Suryanto Soegoto.,MSc

Tanda pelaksanaan Ujian Sidang Tugas Akhir

Nama Mahasiswa : D.Hermawan Rachmat

Nim : 32397030

Judul :SUATU TINJAUAN TENTANG PERENCANAAN KENAIKAN PANGKAT KARYAWAN PADA PT. TELKOM divre III KANCATEL PAMEUNGPEUK KAB GARUT

Bandung,30 September 2000

Tugas Akhir ini telah disetujui dan disahkan oleh :

Penguji I

Ahmad Iskandar Z.,SE.,MBA

Penguji II

Drs.Yusman Bachrunsyah.,MM

Penguji III

Trustorini Handayani.,SE

SUATU TINJAUAN TENTANG PERENCANAAN KENAIKAN PANGKAT KARYAWAN PADA PT.TELKOM divre III KANCATEL PAMEUNGPEUK KAB GARUT

Tugas Akhir ini telah disetujui dan disahkan oleh :

Mengetahui,
Kakancatel divre III Pameungpeuk kab Garut

Bambang Supri

"Orang yang baik dan takwa adalah yang tersembunyi,
apabila ia tidak hadir (di tengah orang banyak), dia tak terlupakan (jasanya).
Dan apabila ia hadir (ditengah orang banyak), maka ia tidak dikenal orang
(karena keiklasannya)"
(HR Thabrany)

Kupersembahkan Untuk:
Ibu(Alm), Bapak dan Kakak tercinta yang
Selalu mendoakan untuk mencapai Kesuksesan

KATA PENGANTAR

Asalamualaikum. Wb. Wb,

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang dengan ridho taufik dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini, untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian sidang Diploma III di Jurusan Manajemen Pemasaran pada Indonesia Germany Institute, dengan mengambil judul : **"Suatu Tinjauan Tentang Perencanaan Kenaikan Pangkat Karyawan Pada PT. TELKOM divre III Kancatel Pameugpeuk kab Garut".**

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan, hal ini tidak lain karena keterbatasan kemampuan pengetahuan dan pengalaman. Dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1 Bapak Eddy Suryanto Soegoto, Ir., MSc., selaku Ketua Indonesia Germany Institute

2 Bapak Ahmad Iskandar Z, SE., MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pemasaran

3 Bapak Yusman Bachrunsyah, Drs., MM, selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan laporan tugas akhir

4 Bapak Bambang Supri, selaku Kakancatel PT. TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk Kab Garut

5 Bapak Jepri, selaku staf SDM Kandatel Garut

6 Seluruh Karyawan PT.TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk Kab Garut yang telah membantu dalam memberikan data-data yang dibutuhkan

7 Seluruh Dosen, Staf dan Tata usaha di program Diploma III Manajemen Pemasaran Indonesia Germany Institute

8 Mamah (Alm) damai disisi Nya, Teteh, Bapak serta kakak yang selalu memberikan do'a, dorongan dalam belajar serta dorongan moril maupun materil

9 Desy My……, yang selalu memberikan semangat makasih ya, Acc dong

10 Ima (Purnimasari) makasih juga ya smoga cepet sembuh Lo Toe yea

11 Sobat-sobat semua, Ichan ih Ichan, Ahmad Lukman (AL) Congratulation, Rita atas mainan canggihnya, anak-anak BSA (Barudak Seneng Ameng) Aditya Guntur tenks peralatan canggihnya juga, Usep roda empatnya oke juga, Asep Beben Surasep, Iif Sar'if,Bejo Hendra Joice, Andri Koetoe, Indra Sarane, kamu semua oke Keep Funky dan BSA siip terima kasih atas dukungannya

12 Temen-temen Manteron 39 terima kasih dan semua pihak yang turut membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Smoga segala amal, baik bantuan dan partisipasi mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga rahmat serta hidayahnya selalu tercurah kepada kita semua, amin

Akhirnya penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Bandung, September 2000

Penulis,

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR LAMPIRAN vi

ABSTRAK viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan 4

1.3 Metode Penelitian 5

1.4 Pembatasan Masalah 6

1.5 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Sumber Daya Manajemen 8

2.2 Pengertian Manajemen 9

2.3 Pengertian Manajemen Pemasaran 11

2.4 Pengertian Perencanaan 11

2.5 Pengertian Pangkat 12

2.6 Jenis Kenaikan Pangkat 14

2.7 Syarat-syarat Kenaikan Pangkat 21

PERPUSTAKAAN

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan 27

3.1.1 Sejarah Singkat PT TELKOM dan PT TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk Kab Garut..... 27

3.1.2 Maksud,Tujuan dan Bidang Usaha PT TELKOM..... 30

3.1.3 Struktur Organisasi..... 33

3.1.4 Pemrosesan Kenaikan Pangka..... 36

3.2 Urutan Pembuatan Rencana Kenaikan Pangkat 36

3.2.1 Pengumpulan Data Pegawai..... 36

3.2.2 Memasukan Data Kedaftar 37

3.2.3 Menyerahkan Kepada Atasan..... 38

3.2.4 Keputusan Kenaikan Pangkat..... 39

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

4.1 Perencanaan Kenaikan Pangkat Karyawan 43

4.1.1 Perencanaan Kenaikan Pangkat..... 43

4.1.2 Pembinaan Kepangkatan 43

4.2 Pasal-pasal Mengenai Kenaikan Pangkat 45

4.3 Pengumuman dan Keberatan atas Nomor Daftar Urut Kepangkatan..... 52

4.4 Pelaksanaan Kenaikan Pangkat 53

4.5 Kendala-kendala yang dihadapi dalam Perencanaan Kenaikan Pangkat..... 54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 56

5.2 Saran 57

DAFTAR PUSTAKA 58

RIWAYAT HIDUP 59

LAMPIRAN 60

DAFTAR LAMPIRAN

1 Lampiran I Daftar Periode Pertriwulan..... 40

2 Lampiran II Surat Permohonan izin Kerja Praktek..... 60

3 Lampiran III Surat Penugasan Pembimbing.....70

4 Lampiran IV Daftar Hadir Kerja Praktek..... 80

5 Lampiran V Daftar Pengajuan Tugas Akhir..... 90

6 Lampiran VI Surat Keputusan Kapala Divre III..... 100

7 Lampiran VII Keputusan Direksi PerseroPT.TELKOM..... 101

8 Lampiran VIII Laporan SKI Pertriwulan..... 102

ABSTRAK

Laporan kerja praktek di PT.TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk kab Garut ini mengenai rencana kenaikan pangkat. Latar belakang penulisan kerja praktek ini untuk mengetahui kenaikan pangkat sebagai pengahargaan yang diberikan atas pengabdian pegawai yang bersangkutan terhadap negara, kenaikan pangkat ini juga dimaksudkan sebagai dorongan kepada pegawai untuk lebih meningkatkan gairah kerja dan pengabdian kepada instansi tempat bekerja.

Dalam peraturan pemeritah Nomor 3 tahun 1980 tentang pengangkatan pasal 12 ditetapkan bahwa pegawai yang memangku jabatan fungsional. Kenaikan pangkat juga harus memenuhi syarat-syarat sebagaimana ditetapkan bagi pegawai lainnya diharuskan pula memenuhi angka kredit kumulatif untuk kenaikan pangkatnya.

Kenaikan pangkat (grade) diperkuat juga oleh pasal 50 ayat (1) tentang kenaikan tingkat bukanlah hak pegawai, melainkan merupakan penghargaan, dari perusahaan kepada pegawai yang memenuhi persyaratan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisa disertai teknik pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara. Dalam pelaksanaan kenaikan pangkat di PT. TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk pegawai yang bersangkutan mengajukan berkas-berkas usulan kenaikan pangkat untuk diserahkan kebagian kepegawaian, usulan kenaikan pangkat tersebut berisi unsur yang mencakup : Bidang prestasi kerja, pendidikan, kriteria standar prestasi yang disesuaikan dengan posisi dan tanggung jawab masing-masing unit kerja (seperti yang tercantum dalam raport SKI dan pedoman isian SKI).

Pelaksanaan kenaikan pangkat di PT.TELKOM divre III Kancatel Pameungpeuk telah dilaksanakan dengan baik, meskipun dalam kenyataannya masih ada saja hambatan-hambatan yang ditemui. Misal saja pegawai yang akan naik pangkat kurang melengkapi persyaratan-persyaratan yang diperlukan sehingga dapat menghambat proses kenaikan pangkatnya.

Adapun untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut diupayakan untuk mengatasi kekurang lengkapan berkas-berkas usulan kenaikan pangkat tersebut dengan cara memberikan penjelasan kepada pegawai yang akan naik pangkat jauh hari sebelum dapat diproses tepat pada waktunya.