BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah mengadakan analisis dan pembahasan terhadap permasalahan penelitian dengan berdasarkan data yang didapat serta dukungan referensi dan merujuk pada judul dan hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, maka penyusun dapat menarik beberapa kesimpulan, antara lain :

5.1 Kesimpulan

a) Perencanaan/enjiniring, pelaksanaan produksi, pengadaan material dan pelayanaan merupakan bagian dari aspek mutu yang berpengaruh penting terhadap mutu produk sebagai muara dari mutu kegiatan-kegiatan atau proses-proses sebelumnya. Aspek mutu merupakan bagian dari jaminan mutu dan sistem manajemen mutu yang mendukung dalam memperoleh sertifikat ISO 9000/SNI 19-9000. Dengan melaksanakan aspek mutu yang baik dan benar akan dapat diperoleh beberapa keuntungan, diantaranya produk atau jasa yang dihasilkan berkualitas dan tentunya mempermudah dalam memperoleh ISO 9000/SNI 19-9000.

b) Tujuan ISO 9000/SNI 19-9000 adalah mempromosikan pengembangan standarisasi dan kegiatan-kegiatan yang terkait serta meningkatkan kerjasama dibidang intelektual, ilmu pengetahuan dan teknologi serta kegiatan ekonomi. ISO 9000/SNI 19-9000 merupakan sertifikat internasional terhadap sistem manajemen mutu dan jaminan mutu baik terhadap produk atau jasa yang

dihasilkan maupun aspek lainnya yang berhubungan dengan kualitas dalam suatu perusahaan atau organisasi. Penerapan ISO 9000/SNI 19-9000 oleh suatu perusahaan akan memberikan beberapa keuntungan, yaitu : *orientasi pelanggan, keuntungan pasar, pengakuan, kepercayaan, konsistensi mutu, aspek legal peningkatan produktivitas, meningkatkan unjuk kerja keuangan, terdokumentasi, dapat ditunjukkan/menunjukkan kemampuan organisasi, pengembangn SDM, pemantauan dan peningkatan potensi ekspor.* Keuntungan-keuntungan yang disebutkan tadi dapat membawa perusahaan/organisasi mencapai tujuan yang diinginkan.

5.2 Saran-saran

a) Dalam melaksanakan aspek mutu masih terdapat kelemahan dan kekurangan yang masih perlu diperbaiki diantaranya :

- Perencanaan/enjiniring harus lengkap dan memenuhi persyaratan perencanaan dan siap untuk dilaksanakan.
- Sebelum perintah produksi diturunkan perlu mengecek dulu material yang tersedia, sehingga subtitusi material dapat dikurangi.
- Dalam pengadaan material hendaknya dikurangi tender. Material yang pernah dibeli digunakan repeat order. Lebih baik lagi ditetapkan/dipilih pemasok sebagai mitra kerja.
- Pelayanan, terutama kepada para tamu harus ditingkatkan misalnya pengurangan pintu gerbang serta satpamnya, satpam yang harus melayani

b) Setelah ISO 9000/SNI 19-9000 diperoleh, diharapkan perusahaan khususnya Dep. Mutu Divjat PT. PINDAD (Persero) berusaha untuk mendapatkan ISO yang lainnya seperti ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003 dan ISO 9004 yang isinya berupa jaminan mutu dalam berbagai model. Dalam upaya memperoleh ISO hendaknya perlu dipersiapkan dahulu sebelumnya baik persyaratan maupun langkah-langkah yang harus ditempuh dengan matang. Sehingga akan mempermudah dalam proses mendapatkan ISO tersebut.