Daftar Pustaka

1. A.V Feigenbaum, "Kendali Mutu Terpadu", Edisi Ketiga Penerbit Erlangga – Jakarta 1992
2. Ralph Barra, "Menerapkan Gugus Mutu" Penerbit Erlangga – Jakarta 1992
3. Shigeru Mizumo, "Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh" Penerbit PT. Pustaka Binaman Pressindo – Jakarta 1994
4. Vincent Gaspersz, Dr. M.St. CIQA. CPIM., "Manajemen Kualitas Dalam Industri Biasa" Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama – Jakarta 1997
5. Implementasi ISO Pada PT. PINDAD (Persero)

Sistem untuk penilaian dan registrasi sistem mutu pemasok

Permohonan sertifikasi

Nama pemasok : .....

Alamat : .....

Penghubung : .....
Jabatan : .....

Alamat pabrik : .....
(jika berbeda) : .....

Uraian jenis produk proses atau jasa untuk sertifikasi yang diminta : .....
.....
.....

Suplemen penilaian / sistem mutu .....
.....

Rincian* penilaian / dan sertifikasi yang dimiliki .....
.....

Rincian* dokumentasi sistem mutu .....
.....

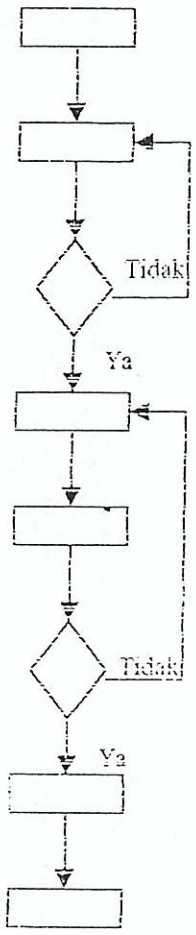
Perusahaan dengan ini melakukan hal berikut :

a). mengikuti ketentuan – ketentuan sistem penilaian dan permohonan sistem mutu pemasok.
b). membayar semua biaya dan ongkos proses sertifikasi yang tidak bergantung pada persetujuan sertifikasi.

Tanda tangan :
(jabatan) :
Tanggal :
Kirimkan ke (LSSM) :

* gunakan lembar terpisah jika diperlukan

TABEL ALIR CONTOH PERHITUNGAN BIAYA
SERTIFIKASI ISO 9000 / SNI 19 - 9000

GAMBAR ALIR	KEGIATAN	BIAYA	KETERANGAN
	Permohonan / Pendaftaran	Rp. 1.000.000,-	Dilakukan oleh perusahaan
	Penyerahan dokumen yang disyaratkan		Dilakukan oleh perusahaan
	Penelaahan - kaji ulang Dokumen	Rp. 1.500.000,-	1 hari, 2 asesor
	Penilaian	- Rp. 1.500.000,- - Rp. 3.000.000,- - Rp. 1.000.000,-	- Asesmen awal 1 hari, 2 asesor - Asesmen 2 hari, 2 asesor - Biaya kunjungan
	Laporan		Hasil penilaian dan rekomendasi
	Pengkajian		Oleh Panitia Teknik terhadap hasil penilaian
	Pemberian sertifikat		Oleh LSSM kepada perusahaan
	Pengawasan	Rp. 4.500.000,-	Survailan, 1 hari, 1 asesor (6 kali dalam 3 tahun)
	Iuran tahunan	Rp. 3.000.000,-	Untuk 3 tahun
Sertifikasi ISO 9000 / SNI 19 - 9000		Rp. 15.000.000,-	Jumlah biaya (selama 3 tahun)

Uraian komponen dan besarnya biaya sertifikasi : ISO 9000 / SNI 19 – 9000 untuk Lembaga Sertifikasi Sistem Mutu Nasional, antara lain untuk :

Biaya permohonan / pendaftaran	±	Rp. 1.000.000,-
Biaya kunjungan	±	Rp. 1.000.000,-
Biaya penilaian / asesor / hari	±	Rp. 750.000,-
Iuran tahunan (untuk 3 tahun)	±	Rp. 3.000.000,-

Sebagai bahan perkiraan dan pertimbangan dalam upaya mendapatkan Sertifikat ISO 9000 / SNI 19 - 9000 berikut ini diuraikan proses dan besarnya biaya dalam bentuk tabel alir berikut.

DAFTAR LEMBAGA SERTIFIKASI SISTEM MUTU YANG TELAH DIAKREDITASI OLEH KAN

NO.	NAMA INSTITUSI	REKOMENDASI KAIT	BIDANG	MASA AKREDITASI
1	BAT – QSC (BAT- Quality System Certification)	Perindustrian	1. Bejana tekan 2. Penukar panas 3. Ketel uap 4. Tangki penyimpan 5. Industri logam hilir 6. Industri mesin perlengkapan pabrik 7. Industri mesin pertanian 8. Industri motor turbin dan mesin peralatan standar 9. Perekayasaan industri 10. Industri peralatan listrik 11. Industri kendaraan bermotor	30/03/1994 s/d 29/03/1996 16/06/1995 s/d 16/06/1997 (butir 5 s/d 11)
2.	SRQA (Sucofindo Register Quality Assurance)	Perindustrian	1. Industri peralatan listrik 2. Industri karet dan produksi karet 3. Industri produk plastik 4. Industri produk tekstil 5. Industri panel dan penggergajian 6. Industri minuman ringan	18/10/1994 s/d 17/10/1997
3.	ABIQA (Agro – Base Industry Quality Assurance)	Perindustrian	1. Industri hasil olahan buah - buahan 2. Industri hasil olahan biji - bijian 3. Industri hasil olahan sayuran dan tanaman pangan lainnya 4. Industri hasil olahan ikan dan sejenisnya 5. Industri hasil olahan susu dan daging 6. Industri minuman ringan 7. Industri hasil olahan sawit dan kelapa 8. Industri hasil olahan the, kopi dan coklat	3/02/1995 s/d /02/1998
4.	BISQA (Balai Industri Semarang Quality Assurance) Jln. Ki Mangun Sarkoro No. 6 Semarang 50136	Perindustrian	1. Industri makanan ternak dan hasil olahan ternak lainnya 2. Industri minuman ringan 3. Industri minuman beralkohol dan minuman lainnya 4. Industri hasil olahan tembakau dan bumbu rokok 5. Industri panel kayu dan penggergajian 6. Industri kayu olahan 7. Industri kimia hilir lainnya 8. Industri kimia dasar lainnya	12/01/1996 s/d 11/01/1999
5.	BBK Quality Assurance Certification Scheme, Jln. Jend. Ahmad Yani No. 392 Bandung 40272	Perindustrian	1. Industri perekat 2. Industri kaca dan gelas 3. Industri keramik 4. Industri bahan galian non logam lainnya	

DAFTAR LEMBAGA SERTIFIKASI SISTEM MUTU YANG TELAH DIAKREDITASI OLEH KAN

NO.	NAMA INSTITUSI	REKOMENDASI KAIT	BIDANG	MASA AKREDITASI
6.	BBKKP – Quality System Certification Jln. Sokonandi No. 9, Yogyakarta 55166	Perindustrian	1. Industri kimia pembersih dan pelapis 2. Industri karet dan produk karet 3. Industri produk plastik 4. Industri kimia hilir lainnya 5. Industri kulit 6. Industri sepatu dan alas kaki lainnya 7. Industri barang jadi kulit 8. Industri alat olahraga	12/01 1996 s.d 11/01 1999
7.	TIQA – BBT (Textile Industry Quality Assurance) Jln. Jend. A. Yani No. 390, Bandung 40272	Perindustrian	1. Industri serat dan pemintalan 2. Industri kain tekstil 3. Industri produk tekstil	
8	MALQA (Mutuagung Lestari Quality Assurance) Wijaya Graha Puri Blok E 18 - 19 Jln. Wijaya II Jakarta 12160	Perindustrian	1. Industri kimia pupuk dan pestisida 2. Industri kimia hilir lainnya 3. Industri pulp 4. Industri kertas 5. Industri panel kayu dan penggergajian 6. Industri kayu olahan 7. Industri produk plastik 8. Industri hasil olahan tanaman perkebunan lainnya	19/04 1996 s.d 18/04 1999
9.	KEMA RQI (KEMA – Registered Indonesia) Gedung Putra Kalimantan Lantai 6, Ruang 5/7, Jln. Gatot Subroto Kav. 12 - 13 Jakarta 12930	Perindustrian	1. Industri mesin dan peralatan listrik 2. Industri peralatan listrik 3. Industri peralatan telekomunikasi 4. Industri peralatan elektronik 5. Industri produk plastik 6. Industri panel kayu dan penggergajian	19/04 1996 s.d 18/04 1999

DAFTAR PERUSAHAAN YANG TELAH MENDAPAT SERTIFIKAT ISO 9000 / SNI 19 – 9000 DARI LEMBAGA SERTIFIKASI SISTEM MUTU NASIONAL

NO.	NAMA PERUSAHAAN	BIDANG	SERI SNI	MASA BERLAKU	PEMBERI SERTIFIKAT
1.	PT. PAL Indonesia Divisi GE, Jln. Ujung Surabaya 60155 Jawa Timur	Desain "shop fabrication", Inspeksi dan Pengujian Bejana Tekan, ketel, penukar panas dan tangki penyimpan.	9001	29/4/1994 S/D 29/4/1997	B4T-QSC
2.	PT. PUSPETINDO Jln. Jend. A. Yani PO. Box. 176, Gresik Jawa Timur	Desain "shop fabrication", Inspeksi dan Pengujian Bejana Tekan, ketel, penukar panas dan tangki penyimpan.	9001	29/4/1994 S/D 29/4/1997	B4T-QSC
3.	PT. BBI, Div. MPP Jln. Imam Bonjol 17 Pasuruan 67122 Jawa Timur	Desain "shop fabrication", Inspeksi dan Pengujian Bejana Tekan, ketel, penukar panas dan tangki penyimpan.	9001	29/4/1994 S/D 29/4/1997	B4T-QSC
4.	PT. CBI Indonesia New Summitmas Tower, 4th floor, Jln. Jend. Sudirman, Jakarta	Desain "shop fabrication", Inspeksi dan Pengujian Bejana Tekan, ketel, penukar panas dan tangki penyimpan, proses pemipaan dan struktur baja lainnya	9001	27/10/1994 S/D 27/10/1997	B4T-QSC
5.	PT. Panca Jasa Jln. Veteran No. 239 Gresik Jawa Timur	Fabrikasi produk baja struktural dan mekanis, tangki penyimpanan, bejana tekan, penukar dan ketel.	9002	8/11/1994 s/d 8/11/1997	B4T-QSC
6.	PT. Nutrifood Indonesia Jln. Raya Ciawi No.208A Bogor 16720	Pengolahan sirup bubuk, permen, sirup susu bubuk, dan sorella instan.	9002	s/d 28/10/1995	SRQA
7.	PT. Barata Indonesia Unit Plate Work Jln. Ngagel 109 Surabaya	"Shop Fabrication", inspeksi dan pengujian peralatan energi dan industri (bejana tekan, pipa bertekanan, ketel, penukar panas dan tangki penyimpan).	9002	5/07/1995 s/d 5/07/1998	B4T-QSC
8.	PT. PINDAD, DIV. TT Jln. Gatot Subroto, PO. Box. 807 Bandung	Pembuatan, inspeksi dan pengujian produk cor dan tempa (Manufacturing, inspection and testing of casting and forging products).	9002	22/06/1995 s/d 22/06/1998	B4T-QSC
9.	PT. Indofood Sukses Makmur Freeze Dry Factory Jln. Raya Cikampek, Desa Cikopo, Jawa Barat	Produksi dari produk kering beku	9002	10/04/1995 s/d 11/10/1997	ABIQA
10.	PT. Kokoh Semesta Jln. Kebantenan Raya 2A Semper, Cilincing, Jakarta Utara	"Shop Fabrication", struktur baja, bejana tekan, tangki penyimpan dan sistem pemipaan.	9002	29/09/1995 s/d 29/09/1998	B4T-QSC
11.	PT. UNINDO Jln. Swadaya PLN, Klender, Jakarta 10013	*Pabrikan transformator distribusi (Manufacture of Distribution Transformer)	9002	25/01/1996 s/d 24/01/1999	SRQA

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE IGI

KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2533754, 2504119 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 114-116 TELP. (022) 2503371, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506637, 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 82 FAX. (022) 2504119 BANDUNG 40132

ABSENSI BIMBINGAN

Nama : AGUS SETIAWAN

Kelas : M2

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Pembimbing : AHMAD ISKANDAR Z., SE., MBA.

Judul Tugas Akhir : PENERAPAN ASPEK MUTU DALAM MEMPEROLEH ISO 9000 PADA DEPARTEMEN MUTU DIVISI SENJATA PT. PINDAD (Persero)

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	BAB	PARAF	
				MAHASISWA	DOSEN
1	14-07-00	Penyerahan Outline	-		
2	17-07-00	Pengembangan Outline	I-II		
3	24-07-00	Koreksi Kesalahan	I-II		
4	31-07-00	Pengembangan Outline	III-IV		
5	07-08-00	Koreksi Kesalahan	III-IV		
6	14-08-00	Pengembangan outline	V		
7	21-08-00	Abstraksi	-		
8	30-08-00	Acc	-		
9					
10					

Catatan :

1. Absensi ini harus dibawa setiap kali bimbingan.
2. Absensi ini wajib diparaf oleh mahasiswa dan dosen pembimbing.
3. Fotocopy absensi ini harus disertakan pada makalah saat sidang.

IGI INDONESIAN GERMANY INSTITUTE LPKIG
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR NO. 102 TELP. (022) 2506637, (022) 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR NO. 114-116 TELP. (022) 2504119, (022) 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR NO. 82 TELP. (022) 2503430, FAX. (022) 2506634 BANDUNG 40132

PENGAJUAN TUGAS AKHIR

(No. ..... /XI/IGI-LPKIG/2000)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AGUS SETIAWAN

Kelas/NIM : M2 / 32397020

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Alamat/Telepon : Jl. Gagak V no 91 F RT 09/03 Bdg

Mengajukan Tugas Akhir dengan :

Judul : PENERAPAN ASPEK MUTU DALAM MEMPEROLEH ISO 9000 PADA DEP. MUTU DIVJAT PT. PINDAD (Persero)

Ringkasan : Aspek Mutu diterapkan Perusahaan untuk Mendukung dalam memperoleh ISO9000 Dalam hal ini Penyusun Membandingkan antara teori dengan pelaksanaannya.

Pembimbing : AHMAD ISKANDAR Z, SE., MBA.

Bandung, 2 September 2000

Pembimbing

AHMAD ISKANDAR Z.

Mahasiswa Ybs,

Agus S

Ketua Jurusan

AHMAD ISKANDAR Z.

Biodata Penyusun

Nama Lengkap	: Agus Setiawan
Jenis Kelamin	: Laki – laki
Status	: Tidak Kawin
Tempat Tanggal Lahir	: Kuningan, 30 Agustus 1979
Golongan Darah	: A
Alamat	: Jl. Jend. Sudirman 31
	Lamepayung – Kuningan 45511
Nama Ayah	: Sarka
Nama Ibu	: Nining Yuningsih
Anak Ke	: 1 (satu) dari 2 (dua) Bersaudara

Bandung, September 2000

Penyusun

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI STIE-IGI
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 114-116 TELP. (022) 2504119, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506637, 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 82 TELP. (022) 2503430, FAX. 2504119 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022). 2503371 BANDUNG 40132

PENILAIAN KERJA PRAKTEK
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI - IGI (STIE-IGI)

Nama Mahasiswa/i : AGUS SETIAWAN
NIM : 32397020
Jurusan : Manajemen Pemasaran
Nama Perusahaan : PT. PINDAD (Persero)
Alamat Perusahaan & Telepon : Jl. Gatot Subroto 517 Bandung 40284 & (022) 312073
Waktu Kerja Praktek : 1 Bulan (Agustus 2000)
Nama Pejabat Penilai : Pupu Saepudin
Jabatan : KasubDep. Q. System

NO	ASPEK YANG DINILAI	NILAI	INDEK PRESTASI
1.	Disiplin Dalam Kerja	90	A
2.	Kemampuan Menyelesaikan Tugas	90	A
3.	Prestasi Kerja	85	A
4.	Inisiatif	80	A
5.	Kepribadian	95	A

JUDUL LAPORAN KERJA PRAKTEK
PENERAPAN ASPEK MUTU DALAM MEMPEROLEH SERTIPIKAT ISO 9000 PADA DEPARTEMEN MUTU DIVISI SENJATA PT. PINDAD (Persero)

Komentar Pejabat Penilai Atas Prestasi Kerja Mahasiswa/i STIE-IGI
Mahasiswa yang bersangkutan dinilai cukup baik dalam melaksanakan kerja praktek.

NILAI	INDEKS	KETERANGAN
80 ≤ NA ≤ 100	A	Sangat Baik
70 ≤ NA ≤ 79	B	Baik
55 ≤ NA ≤ 69	C	Cukup
41 ≤ NA ≤ 54	D	Kurang
0 ≤ NA ≤ 40	E	Buruk

Bandung, 26 September 2000

Mengetahui,
Koordinator Kerja Praktek

Drs. Djoko Djauhari

Pejabat Penilai

S. ROOSKARTONO
(Nama, Tanda Tangan & cap)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI STIE-IGI

KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 114-116 TELP. (022) 2504119, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506637, 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 82 TELP. (022) 2503430, FAX. 2504119 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022). 2503371 BANDUNG 40132

ABSENSI KEHADIRAN MAHASISWA/I STIE - IGI

Nama Perusahaan : PT. PINDAD (Persero)
Alamat Perusahaan : Jl. Gatot Subroto 517 Bandung 40284
Pembimbing di Perusahaan : Pupu Saepudin & Edi Kartono
Nama Mahasiswa/i : AGUS SETIAWAN
NIM : 32397020

No.	Hari/Tanggal	Jam Masuk	Paraf	Jam Pulang	Paraf	Paraf Pembimbing
1.	3 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
2.	4 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
3.	5 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
4.	6 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
5.	7 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
6.	10 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
7.	11 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
8.	12 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
9.	13 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
10.	14 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
11.	17 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
12.	19 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
13.	20 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
14.	21 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
15.	24 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
16.	25 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
17.	26 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
18.	27 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
19.	28 - 8 - 1998	08 : 00		16 : 00		
20						
21.						
22.						
23.						
24.						
25.						
26.						
27.						
28.						
29.						
30.						

Bandung, 26 September 2000

Mengetahui,
Koordinator Kerja Praktek

Drs. Djoko Djauhari

Pejabat Penilai

S. ROOSKARTONO
(Nama, Tanda Tangan & cap)