KATA PENGANTAR

Bissmillaahirrahmaanirrahim.

Dengan mengucapkan puji syukur Kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, Alhamdulillah penyusunan laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan judul **"Analisis Pengelolaan Surat Masuk Menggunakan Buku Agenda Dalam Menunjang Efektifitas Kerja Sekretaris Pada PT. PLN (Persero) Satuan Kerja Listrik Perdesaan Jawa Barat (LISDES JABAR)".** Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuiti sidang guna memperoleh gelar Ahli Madya.

Disamping itu penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan dari segi isi, bentuk, maupun susunan bahasa. Untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun, dengan terselesaikannya laporan tugas akhir ini, maka sudah pada tempatnyalah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas adanya bimbingan dan bantuan baik berupa moril maupun materil.

Dalam kesempatan yang sama penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Bapak Prof. Dr. J. M. Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung (UNIKOM).

3. Ibu Isniar Budiarti, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Sekretaris Eksekutif, FISIP UNIKOM dan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis.
4. Ibu Poni Sukaesih K, S.IP.,M.Si selaku Koordinator Kemahasiswaan Program Studi Sekretaris Eksekutif, FISIP UNIKOM.
5. Ibu Dra. Susilowati.,M.MPd selaku Dosen Mata Kuliah Korespondensi Niaga Bahasa Inggris, Sekretaris Eksekutif, FISIP UNIKOM.
6. Seluruh Dosen dan Sekretariat Program Studi Sekretaris Eksekutif, FISIP UNIKOM.
7. Bapak Zainal Abidin Haji selaku Pimpinan pada PT.PLN (Persero) Satuan Kerja Listrik Pedesaan (LISDES JABAR).
8. Ibu Yanti Sofiyanti, serta seluruh karyawan pada PT.PLN (Persero) Satuan Kerja Listrik Pedesaan (LISDES JABAR).
9. Bapak dan Ibunda tercinta yang sangat membantu baik materil seta dorongan semangat yang berarti bagi penulis.
10. Riqie tersayang yang selalu memberikan semangat serta bantuannya.
11. Indi, Riska, Tikha, Seny, dan isnie yang telah memberikan buah pemikiran serta bantuan yang tidak akan terlupakan.
12. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan pribadi penulis dan bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Juli 2010

Penulis