DAFTAR PUSTAKA

1. Durand, R., S. : 1977, Business, Prentice Hall
2. Irawan, Faried Wijaya dan Sudani, Pemasaran 2000: 1996,BPFE, Yogyakarta
3. Kotler, P. :1995, Manajemen Pemasaran, terjemahan Ansella Anitawati Hermawan, Salemba 4, Prentice Hall edisi Indonesia
4. Mursid, M.: 1996, Manajemen Pemasaran, Bumi Aksara, Jakarta
5. Norris, J., S : 1977, Advertising, Reston, Virginia
6. Sielaf and Aberle : 1969, Business, Wardsworth, California

DAFTAR ISTILAH

1. Delivery : Kerja seorang Yakult Lady untuk mengirimkanYakult kerumah pelanggan tetapnya.
2. Propaganda : Mencari calon pelanggan (terutama untuk Yakult Lady baru) dengan cara mendatangi rumah-rumah di area penjualan.
3. Rekrut : Usaha *Staff* atau *Project Team* untuk mencari perempuan yang tepat untuk dijadikan Yakult Lady.
4. Rolling : Pertukaran *Staff* dan admin setiap satu tahun sekali atau saat perlu diadakan perubahan.

L A M P I R A N

KUESIONER

Beberapa hal penting yang perlu mendapat perhatian dalam menjawab kuesioner

1. Bacalah baik-baik setiap pertanyaan dan seluruh pilihan jawaban.
2. Ikuti pertanyaan mulai dari bagian pertama sampai dengan bagian terakhir.
3. Dimohon semua pertanyaan dapat diisi, tidak ada yang terlewatkan kecuali petunjuk untuk melewatinya.
4. Pilihlah jawaban yang paling sesuai (tepat) dan berikan tanda (X)
5. Pada tempat yang telah disediakan.
6. Jawaban pertanyaan tidak boleh lebih dari satu jawaban.
7. Pengertian: STP= Sangat Tidak Penting (nilai 1)
   TP = Tidak Penting (nilai 2)
   AP = Agak Penting (nilai 3)
   P = Penting (nilai 4)
   SP = Sangat Penting (nilai 5)

Demikianlah beberapa hal penting dalam pengisian kuesioner, selanjutnya saya mengucapkan selamat mengisi dan terimakasih atas partisipasinya serta dimohon untuk mengembalikan jawaban kuesioner secepatnya.

BAGIAN I

1. Jenis kelamin pengisi : Pria (....) Wanita (....)
2. Usia : .....th
3. Nama pengisi : .....
4. Alamat pengisi : .....
5. Pendidikan terakhir : .....
6. Pekerjaan pengisi : .....

BAGIAN II

Kriteria apakah yang diperhatikan jika Bapak/Ibu/Saudara akan membeli minuman kesehatan dari sales?

	STP 1	TP 2	CP 3	P 4	SP 5
1. Jarak waktu minuman dari pembuatan sampai kadaluarsa	☐	☐	☐	☐	☐
2. Keutuhan kemasan	☐	☐	☐	☐	☐
3. Keaslian rasa (belum berubah)	☐	☐	☐	☐	☐
Aspek-aspek penjualan					
4. Keramahan sales	☐	☐	☐	☐	☐
5. Penampilan sales	☐	☐	☐	☐	☐
6. Informasi mengenai produk dari sales	☐	☐	☐	☐	☐
7. Adanya iklan produk	☐	☐	☐	☐	☐
8. Harga yang lebih murah dari di toko	☐	☐	☐	☐	☐

BAGIAN III

1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara pada saat ini telah mencoba produk YAKULT yang ditawarkan oleh sales (YAKULT LADY)?

   ☐ Ya (langsung mengikuti pertanyaan berikutnya)

   ☐ Tidak (tidak perlu meneruskan pmenjawab)

   Apakah sales dan produknya sesuai dengan kriteria yang anda inginkan?

   ☐ Ya

   ☐ Tidak

SAYA ADALAH YAKULT LADY * YANG MENGUNJUNGI MASYARAKAT DILINGKUNGAN ANDA



* Seorang Yakult Lady adalah Agen independen yang mengantarkan produk Yakult setiap hari kerumah-rumah pelanggan tetapnya.
Ia termasuk seorang anggota dari lebih **75.000 Yakult Ladies di dunia.**



Simpanlah Yakult Anda di dalam lemari pendingin

Yakult Lady Nama Center

Yakult

PT. YAKULT INDONESIA PERSADA

Yakult

Apa ya, isi Yakult ini...?



6,5 Milyar Bakteri Hidup Bersahabat "Lactobacillus casei Shirota strain"

Dalam sebotol Yakult terdapat 6,5 milyar "Lactobacillus casei Shirota strain" hidup – hasil penemuan dari Dr. Minoru Shirota, seorang ahli mikro-biologi terkemuka dari Jepang. Bakteri-bakteri bersahabat ini dapat mencapai sistem pencernaan dalam keadaan hidup, tanpa terganggu asam lambung dan cairan empedu sambil menekan pertumbuhan bakteri-bakteri merugikan. Minum Yakult setiap hari membantu keluarga Anda hidup lebih sehat.

Sudahkah Anda Minum Yakult Hari Ini ?

• **Kantor Pusat:** Tel. (021) 520 2030 - **Jakarta.**
• **Bandung:** Tel. (022) 235 493. • **Surabaya:** Tel. (031) 838 701. • **Semarang:** Tel. (024) 603 185. • **Lampung:** Tel. (0721) 53793.

APAKAH YAKULT ITU ?

Yakult adalah minuman kesehatan yang unik. Satu botol mengandung **lebih dari 6,5 milyar bakteri yang menguntungkan** yang dinamakan **Lactobacillus casei Shirota strain.**



Lactobacillus casei Shirota strain



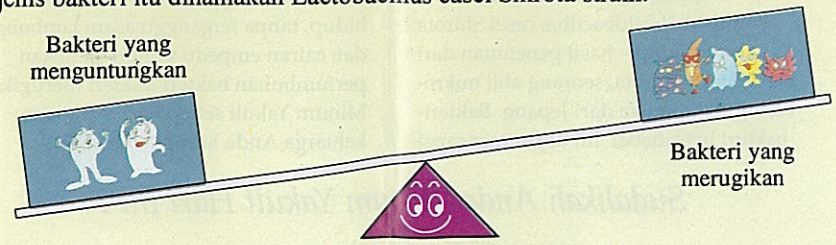
Ilmuwan dan ahli riset sedang bekerja di Yakult Institute

Apa itu Lactobacillus casei Shirota strain ?

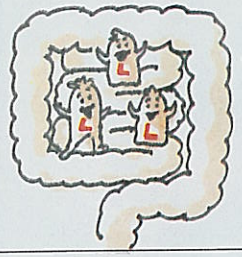
Ini adalah jenis bakteri Lactobacillus yang mampu melewati asam lambung dan cairan empedu dalam sistim pencernaan tubuh kita dan mencapai usus kecil dalam keadaan hidup.
Bakteri ini termasuk jenis bakteri menguntungkan yang lebih kuat dan lebih bermanfaat.

Cara sehat menjaga kesehatan saluran pencernaan kita.

Di dalam tubuh kita terdapat lebih dari 100 macam bakteri, yang jumlahnya kurang lebih 100 trilyun. Kalau ditimbang berat bakteri itu antara 1 - 1,5 kg. Diantara 100 macam bakteri tersebut ada yang menguntungkan dan ada yang merugikan.
Bakteri yang menguntungkan akan menekan pertumbuhan bakteri yang merugikan sehingga kesehatan tubuh kita selalu terjaga dengan baik.
Salah satu jenis bakteri itu dinamakan Lactobacillus casei Shirota strain.



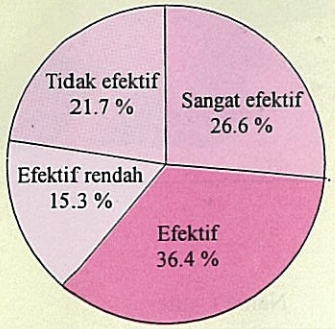
Bila setiap hari kita minum Yakult yang mengandung Lactobacillus casei Shirota strain akan sangat bermanfaat untuk :

Meningkatkan jumlah bakteri yang menguntungkan di dalam tubuh kita. 	Menekan pertumbuhan bakteri yang merugikan . 
Mengurangi produksi zat-zat yang merugikan . 	Membantu pencernaan dan memudahkan buang air besar. 

Pengaruh Lactobacillus casei Shirota strain terhadap diare dan susah buang air besar (konstipasi).

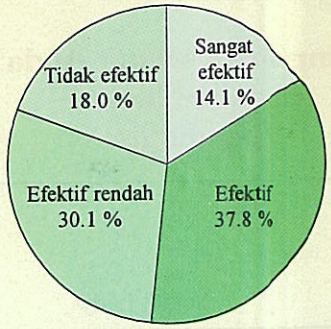
Studi klinis terhadap Lactobacillus casei Shirota strain telah terbukti dapat membantu mencegah gangguan perut seperti diare dan sembelit.

1. Kemanjuran terhadap diare.



Efektifitas 78.3 %

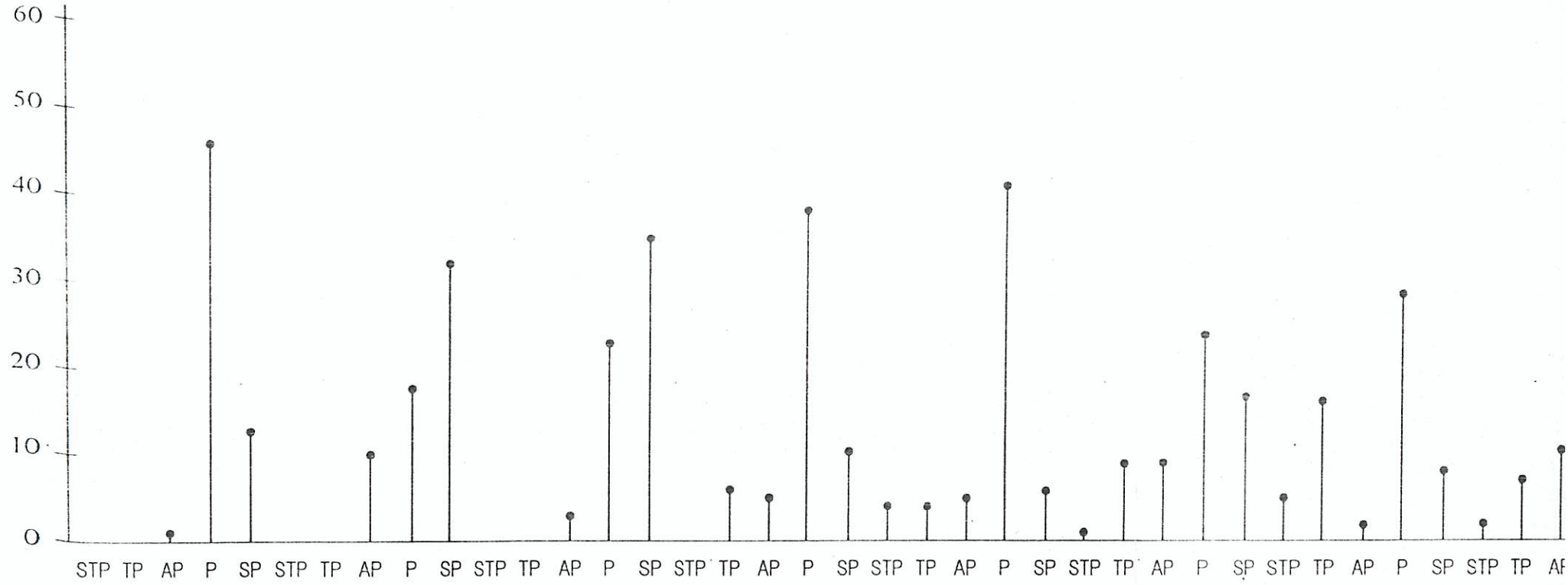
2. Kemanjuran terhadap konstipasi.



Efektifitas 82.0 %

Sumber data : YAKULT INSTITUTE
FOR MICROBIOLOGICAL RESEARCH, TOKYO - JAPAN

Grafik Data Pengamatan Minat dan Kesan Perorangan



(KRISMON) KRISIS MONETER .....!! TAPI BISA DAPAT PENGHASILAN

LOWONGAN KERJA

KESEMPATAN BAIK MENJADI YAKULT LADY

CARA MUDAH UNTUK MENDAPATKAN PENGHASILAN TAMBAHAN SEBAGAI AGEN BEBAS PADA **PT YAKULT INDONESIA PERSADA**

SYARAT - SYARAT :

- WANITA ATAU IBU RUMAH TANGGA
- BERUSIA ANTARA 20 - 40 TH.
- MAU BEKERJA KERAS
- TIDAK MUDAH PUTUS ASA
- PANDAI BERKOMUNIKASI
- LEBIH DISUKAI PENDIDIKAN SMA

KEUNTUNGAN MENJADI YAKULT LADY :

1. TIDAK PERLU MODAL
2. PENDAPATAN : - KEUNTUNGAN HARIAN
   - KOMISI BULANAN
   - THR / TAHUNAN
3. PENDAPATAN TIDAK TERBATAS (TERGANTUNG USAHA ANDA)
4. MENDAPAT FASILITAS DARI PERUSAHAAN
5. TEMPAT KERJA DI LINGKUNGAN TEMPAT TINGGAL
6. WAKTU KERJA DISESUAIKAN DENGAN KONDISI ANDA (**MINIMAL 5 JAM / HARI**)

PENDAFTARAN :

- HARI : SENIN - JUMAT (JAM : 08.00 - 16.30)
- MEMBAWA KTP / KK / PAS FOTO 4 X 6 (2 LEMBAR)

HUBUNGI SEGERA :

Note : Kesempatan terbatas bagi yang lulus Interview

MITA[P] 041/11/95

ASIA 21

PUBLISHED BY PHP

BREAKTHROUGH BUSINESS CONCEPTS FROM ASEAN & JAPAN

MAY 1996

"Trust and Integrity are essential assets in Business."

—Wee Cho Yaw, Chairman & CEO, The UOB Group

East Asia's Phenomenal Development

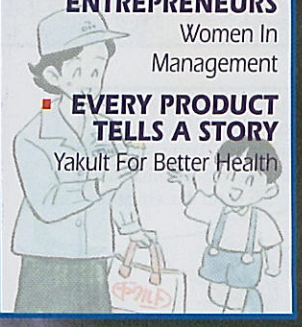
Could it be more myth than miracle?

Asia's Greying Population

Looking after them—A tough challenge in the 21st century

JAPAN WINDOW

- THE WISDOM OF ENTREPRENEURS
  Women In Management
- EVERY PRODUCT TELLS A STORY
  Yakult For Better Health



▪ BRUNEI $8.00 ▪ HONG KONG $45.00 ▪ MALAYSIA MR14.00 ▪ INDONESIA Rp12.000 ▪ PHILIPPINES P125 ▪
▪ SINGAPORE $8.24 ▪ THAILAND B130.00 ▪ AUSTRALIA A$6.50 ▪ TAIWAN NT160.00 ▪ OTHER COUNTRIES US$5.60 ▪

Setiap Produk Punya Sejarah

ILLUSTRASI OLEH RYUJI FUJII

Yakult

Pada tahun 1930, bakteri Lactobacillus Casei Shirota diciptakan dengan cara memperkuat dan memelihara lactobacilli yang hidup dalam usus kita. Hasrat yang sangat besar dari pendiri perusahaan untuk membuat sehat orang sebanyak mungkin dapat diwujudkan pada tahun 1935, ketika Yakult mulai dipasarkan.

Meskipun banyak minuman yang mengandung asam susu (laktat) dipasaran, hanya Yakult yang dapat menembus pasaran di 16 negara di dunia. Kurang lebih 25 juta botol dijual setiap hari. Ngomong-ngomong, tahukah kamu mengapa bentuk botol Yakult kecil di tengah? A

Yakult Honsha Co., Ltd.



1



2



3

Lactobacilli



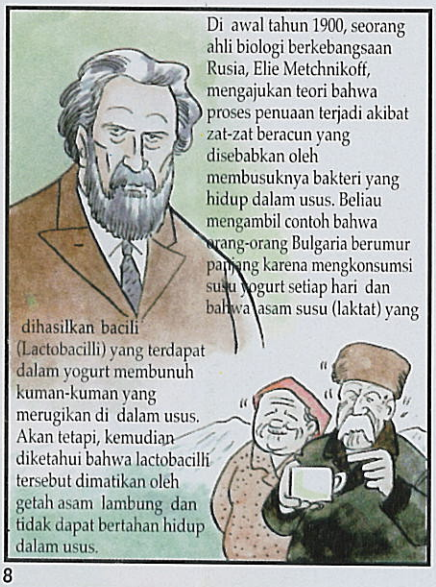
4



5



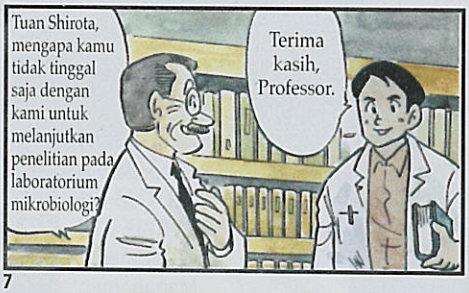
6



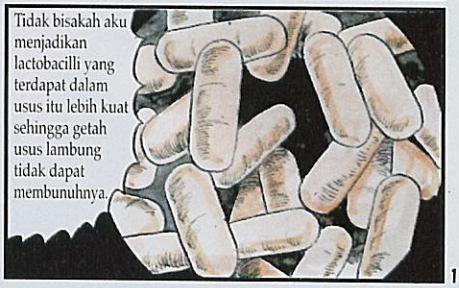
8



9



7



10



11


12



13

IGI INDONESIAN GERMANY INSTITUTE LPKIG
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR NO. 102 TELP. (022) 2506637, (022) 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR NO. 114-116 TELP. (022) 2504119, (022) 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR NO. 82 TELP. (022) 2503430, FAX. (022) 2506634 BANDUNG 40132

PENGAJUAN TUGAS AKHIR

(No. ..... /XI/IGI-LPKIG/1998)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : L. Apriliantik

Kelas/NIM : MPV 396026

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Alamat/Telepon : Jl. Gatot Soebroto no. 178 / 319579

Mengajukan Tugas Akhir dengan :

Judul : Strategi Pemasaran Divisi Yakult Lady, Center Gegerkalong = Kecamatan Geger = Kalong Hilir, Bandung

Ringkasan : Tugas Akhir ini membahas tentang strategi pemasaran yang diterapkan PT. Yakult divisi Yakult Lady disertai hasil pengamatan dari aspek produk dan penjualan yang diinginkan konsumen juga tingkat kepuasan konsumen akan produk Yakult dan pesaingnya.

Pembimbing : Dr. Ir. Maspul Aini Kambry, MSc

.....

Bandung, ... 1998

Pembimbing

Mahasiswa Ybs,

Ketua Jurusan

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE LPKIG
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR NO. 112-116 TELP. (022) 2506637, (022) 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR NO. 82 TELP. (022) 2503430, FAX. (022) 2506634 BANDUNG 40132

ABSENSI BIMBINGAN

Nama : L. Apriliranti

Kelas : MPI

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Pembimbing : Dr. Ir. Maspul Aini Kambry, MSc

Judul Tugas Akhir : Strategi Pemasaran Divisi Liquid Lady, Center Begerkalong - Kecamatan Begerkalong Jong Hilir, Bandung

NO.	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	BAB	PARAF	
				MAHASISWA	PEMBIMBING
1.	16021999	Mengajukan Judul			
2.	23021999	Pendahuluan	I		
3.	16031999	Tinjauan Pustaka	II		
4.	13041999	Garisbesar Perusahaan	III		
5.	31051999	Masalah yang dibahas	IV		
6.	19061999	Kesimpulan dan saran	V		
7.	17061999	Pemeriksaan hasil ketikan			
8.	18061999	pemeriksaan hasil ketikan			
9.					
10.					

Catatan :

1. Absensi ini harus dibawa setiap kali bimbingan
2. Absensi ini harus diparaf oleh mahasiswa dan dosen pembimbing
3. Copyan absensi ini disertakan pada makalah pada saat sidang
4. Absensi ini disertakan pada saat Pengajuan Sidang (Form-3)