DAFTAR PUSTAKA

1. Fandy Tjiptono, "Analisis Kepuasan Pelanggan". Yogyakarta (1994).
2. Fandy Tjiptono, "Menggali Peluang Bisnis Dari Sektor Jasa". Yogyakarta (1996).
3. Philip Kotler, "Manajemen Pemasaran". Jilid I Erlangga Jakarta (1994).

Tel.-69

TELKOM

No. Tlp./Tlx *) .....

No. Tel. 69 : 16/TUT/04/97

SUDAH TERIMA DARI NY. AI KOCH .T

UANG SEBESAR DEPOSIT TUT: JL: USAHA IV/11 NO 301

Sebagai biaya-biaya : III Rp. 1.500.000

Tunjangan biaya pasang ..... III " .....

" " " tambahan/jangka pendek *) ..... III " .....

" " " pengoperan/ganti nomor/pesawat *) ..... III " .....

Tunjangan penggantian sistim sentral telepon ..... III " .....

Abonemen bulan ..... III " .....

Pindah rumah/tempat ..... III " .....

Pemeriksaan berhubung dengan permintaan memasang telepon ..... IV " .....

Sewa saluran Interl/Tgp. ..... IV " .....

Kerugian karena menghentikan abonemen samb. tlp. yang jangka waktunya belum berakhir ..... IV " .....

Pekerjaan untuk pihak ketiga (lt. 10) ..... IV " .....

Ganti rugi karena kerusakan yang berhubungan dengan model L.6. tgl. ..... No. ..... IV " .....

Penyambungan kembali hubungan telepon yang diputuskan dalam tempo 3 X 24 jam

*(s/d tgl. 24 / dari tgl. 25 s/d akhir bulan berjalan/bulan berikutnya dari tgl. 1 s/d akhir bulan *)* ..... IV " .....

Lain-lain ..... IV " .....

BANDUNG, 3-1-97 19 .....

TERBILANG Rp. .....

Kepala Kantor/Bendaharawan KANDATEL

*) Coret yang tidak perlu

04

SISKAMAYA 2.2 TEL-25 / PASANG BARU

No.Tel-25 : 00059/DNS/SP99/01/98 Tgl : 22.01.1998
No.Tel-69 : 00000/DNS/ -./00/00 Tgl :

No. Jastel: 5418899 (TJT), No.Induk: 0
Nama Pemakai : TUT/ROCHAENI
Alamat : TMN CIBADUYUT INDAH .

Status Sambungan : Dinastel
Jenis Layanan Kring : Normal (3 mng)
Tanggal harus Selesai : 12.02.1998

SP: .

Primer : P015 /0456
Klem PR : 0056
Nama RK : RAA
Klem SK : 1122
Sekunder : S012 /0092
Nama DP : RAA 480 0
Klem DP : 0002
PCM : .
Port: 0

JASA NILAI TAMBAH

Fasilitas	Jml

HUNTING

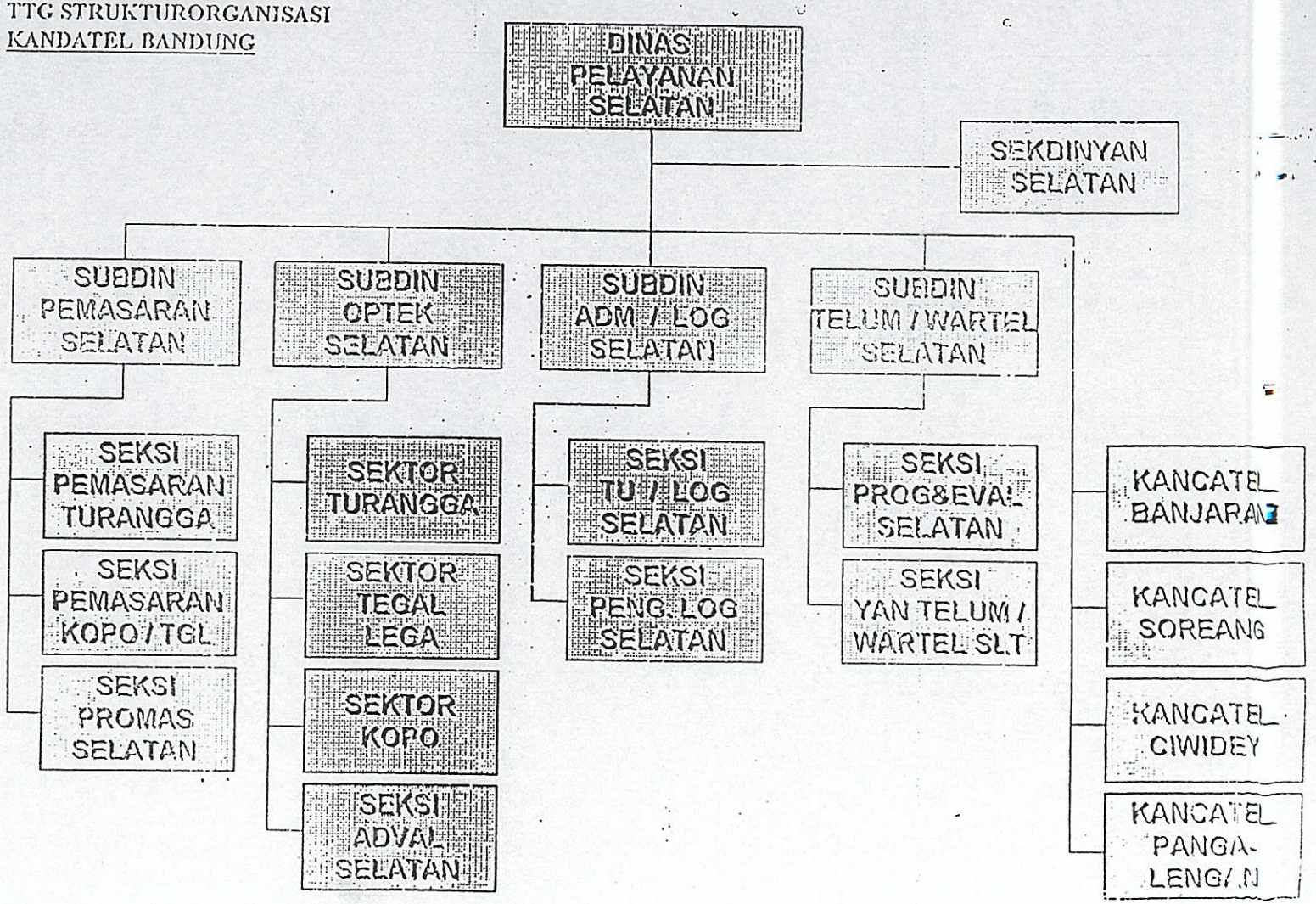
Call	Aux

Uraian Pekerjaan : Tel-25 normal ...

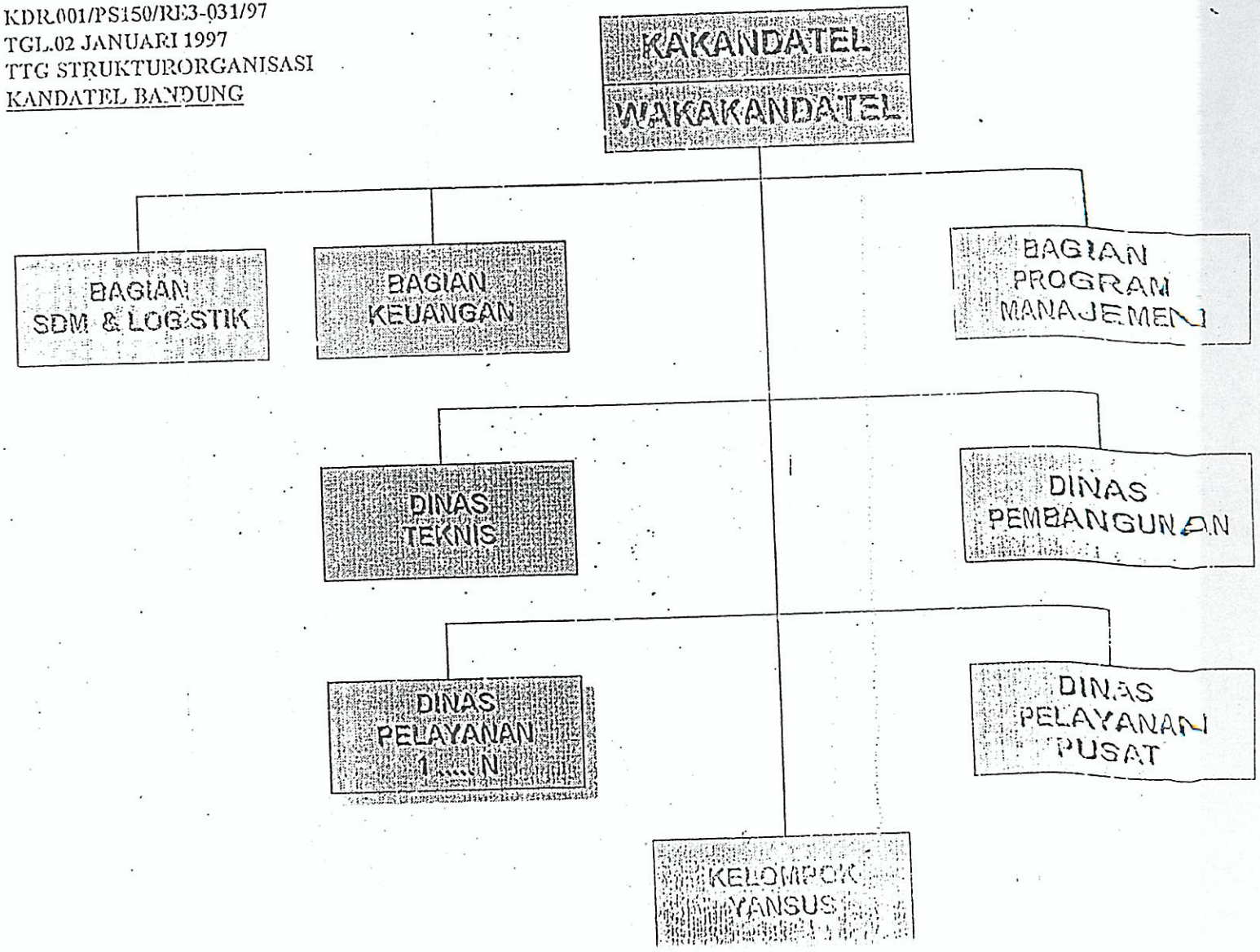
Diterima oleh N.I.K : 641107

Jln/Daerah : TMN CIBADUYUT INDAH
Gang : .
No : 156 Kav : . Blok : B Los : . RT/RW : . /.
Kode Pos : .

KDR.001/PS150/RE3-031/97
TGL.02 JANUARI 1997
TTG STRUKTURORGANISASI
KANDATEL BANDUNG



KDR.001/PS150/RE3-031/97
TGL.02 JANUARI 1997
TTG STRUKTURORGANISASI
KANDATEL BANDUNG



P.T. TELKOM

Tel 25

KANDATEL .....

BON KERJA

(PEMASANGAN BARU)
( )
PEMINDAHAN
( )
(PEMBONGKARAN)

1) No.....

No. Tlp. .....

(Tel. 2/23 No.....)

NAMA LANGGANAN : .....
JABATAN/PEKERJAAN : .....
ALAMAT : .....
URAIAN PEKERJAAN : .....

.....
.....
.....
.....
.....

Minta diselenggarakan tgl. .....
Sebutan dalam Petunjuk Telepon (singkat)

Dikirim Tgl. .....
A.n. KAKANDATEL
Yang membuat

.....
.....
.....

( ) 4)

Diterima kembali tgl .....

Bon diterima tgl. ..... Pekerjaan selesai tgl. .....

Dikirim kembali ke-Adm. tgl. .....

BAHAN2/KETERANGAN GUNA MENGHITUNG BIAYA : 2)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Setuju
A.n. KAKANDATEL

Yang mengerjakan,

( ) 4)

( ) 4)

Lembar ke-1

No. Tlp. .....
Kabel Induk .....
Jepitan .....
Rumah kabel .....
nama kabel .....
jepitan .....
No. lemari/tiang kabel/atau kabel gelang .....
jepitan .....
Panjang kawat luar di dalam lingk. tunggal
daerah lokal _____ .....
rangkap
Panjang kawat luar di luar lingk. tunggal
daerah lokal _____ .....
rangkap
Panjang kabel .....

KETERANGAN

PANJANG SALURAN (

Semula	Yang dibongkar	Yang dipasang baru	Sesudah perubahan

CATATAN : .....
.....
.....

Yang mengerjakan, Mengetahui :

( ) ( ) 4)

JENIS PESAWAT TELEPON DAN ALAT2 BANTU 3)	BANYAKNYA PANJANG YANG	
	Dipasang	Dibongkar
JENIS KAWAT DI DALAM RUMAH 3)		

CATATAN : .....
.....
.....
Sebutan dalam Penunjuk Telepon : .....
.....

Mengetahui
Kag. Penyambungan

Yang mengerjakan

Mengetahui