KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrobil'alamin, penulis memanjatkan Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT atas rahmat serta karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian mengenai **Analisis Pengelolaan Surat Masuk Menggunakan Sistem Mailtracking Dalam Menunjang Efisiensi Kerja Pada Bagian Kesekretariatan Fakultas Teknik Sipil dan Lingkungan (FTSL) - Institut Teknologi Bandung (ITB).**

Adapun maksud penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Jenjang Diploma III Program Studi Sekretaris Eksekutif Universitas Komputer Indenesia (UNIKOM).

Penulis menyadari dalam menyusun tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan baik dalam materi, isi, maupun penyajian bahasa penelitian. Penulis mohon saran dan masukan atau kritikan. Oleh karena itu saran dan masukan atau kritikan dari pembaca sangat penting bagi penulis.

Tugas akhir dapat diselesaikan atas dan dukungan bantuan berbagai pihak, untuk dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor UNIKOM yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di UNIKOM.
2. Bapak Prof. Dr. J.M Papasi selaku Dekan FISIP UNIKOM yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya.

3. Ibu Isniar Budiarti, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Sekretaris Eksekutif FISIP UNIKOM dan sekaligus sebagai dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya dalam membimbing dan menyarankan penulis selama penulisan Tugas Akhir.
4. Ibu Poni Sukaesih Kurniasih, S.IP,M.Si selaku Dosen dan Koordinator Kemahasiswaan pada Program Studi Sekretaris Eksekutif FISIP UNIKOM yang selalu membimbing dan menyarankan kepada penulis.
5. Rouse Linda Saragih, A.Md selaku Sekretariat Program Studi Sekretaris Eksekutif FISIP UNIKOM yang selalu ada dan siap setiap dibutuhkan.
6. Seluruh dosen staf pengajar yang telah memberikan ilmu selama kuliah di UNIKOM.
7. Bapak/Ibu staf pimpinan dan karyawan di Fakultas Teknik Sipil dan Lingkungan - ITB.
8. Bapak Sandy Ruswandy, ST. selaku Kepala Bagian di Fakultas Teknik Sipil dan Lingkungan – ITB, yang telah meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan memotivasi selama berada di FTSL.
9. Ibu Lina Zultina selaku pembimbing di Fakultas Teknik Sipil dan Lingkungan - ITB, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran dan pengertian selama berada di FTSL.
10. Kedua Orang Tua ku yang selalu memberikan cinta, kasih dan pengorbanan kepada penulis, terima kasih atas segala doa dan kasih sayang nya..

11. Oktafiyanda selaku orang yang penulis sayangi yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, Terima Kasih atas segala doa dan kasih sayang nya.
12. Teman-temanku Indri, Nopianti, Riska dan Seni yang selalu siap membantu dalam suka maupun duka dan saling mendukung satu sama lain.
13. Kakak-kakak kelas (Alumni SE) yang sudah mendukung dan telah memberikan dorongan semangat.
14. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam membuat Tugas Akhir ini.

Akhir kata semoga amal baik dan segala bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT dan mudah-mudahan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pihak-pihak yang memerlukan. Amien…

Bandung, Juli 2010

Penulis