DAFTAR PUSTAKA

Buchari Aima. Dr. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Alfabeta, Bandung, 1992

Josep P Guiltinan Dan Gordon W. Paul, 1990, Strategi dan Program Manajemen Pemasaran, Edisi 2. Erlangga. Jakarta.

Kotler, Philip. 1990 Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Pengendalian Erlangga. Jakarta.

_____. 1992, Marketing, Jilid 1 Erlangga. Jakarta.

Stanton J William, 1986, Prinsip Marketing, Jilid 7. Erlangga. Jakarta.

Tjiptono F. 1994., Analisis Kepuasan Pelanggan Sebagai Dasar Penyusunan Strategi Pemasaran Defensif Pada Computer Center.

Winardi, SE. Dr. Prof. 1980., Azas-azas Marketing. Alumni. Bandung

Winardi, SE. Dr. Prof., Aspek-aspek Bauran Pemasaran. Mandar Maju 1989. Bandung. (Marketing Mix)

LAMPIRAN

PT. Karyabudy Ekatama

Integrated Rubber Industries

Local Division : Jln. H. Alpi no. 17 Bandung. Telp. (022) 6021495-97 (Hunting) - 6017806 - 6012409 - 6017485 Fax. (022) 630648
Export Division : Jln. Raya Bandung - Soreang no. 343 Warung Lobak - Katapang Bandung Telp. (022) 5891229 - 5891038 Fax. (022) 5893067

YOQA
ISO 9002 : 1994

SURAT KETERANGAN
No. 155/KET/KBE/IX/2000

Menunjuk permohonan Indonesian Germany Institute IGI di Bandung melalui suratnya No.015/SP/PUKET/IGI/2000 tertanggal 30 Juni 2000, pimpinan PT. Karyabudy Ekatama yang berlokasi di Jl.H. Alpi No. 49 Telp. 6017485 Bandung, dengan ini menerangkan bahwa mahasiswi yang tersebut dibawah ini :

N a m a	:	SUNI RESMIA DEWI
N I M	:	32397015
Program Study	:	Manajemen
Jurusan	:	MP

telah selesai melakukan Kerja Praktek/Penelitiannya di Perusahaan kami dalam rangka melaksanakan Tugas Akhir mahasiswa/i yang merupakan suatu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikannya.

Demikian kiranya agar yang berkepentingan maklum.

Bandung, 20 September 2000
A/n Pimpinan PT. Karyabudy Ekatama
Ka. Bidang General Affair

PT. KARYABUDY EKATAMA
RUBBER INDUSTRIES
BANDUNG - INDONESIA

IWAN R. MA'RUF

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE IGI
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2533754, 2504119 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 114-116 TELP. (022) 2503371, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 82 FAX. (022) 2504119 BANDUNG 40132

PENGAJUAN TUGAS AKHIR

(No. ..... /TA/IGI/I/2000)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suni Resmia Dewi
Kelas/Nim : M-2 / 32397015
Jurusan : Manajemen Pemasaran
Alamat/Telepon : Jl. DAGO BARAT NO. 41/159 C

Mengajukan Tugas Akhir dengan :

Judul : STRATEGI MEMPERTAHANKAN PELANGGAN MELALUI PENETAPAN HARGA DAN PROMOSI DI PT. KARYABUDY EKATAMA

Ringkasan : Penetapan harga dan Promosi digunakan untuk mempertahankan Pelanggan.

Pembimbing : Drs. Yusman Bachrumsyah MM.

Bandung, ... September 2000

Pembimbing

Drs. Yusman Bachrumsyah. MM

Mahasiswa Ybs,

Ketua Jurusan

Ahma Iskandar. Z. SE

IGI INDONESIAN GERMANY INSTITUTE LPKIG
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR NO. 102 TELP. (022) 2506637, (022) 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR NO. 114-116 TELP. (022) 2504119, (022) 2503371 BANDUNG 40132

PENILAIAN KERJA PRAKTEK
INDONESIAN GERMANY INSTITUTE (IGI-LPKIG)

Nama Mahasiswa/i : Suni RESMIA DEWI
NIM : 32397015
Jurusan : MAMAJEMEN PEMASARAN
Nama Perusahaan : PT. KARYA BUDY EKATAMA
Alamat Perusahaan & Telepon : JL. H. ALPI 17
Waktu Kerja Praktek :
Nama Pejabat Penilai : SUMISDAM
Jabatan : Ka. Bidang PPIC

NO.	ASPEK YANG DINILAI	NILAI	INDEK PRESTASI
1.	Disiplin Dalam Kerja	70	B
2.	Kemampuan Menyelesaikan Tugas	70	B
3.	Prestasi Kerja	78	B
4.	Inisiatif	70	B
5.	Kepribadian	71	B

JUDUL LAPORAN KERJA PRAKTEK

STRATEGI MEMPERTAHANKAN PELANGGAN MELALUI PENETAPAN HARGA DAN PROMOSI

Komentar Pejabat Penilai
Atas Prestasi Kerja Mahasiswa/i IGI-LPKIG

.....

.....

NILAI	*INDEKS*	*KETERANGAN*
80 ≤ NA ≤ 100	A	Sangat Baik
70 ≤ NA ≤ 79	B	Baik
55 ≤ NA ≤ 69	C	Cukup
41 ≤ NA ≤ 54	D	Kurang
0 ≤ NA ≤ 40	E	Buruk

BANDUNG, 20 SEPTEMBER ~~1999~~ 2000

Mengetahui,
Koordinator Kerja Praktek

Pejabat Penilai

PT. KARYABUDY EKATAMA
RUBBER INDUSTRIES
BANDUNG - INDONESIA

Drs. Djoko Djauhari

SUMISDAM
(Nama, Tanda Tangan & Cap)

IGI INDONESIAN GERMANY INSTITUTE LPKIG
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR NO. 102 TELP. (022) 2506637, (022) 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR NO. 62 TELP. (022) 2503430, FAX. (022) 2506634 BANDUNG 40132

ABSENSI KEHADIRAN MAHASISWA/I IGI-LPKIG

Nama Perusahaan : PT. KARYABUDY EKATAMA
Alamat Perusahaan : JL. H. ALPI 17
Pembimbing di Perusahaan : SUMISDAM
Nama Mahasiswa/i : SUNI RESMIA DEWI
NIM : 3239 7015

No.	Hari/Tanggal	Jam Masuk	Paraf	Jam Pulang	Paraf	Paraf Pembimbing
1.	3-7-2000	08.00		16.00		✓
2.	4-7-2000	08.00		16.00		✓
3.	5-7-2000	08.00		16.00		✓
4.	6-7-2000	08.00		16.00		✓
5.	7-7-2000	08.00		16.00		✓
6.	8-7-2000	08.00		16.00		✓
7.	10-7-2000	08.00		16.00		✓
8.	11-7-2000	08.00		16.00		✓
9.	12-7-2000	08.00		16.00		✓
10.	13-7-2000	08.00		16.00		✓
11.	14-7-2000	08.00		16.00		✓
12.	17-7-2000	08.00		16.00		✓
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						
21.						
22.						
23.						
24.						
25.						
26.						
27.						
28.						
29.						
30.						

BANDUNG, 20 SEPTEMBER ~~1999~~ 2000

Mengetahui,
Koordinator Kerja Praktek

Drs. Djoko Djauhari

PT. KARYABUDY EKATAMA
RUBBER INDUSTRIES
BANDUNG-INDONESIA

Pembimbing Perusahaan

SUMISDAM

(Nama, Tanda Tangan & Cap)

STATUS PENERIMAAN ORDER

PT, KARYABUDY EKATAMA - LOCAL DIVISION

BULAN : MEI 2008

CUSTOMER : SUZUKI R2

NO.	TYPE	NAMA BARANG	NO.PART.
1	RC 110-CSDS	Band battery	33651-31C01
	FD 110 CSDT	Rb. Front footerst	43551-35510
	A 100-VB	Rb.Pilion footrest	43612-29310
	A100XT-VRM	Shock Ab.Rear Hub	64651-30D00
	RC 110-CSDS	Band battery	33651-31C01
	RC 110-CDS	Gasket oil level swith	44643-31000
	FD 110 CSDT	Rb. Front footerst	43551-35510
	A 100-VB	Rb.Pilion footrest	43612-29310
	A100XT-VRM	Shock Ab.Rear Hub	64651-30D00
	GS 250X	Grommet Stop lamp S	09308-12001
	RU 120	Cush f t rear ctr	09321-05006
		Cush ctr stand	09321-10012
		Cush f t front	09329-10005
		Cush f rear no l	09320-09002
		Cush comb lamp	35764-26451
		Cush oil Tank	09320-10006
		Rb. Front RC	43551-39110
		Guide Spedom. Cable	58621-20203
		Cush Cover tail	09320-08014
		Band battery	33651-35410
		Cushion f f center	09320-11010
		Grommet rear fender	09308-10012
		Cush.Lic plate	09321-06023
		Rb. Pilion footrest	43612-2100C
		Shock Ab.Rear Hub	64651-07001
		Cush f t r Upper	09320-10020
		Rb. Front footerst	43551-35510
		Cush Hinge Upper	45287-23F00
		Moulding fuel tank	68241-40A10
		Cush.seat mount no.2	09321-14005
		Cush.seat mount 1,2,3	09321-14005
		Cush f t rear uper	09320-10020
2	Spare Part	Rb.front footres	43551-35510
		Rb.front footres A100XT	43612-393110L
		Cushion rear drum	64651-30D00L
		Rb Front Footerst	43551-35510L
		Band battery 12V	33651-31C01L
		Cushion rear drum	64651-30D00L
		Rb. Front Footerst	43551-35510L
		Rb.front footres A100XT	43612-393110L
		Cushion rear drum	64651-30D00L
		Gasket oil level	44643-31000L
		Guide cable	58621-20203L
		Band battery 12V	33651-31C01L
		Rb. Front Footerst	43551-03001L
		Rb.Rear footres GSX250	43612-39310L
		Rb.pilon fotrest	43612-21D01L
		Cushion rear drum	64651-07001L
		TOTAL	

CUSTOMER : NABEL

NO.	TYPE	NAMA BARANG	NO.PART.
1	NABEL	Bushing	G 25076 J
	Air Conditioner	Bushing	G 25077 J
		Spacer	H 54037J
		Bushing	H 50118 J
		Soft Cap	4612077
		Bushing Ring	4601028L
		Packing Bushing	B 81033J
		Bushing	H 51205 L
		Bushing	H 51206 L
		Bushing	H 51215 L
		Bushing Ring	4601027L
		Bushing Ring	7070601
		Gasket Cover	7070604
2		Bushing	G 25076 J
		Bushing	G 25077 J
		Spacer	H 54037J
		Bushing	H 50118 J
		Soft Cap	4612077
		Bushing Ring	4601028L
		Packing Bushing	B 81033J
		Bushing	H 51205 L
		Bushing	H 51206 L
		Bushing	H 51215 L
		Bushing Ring	4601027L
		Bushing Ring	7070601
		Gasket Cover	7070604
3	Refrigerator	Leg shell 15FLNL	39-9104310
		Gum cap tube eva Top	08-G00250
		Grm comp 5 CD FLNL	39-9400301
		Gromet comp FRZ new	AF 1187420
		Gum cap tube eva I door	08-G00240
		Ajuster bolt ALL I DOOR	38-9908820
		Ajuster bolt S14/16B	38-994600
		Leg shell 15FLNL	39-9104310
		Gum cap tube eva Top	08-G00250
		Grm comp 5 CD FLNL	39-9400301
		Gromet comp FRZ new	AF 1187420
		Gum cap tube eva I door	08-G00240
		Ajuster bolt ALL I DOOR	38-9908820
		Ajuster bolt S14/16B	38-994600
4		Leg shell 15FLNL	39-9104310
		Gromet comp FRZ new	AF 1187420
		Gum cap tube eva I door	08-G00240
5	Mesin Cuci	Motor washer AW40	L00AE-73800
		Motor washer BW40	L0421-74100
		Valve packing w 40	10974-01G00
		Suspention tube	13477-48630
		Valve packing w 40A3	L0908-48600
		TOTAL	

LAMPIRAN 1

PT. KARYA BUDY EKATAMA
BIDANG MARKETING

LIST CUSTOMER TEMPORER 1999

NO.	CUSTOMER	CODE	NO.	CUSTOMER	CODE
1	ADANG	T - 01	51	MUSO	T - 051
2	ADE - CICADAS	T - 02	52	MK ELECTRIC	T - 052
3	ADE - JATAYU	T - 03	53	DAYA BAMBU SEJAHTERA	T - 053
4	ANEKA TOKO	T - 04	54	BOGGIE	T - 054
5	ASEP. S - H. ALPI	T - 05	55	FIZINDO / INDOFOOD	T - 055
6	ASEP DAYEUH KOLOT	T - 06	56	KOMATSU	T - 056
7	AUTOLIP INDONESIA	T - 07	57	PT. KBE TEKHNIK	T - 057
8	A.W. FABER CASTEL	T - 08	58	PT. PRIMITRA CHITRAHASTA	T - 058
9	BADRUDIN	T - 09	59	Bp. HUTOMO	T - 059
10	BAMBANG - CIBADAK	T - 10	60	LAMBANG INDAH KENCANA	T - 060
11	CARACAY. UD - AFRIZAL CHAN	T - 11	61	Bp AGUS H. ALPI	T - 061
12	CITRA MOBIL NASIONAL	T - 12	62	CV. Marathon / Bp. THOYIB	T - 062
13	COCOH - CIKAMPEK	T - 13	63	Bpk. AGAH	T - 063
14	COELIM	T - 14	64	PD. BAROKAH	T - 064
15	DESCONA PT	T - 15	65	PT MASPION	T - 065
16	DESTA JAYA TP	T - 16	66	PT BUKIT PERAK	T - 066
17	DODY - MARGAHAYU	T - 17	67	CULIM	T - 067
18	GLASSTRONIK	T - 18	68	PT GEDE PRODUCTION	T - 068
19	HENDRO - SANTOSO	T - 19	69		T - 069
20	HERI - DAYEH KOLOT	T - 20	70		T - 070
21	INDOREAMAS	T - 21	71		T - 071
22	LILI - KIARA CONDONG	T - 22	72		T - 072
23	MAKNAWI . PT	T - 23	73		T - 073
24	MUKSIN	T - 24	74		T - 074
25	FORINA FAJAR PT	T - 25	75		T - 075
26	SAEPUL H. ALPI	T - 26	76		T - 076
27	SANDEN JAYA	T - 27	77		T - 077
28	SIMON PD	T - 28	78		T - 078
29	TAHYAN	T - 29	79		T - 079
30	TFC MASPION	T - 30	80		T - 080
31	AVIATECH	T - 31	81		T - 081
32	TRIARGA MULYA. PT	T -32	82		T - 082
33	UDIN - KOPO	T - 33	83		T - 083
34	UNU	T - 34	84		T - 084
35	WIKA . PT	T - 35	85		T - 085
36	WOWO	T - 36	86		T - 086
37	BINTANG MAS-ESSTAR INDORIN PT	T - 37	87		T - 087
38	GARUDA MATARAM MTR	T - 38	88		T - 088
39	CITRA MAHA SURYA	T - 39	89		T - 089
40	GUNAWAN	T - 40	90		T - 090
41	ANDI	T - 41	91		T - 091
42	SINAR PASIFIK LESTARI . PT	T - 42	92		T - 092
43	SEMEN PADANG . PT	T - 43	93		T - 093
44	AGUS	T - 44	94		T - 094
45	HADI SUTRISNO	T - 45	95		T - 095
46	SCHEINEDER IND. PT	T - 46	96		T - 096
47	SUMISDAM	T - 47	97		T - 097
48	PERKASA INDOBAJA .P T	T - 48	98		T - 098
49	DISLITBANG AU	T - 49	99		T - 099
50	HASNA JAYA	T - 50	100		T -100

Bandung, 1 Juni 1999

PT. Karyabudy Ekatama

Integrated Rubber Industries

Local Division : Jln. H. Alpi no. 17 Bandung. Telp (022) 6021495-97 (Hunting) - 6017806 - 6012409 - 6017485 Fax (022) 630648

Export Division : Jln. Raya Bandung - Soreang no. 343 Warung Lobak - Katapang Bandung Telp (022) 5891229 - 5891038 Fax. (022) 5893067

QUALITY SYSTEM CERTIFICATION

SNI 19-9002

SERT No. 008/222/01 98 BBKKP OSC

Nomor : 094/KBE/VI/2000 Bandung 13 Juni 2000

lampiran : -

Perihal : ***Penawaran Harga***

Kepada Yth,
PT. POLYTAMA PROPINDO
Jln. Jend. Sudirman Kav. 10-11
Jakarta

Up. Bpk. Johny Wanci/Bpk. Sukarman Keliet.

Dengan Hormat,

Menanggapi surat Bapak No.RFQ-00325/PRC/VI/00 tanggal 06 Juni 2000 perihal permohonan penawaran harga sesuai gambar yang telah kami terima , maka dengan ini kami sampaikan harga barang tersebut adalah sebagai berikut:

No.	*Nama Barang*	*Harga Barang*	*Minimal Order*
1.	Guide Bag	Rp.	Pcs

Kondisi Harga :

1. Harga tersebut Franco Gudang PT. Polytama Propindo
2. Harga Tersebut belum termasuk PPN 10%
3. Pembayaran : DP. 50% Sisanya dibayar setelah barang diterima

Demikian yang kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Ir. H. Rahman Zakaria
Direktur

Cc: Dirut
PACS
File

LAMPIRAN 4